

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi memiliki peran yang penting terutama pada bidang teknologi informasi seperti internet bagi kehidupan manusia karena saat ini banyak pekerjaan tidak bisa terlepas dengan teknologi di era revolusi industri 4.0. Menurut pendapat Muhammad Ngafifi “Kemajuan teknologi adalah sesuatu yang tidak bisa dihindari dalam kehidupan ini, karena kemajuan teknologi akan berjalan sesuai dengan kemajuan ilmu pengetahuan. Setiap inovasi diciptakan untuk memberikan manfaat positif bagi kehidupan manusia. Teknologi juga memberikan banyak kemudahan, serta sebagai cara baru dalam melakukan aktivitas manusia. Manusia juga sudah menikmati banyak manfaat yang dibawa oleh inovasi-inovasi teknologi yang telah dihasilkan dalam dekade terakhir ini” (Ngafifi, 2014). Oleh karena itu setiap masalah yang dihadapi bisa terselesaikan karena terjadinya perkembangan teknologi sehingga manusia bisa menggunakan akalanya dalam penyelesaian masalah tersebut.

Sistem Informasi merupakan salah satu terobosan dalam teknologi. Menurut O'Brien, sistem informasi adalah kombinasi teratur dari orang-orang, *hardware*, *software*, jaringan komunikasi, sumber daya data, kebijakan dan prosedur yang menyimpan, mengubah, dan menyebarkan informasi di dalam sebuah organisasi. Orang-orang bergantung pada sistem informasi yang modern untuk berkomunikasi antara satu dengan yang lain dengan menggunakan berbagai macam alat fisik (*hardware*), jaringan komunikasi (*network*), dan data yang disimpan (*data resources*) (O'Brien & Marakas, 2010).

Kos adalah rumah sewa pilihan bagi orang merantau yang bertempat tinggal jauh dari kampung halaman atau orang yang memiliki rumah di Surabaya akan tetapi ingin tinggal di kos. Kos dapat menjadi pilihan karena dapat disesuaikan dengan lokasi yang dekat dengan kampus dan harga sewa yang tidak mahal serta umumnya dibayar perbulan. Bagi mahasiswa baru yang datang ke Surabaya kemudian ingin mencari kos tentu menjadi hal yang sulit karena informasi yang ada hanya dari selebaran kertas brosur atau dari orang ke orang saja yang tentunya hal ini menjadi sangat tidak efektif karena tidak semua orang yang datang ke Surabaya dapat menemukan kos yang diinginkan. Dengan kemajuan teknologi saat ini, tidak semua informasi terkait kos tersampaikan secara jelas dan detail seperti informasi fasilitas kos, informasi harga, dan informasi lokasi kos yang belum ditampilkan di *maps*.

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah sebuah instansi perguruan tinggi negeri yang berada di Surabaya dengan jumlah mahasiswa kurang lebih 10.000 orang. Dari jumlah kurang lebih 10.000 mahasiswa tersebut banyak terdapat mahasiswa yang bertempat tinggal asli bukan di Surabaya ataupun bertempat tinggal di Surabaya akan tetapi lokasi tempat tinggalnya masih jauh dari Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur sehingga harus mencari kos agar mempermudah akses kuliah yang awalnya terlalu jauh dari tempat tinggalnya.

Untuk mengatasi hal tersebut maka perlu adanya sebuah sistem yang berfungsi untuk memudahkan dalam memberikan informasi mengenai kos yang ada di area Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam sistem ini nantinya akan ada penyewa sebagai *user* yang akan melakukan

pencarian kos berdasarkan radius dan wilayah. Lalu ada admin yang bertugas untuk mengelola dan memverifikasi pembayaran. Kemudian ada pemilik kos yang bisa membuat, melihat, mengubah, dan menghapus jumlah kamar yang tersedia dan terisi, fasilitas kos, dan gambar kos. Maka dengan itu dirancang sebuah sistem informasi kosku (Si Kosku) berbasis *website* di area Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. *Website* dipilih dikarenakan bisa dibuka di semua media pada browser masing-masing yang tentunya akan mempermudah *user* dalam penggunaannya dan juga sangat menguntungkan bagi pemilik kos karena tidak perlu lagi untuk mencetak brosur sehingga akan memudahkan dalam memberikan informasi yang lengkap mengenai tempat kos di area Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. *Website* dibangun menggunakan metode *waterfall* karena *requirements* (kebutuhan) sudah tergambar secara jelas dan pasti serta sudah sesuai dengan studi kasus penelitian sehingga proses penelitian Si Kosku bisa terselesaikan dengan cepat. Lokasi studi kasus pada penelitian ini yaitu di Kost HK dan Kos Mahasiswa Depan Stie Yapan. Lokasi studi kasus dipilih karena kedua kos tersebut berada pada jarak radius dan wilayah yang berbeda serta menyewakan kos dengan syarat *gender* yang berbeda.

Berdasarkan penelitian terdahulu yang berjudul Sistem Informasi Geografis Lokasi Kos dan Penginapan Berbasis Web pada Wilayah Kotabumi Kabupaten Lampung Utara (Efendi et al., 2018), Perancangan Aplikasi Rumah Kos Berbasis Web Wilayah Pekanbaru (Rahmalisa & Herianto, 2020), dan Membangun Informasi Layanan Umum Rumah Kos melalui Aplikasi Berbasis Web (Rachmawati, 2017) terdapat beberapa pembaharuan fitur pada *website* Si Kosku ini yang nantinya bisa dinikmati penyewa, admin, dan pemilik kos.

Pembaharuan fitur pada tampilan penyewa yaitu terdapat fitur pencarian kos berdasarkan radius dengan jarak 100 meter dan 500 meter dari area Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, dan fitur pencarian kos berdasarkan area di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang meliputi area Gunung Anyar dan Medokan Ayu. Kedua fitur ini akan memudahkan penyewa ketika melakukan pencarian kos sehingga bisa mendapatkan tempat kos sesuai yang diinginkan. Kemudian pembaharuan fitur pada tampilan pemilik kos yaitu terdapat fitur verifikasi email pemilik kos saat melakukan pengajuan penarikan saldo dengan mengirim kode *One Time Password* (OTP). Verifikasi email ini bertujuan untuk melakukan pengamanan data pribadi pemilik kos dan meminimalisir terjadinya kebocoran data pada sistem sehingga hanya pemilik kos saja yang dapat melakukan pengajuan penarikan saldo. Ketika pemilik kos sudah melakukan pengajuan penarikan saldo maka admin akan memproses pengajuan tersebut sehingga pemilik kos akan mendapatkan hasil penyewaan tempat kos sesuai saldo yang ditarik.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, dapat dirumuskan masalah yaitu “Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Kosku (Si Kosku) di area Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur?”

## **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan-batasan masalah sesuai dengan perumusan masalah tersebut adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi ini bisa digunakan oleh Penyewa, Admin, dan Pemilik Kos.

2. Untuk keperluan pengambilan sampel data dan studi kasus maka lokasi studi kasus di daerah Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur karena daerah kampus merupakan lokasi strategis dalam membuka dan mencari kos. Wilayah lokasi studi kasus yaitu di Gunung Anyar dan Medokan Ayu.
3. Terdapat proses yang tidak dimasukkan di dalam pengembangan Sistem Informasi Kosku (Si Kosku) ini diantaranya pembayaran kos dengan cara *Cash on Delivery* (COD) serta pembayaran melalui kartu kredit, e-wallet (Gopay, OVO, DANA, LinkAja), retail outlet terdekat (Alfamart, Indomaret, Lawson, DAN+DAN Store) sehingga metode pembayaran kos hanya bisa melalui transfer manual dan *mobile banking* (m-banking) saja.
4. Verifikasi email dengan mengirim kode *One Time Password* (OTP) hanya digunakan saat pemilik kos melakukan pengajuan penarikan saldo.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah merancang dan membangun Sistem Informasi Kosku (Si Kosku) di area Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan skripsi ini akan membantu mengarahkan penyusunan laporan supaya tidak menyimpang dan sebagai acuan dalam mencapai tujuan penulisan laporan skripsi sesuai dengan apa yang diharapkan. Langkah-langkah dalam proses penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut:

## **BAB I           PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang gambaran umum isi penelitian diantaranya latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan.

## **BAB II           TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi tentang penelitian terdahulu untuk membandingkan penelitian terdahulu dengan penelitian saat ini, dasar teori yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas, dan *tools* yang akan digunakan dalam penelitian ini.

## **BAB III          METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang langkah-langkah yang dilakukan untuk mencapai tujuan dari penelitian ini diantaranya identifikasi masalah, studi literatur, metode pengumpulan data, analisis kebutuhan, dan desain sistem.

## **BAB IV          HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang hasil dari setiap tahapan yang ada pada metodologi penelitian serta pembahasan tentang keberhasilan pengembangan sistem dan pembahasan yang telah dilakukan selama penelitian diantaranya yaitu analisis, perancangan sistem, perancangan basis data, pembuatan program dan pengujian program.

## **BAB V           KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang dapat diambil dari keseluruhan isi dari laporan skripsi serta saran untuk

pengembangan sistem yang ada demi kesempurnaan sistem yang lebih baik.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Berisi tentang literatur yang digunakan sebagai pedoman yang membantu pengerjaan skripsi.

#### **LAMPIRAN**

Pada bagian ini berisi tentang data atau pelengkap yang menunjang dalam pembuatan skripsi.