

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN NHD HELM SURABAYA  
(DISTRIBUTOR JAWA TIMUR)**

**SKRIPSI**



**Diajukan oleh :**

Salsabil Bilqis  
18012010026

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2022**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN NHD HELM SURABAYA  
(DISTRIBUTOR JAWA TIMUR)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

SALSABIL BILQIS  
18012010026/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

2023

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN NHD HELM SURABAYA  
(DISTRIBUTOR JAWA TIMUR)**

**Disusun Oleh :**

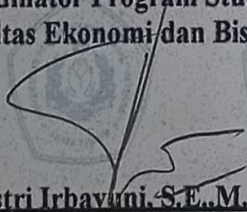
**SALSABIL BILOIS  
18012010026/FEB/EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program  
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas**

**Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**

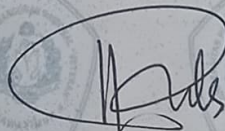
**Pada Tanggal : 13 Januari 2023**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.  
NIP. 196206161989032001**

**Pembimbing Utama**



**Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd  
NIP. 196409201989032001**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Dr. Dra Ec. Tri Kartika P, M.Si, CRP  
NIP. 196304201991032001**

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : SALSABIL BILQIS  
NIM : 18012010026  
Fakultas /Program Studi : Ekonomi Bisnis / Manajemen  
Judul Skripsi/Tugas Akhir/  
Tesis/Desertasi : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN NHD HELM  
SURABAYA (Distributor Jawa Timur)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 25 Januari 2023

Yang Menyatakan



( SALSABIL BILQIS )

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berikan kelimpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan NHD Helm Surabaya (Distributor Wilayah Jawa Timur)”.

Tujuan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) bagi mahasiswa program S-1 di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam Penyusunan skripsi ini penulis juga mendapat bantuan dari berbagai pihak baik secara moril maupun secara materil. Sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih khususnya kepada:

1. Bapak Prof. DR. Ir. Akhmad Fauzi, MT selaku rector Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P, M.Si, CRP selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Sulastri Irbayuni, MM selaku kordinator program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd selaku Pembimbing yang memberikan waktu bimbingan, saran, dan arahan selama menyusun skripsi

5. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Manajemen yang telah memberikan pengajaran selama penulis masih duduk di bangku perkuliahan.
6. Orang tua beserta keluarga yang telah memberikan dukungan, doa, semangat, kasih sayang, dan motivasi, baik materi maupun moral untuk keberhasilan, kelancaran serta kesuksesan dalam penulisan skripsi
7. Yolla Nanda Tio Erchikka, sahabat saya yang memberikan semangat serta dukungan yang sangat besar saat mengerjakan skripsi dan menemani saya di seluruh proses pengerjaan skripsi hingga selesai
8. Khoirur Rosiqin, sebagai kekasih saya yang sabar mendengarkan keluh kesah saya, sehingga saya bisa terus semangat dalam penyelesaian skripsi tepat pada waktunya.
9. Dan terakhir untuk diri saya sendiri, terima kasih telah menjadi kuat dalam setiap hari dan terima kasih telah mempercayai Tuhan dalam semua kekhawatiran yang telah terjadi.

Akhir kata, penulis sadar bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi penelitian ini sangat diharapkan. Besar harapan semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi orang lain.

Surabaya,

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Masalah.....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori .....	13
2.2.1 Motivasi Kerja .....	13
2.2.2 Kompensasi.....	20
2.2.3 Kinerja Karyawan .....	27
2.3 Hubungan Antara Variabel .....	30
2.3.1 Hubunga Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan .....	30
2.3.2 Hubungan Kompensasi Dengan Kinerja Karyawan.....	31
2.4 Kerangka Teori .....	32
2.5 Hipotesis .....	32

BAB III METODELOGI PENELITIAN .....	33
3.1 Jenis Penelitian .....	33
3.2 Definisi Oprasional dan Pengukuran Variabel .....	33
3.3 Populasi dan Sampel .....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	40
BAB IV PEMBAHASAN .....	55
4.1. Deskriptif Hasil Penelitian .....	55
4.2. Analisis Hasil Penelitian .....	58
4.3. Hasil Partial Least Square (PLS) .....	66
4.4. Pembahasan .....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	77
5.1. Kesimpulan .....	77
5.2. Saran .....	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Penilaian Kinerja Pada NHD Helm Surabaya .....	3
Tabel 1.2	Data Absensi Karyawan NHD Helm Surabaya Tahun 2019-2021	6
Tabel 1.3	Data Pemberian Kompensasi NHD Helm Srabaya .....	8
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	59
Tabel 4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi .....	60
Tabel 4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	61
Tabel 4.5.	Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja	61
Tabel 4.6.	Deskriptif Variabel Kompensasi .....	63
Tabel 4.7.	Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja deskripsi variabel kinerja karyawan (Y) .....	64
Tabel 4.8.	Outer Loading .....	67
Tabel 4.9.	Cross Loading .....	69
Tabel 4.10.	Average Varians Extracted (AVE).....	69
Tabel 4.11.	Compasite Reliability .....	70
Tabel 4.12.	Latent Variable Correlations.....	71
Tabel 4.13.	R Square .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	21
Gambar 3.1 Skala Likert .....	45
Gambar 3.2 Model Penelitian .....	32
Gambar 4.1. Struktur Organisasi .....	58
Gambar 4.2. Hasil Pengujian Model PLS .....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisoner Penelitian.....	81
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	84
Lampiran 3. Deskriptif Data Jawaban Responden.....	85
Lampiran 4. Tabel Frekuensi Data Jawaban Responden.....	85
Lampiran 5. Uji Outlier.....	88
Lampiran 6 Hasil Olah Data Pls.....	88
Lampiran 7. Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values).....	89
Lampiran 8. Outer Weights (Mean, STDEV, T-Values).....	89
Lampiran 9. Loadings (Mean, STDEV, T-Values).....	90
Lampiran 10. Latent Variable Correlations.....	91
Lampiran 11. R-square.....	91
Lampiran 12. Cross Loading.....	91
Lampiran 13. Average variance extracted (AVE).....	91
Lampiran 14. Composite Reliability.....	92

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN NHD HELM SURABAYA  
(DISTRIBUTOR JAWA TIMUR)**

Oleh :

**SALSABIL BILQIS**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini ditunjukkan untuk mengetahui motivasi kerja dan Kompensasi terhadap kinerja karyawan NHD Helm Surabaya (Distributor Jawa Timur). Karyawan merasakan ketidaksesuaian dalam menyelesaikan pekerjaannya serta kurangnya pemberian motivasi pada karyawannya sehingga karyawan tidak dapat meningkatkan produktivitas kinerja terhadap pekerjaan yang telah diberikan oleh perusahaan dan pemberian kompensasi yang tidak serasi dengan posisi dan tanggung jawab yang mereka terima.

Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan berjumlah 65 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sempel jenuh. Sehingga keseluruhan karyawan ditetapkan sebagai responden penelitian. Dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan memakai Partial Least Square (PLS) sebagai alat analisis dengan uji validitas, uji reliabilitas, serta uji hipotesis. Perolehan dari penelitian ini menampilkan jika motivasi kerja mempunyai pengaruh secara positif akan kinerja karyawan (1) Kompensasi mempunyai pengaruh secara positif akan kinerja karyawan (2)