

**ANALISIS BUDAYA BERBAGI PENEGTAHUAN DAN TIPE KEPERIBADIAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PENDIDIKAN AHLI
PEMROGRAMAN SISTEM INFORMASI (PAPSI) ITS
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen**



Diajukan Oleh :

LULUK YULIANA

1412010174/FE/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2018

**ANALISIS BUDAYA BERBAGI PENEGTAHUAN DAN TIPE KEPERIBADIAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PENDIDIKAN AHLI
PEMROGRAMAN SISTEM INFORMASI (PAPSI) ITS
SURABAYA**

Disusun Oleh :

LULUK YULIANA
1412010174/FE/EM

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 25 Mei 2018**

**Pembimbing
Pembimbing Utama**

Dr.Drs.Ec.Gendut Sukarno,MS
NIP. 195907011987031001

**Tim Penguji
Ketua**

Dr.Drs.Ec.Gendut Sukarno,MS
NIP. 195907011987031001
Sekretaris

Dra.Ec.Sulastri Irbayuni,MM
NIP. 196206161989032001
Anggota

Dr.Dra.Ec.Tri Kartika P,MSi
NIP. 196304301991032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Prof.Dr.Syamsul Huda,SE,MT
NIP. 19590821 199003 1001

SKRIPSI

**ANALISIS BUDAYA BERBAGI PENGETAHUAN DAN TIPE
KEPRIBADIAN EKSTRAVERT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PAPSI-ITS SURABAYA**

PADA PAFSI ITS SURABAYA

Yang diajukan oleh :

LULUK YULIANA

1412010174/FE/EM

Telah disetujui untuk ujian skripsi oleh :

Pembimbing Utama


Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS
NIP. 195907011987031001

Tanggal :

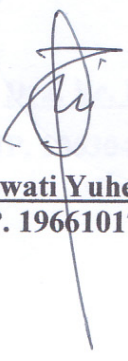
17 Mei 2018

Mengetahui

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"

Jawa Timur


Dr. Indrawati Yuhertina, MM, AK, CA
NIP. 196610171993032001

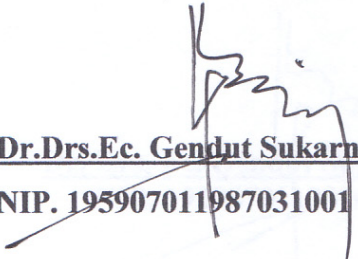
Usulan Penelitian
**ANALISIS BUDAYA BERBAGI PENGETAHUAN DAN TIPE
KEPRIBADIAN TERHADAP KINERJA TENAGA PENDIDIK
PADA PAPS I ITS SURABAYA**

Yang diajukan oleh

LULUK YULIANA
1412010174 / FEB / EM


Telah diseminarkan dan disetujui untuk menyusun skripsi oleh

Pembimbing Utama


Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS
NIP. 195907011987031001

Tanggal : 24 - 4 - 2018

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen


Dra. Ec. Kustini, Msi
NIP. 196304291991032001

Usulan Penelitian

**ANALISIS BUDAYA BERBAGI PENGETAHUAN DAN TIPE
KEPRIBADIAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

PADA PAPSI – ITS SURABAYA

Yang diajukan

LULUK YULIANA

1412010174/FE/EM

Telah disetujui untuk diseminarkan oleh

Pembimbing Utama

Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS
NIP. 195907011987031001

Tanggal : 2 April 2018

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen**

Dra. Ec. Kustini, MSi
NIP. 196304291991032001

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, atas rahmat dan berkatnya yang diberikan kepada peneliti sehingga skripsi yang berjudul **“ANALISIS BUDAYA BERBAGI PENGETAHUAN DAN TIPE KEPRIBADIAN EKSTRAVERT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PAPSI-ITS SURABAYA”**

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat penyelesaian studi pendidikan strata satu, Fakultas Ekonomi dan Bisnis jurusan Manajemen, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberi bimbingan, petunjuk serta bantuan baik spiritual maupun materil, khususnya kepada :

1. Bapak Prof.Dr.Ir Teguh Soedarto,MP selaku rector Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof.Dr. Syamsul Huda SE.MT selaku dekan fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra.Ec. Kustini, Msi selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Dr.Drs.Ec.Gendut Sukarno,MS selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan skripsi sehingga peneliti bisa merampungkan skripsi ini
5. Para Dosen yang telah memberikan bekal ilmu kepada peneliti selama menjadi mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

6. Ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada kedua orang tua saya dan keluarga yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya sehingga dalam penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
7. Untuk RUMPITA terima kasih selalu memberikan doa, dukungan dan kebersamaan selama penyusunan skripsi peneliti

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa apa yang telah disusun dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu peneliti sangat berharap saran dan kritik yang membangun dari pembaca dan pihak lain

Akhir kata, peneliti berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Salam Hormat,
Surabaya, Mei 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERSETUJUAN	
KATA PENGANTAR	
ABSTRAK	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Knowledge Management	12
2.2.2 Fungsi Knowledge Management	17
2.2.3 Elemen Knowledge Management	18
2.2.4 Berbagi Pengetahuan	20
2.3 Tipe Kepribadian	22
2.3.1 Ciri-ciri Tipe Kepribadian	23
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tipe Kepribadian ..	25
2.4 Kinerja Karyawan	27
2.4.1 Evaluasi Kinerja Karyawan	29
2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja Karyawan	30
2.4.3 Faktor Yang Dievaluasi Dalam Evaluasi Kinerja Karyawan	30
2.4.4 Kinerja Karyawan	32
2.5 Pengaruh Antar Variabel	34
2.5.1 Pengaruh Budaya Berbagi Pengetahuan Terhadap	

	Kinerja Karyawan	34
2.5.2	Pengaruh Tipe Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.6	Hipotesis	36
BAB III	METODE PENELITIAN	37
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	37
3.1.1	Variabel Dependen (Terikat)	37
3.1.2	Variabel Independen (Variabel Bebas)	37
3.1.3	Pengukuran Variabel	39
3.1.4	Populasi	40
3.1.5	Sampel	40
3.2	Prosedur Pengumpulan Data	41
3.2.1	Jenis Data	41
3.2.2	Sumber Data	41
3.2.3	Metode Pengumpulan Data	42
3.3	Teknik Analisis	42
3.3.1	Uji Validasi	42
3.3.2	Uji Reliabilitas	43
3.4	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	43
3.4.1	Teknik Analisis	43
3.4.1.1	Model Indikator Refleksif dan Indikator Formatif	45
3.4.1.2	Cara Kerja PLS	48
3.4.1.3	Model Spesifikasi PLS	49
3.4.1.4	Langkah-langkah PLS	51
3.5	Model Pengukuran Penelitian	61
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	62
4.1.1	Profil Perusahaan	62
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	66
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif	66

4.2.2	Deskripsi Hasil Penelitian	68
4.2.3	Uji Validitas	74
4.2.4	Uji Reliabilitas	77
4.2.5	Model Struktural	78
4.3	Pembahasan	81
4.3.1	Pengaruh Budaya Berbagi Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan	81
4.3.2	Pengaruh Tipe Kepribadian Ekstravert Terhadap Kinerja Karyawan	81
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Rata-rata Penilaian Kinerja Karyawan PAPSI – ITS Tahun 2014 – 2017	6
Tabel 4.1 Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin	67
Tabel 4.2 Identitas Responden Menurut Pendidikan	67
Tabel 4.3 Identitas Responden Menurut Umur	68
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan Variabel Budaya Berbagi Pengetahuan	69
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan Variabel Tipe Kepribadian	71
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan	73
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	75
Tabel 4.8 Pengujian Reliability Consistency Internal	78
Tabel 4.9 R-square	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	36
Gambar 3.1	Langkah-langkah Analisis PLS	51
Gambar 3.5	Model Pengukuran Penelitian	61

ABSTRAK

ANALISIS BUDAYA BERBAGI PENGETAHUAN DAN TIPE KEPRIBADIAN EKSTRAVERT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PAPSI-ITS SURABAYA

Oleh :

Luluk Yuliana

1412010174/FEB/EM

Era globalisasi yang terjadi pada beberapa dekade terakhir, mendatangkan berbagai pertumbuhan dan perubahan yang berdampak pada munculnya peluang dan ancaman bagi dunia bisnis. Salah satu yang dapat dilakukan suatu organisasi adalah dengan berbagi pengetahuan dan mengelola tipe kepribadian tiap karyawan untuk dapat disesuaikan. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis pengaruh budaya berbagi pengetahuan dan tipe kepribadian ekstravert terhadap kinerja karyawan PAPSI-ITS Surabaya.

Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh tenaga pendidik yang ada di PAPSI-ITS Surabaya. Metode pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh sebanyak 43 karyawan. Teknik analisis yang digunakan adalah partial least square (PLS).

Berdasarkan dari hasil penelitian diketahui bahwa budaya berbagi pengetahuan tidak berkontribusi terhadap kinerja karyawan dan tipe kepribadian ekstravert tidak berkontribusi terhadap kinerja karyawan PAPSI-ITS Surabaya.

Kata kunci : *Budaya Berbagi Pengetahuan, Tipe Kepribadian Ekstravert, Kinerja Karyawan*