

**PENGARUH PRODUKTIVITAS KERJA, PERILAKU KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PADA PEGAWAI  
LAPANGAN DI PT. ULER RAYA INDONESIA**

**USULAN PENELITIAN**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen



Diajukan oleh :

MOCH. ROZAQ HERFIEQO  
18012010230 / FEB / EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”**

**JAWA TIMUR**

**2022**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PRODUKTIVITAS KERJA, PERILAKU KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PADA PEGAWAI  
LAPANGAN DI PT. ULER RAYA INDONESIA**

**Disusun Oleh :**

**MOCH ROZAO HERFIEOO**  
**18012010230/FEB/EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan  
Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada Tanggal : 13 Januari 2023**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.**  
**NIP.196206161989032001**

**Pembimbing Utama**

**Drs. Ec. Bowo Santoso, MM**  
**NIP.19620728202111001**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.SI, CRP**  
**NIP. 196304201991032001**

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : MOCH ROZAQ HERFIEQO

NIM : 18012010230

Fakultas /ProgramStudi : FEB/MANAJEMEN

JudulSkripsi/Tugas Akhir/:PENGARUH PRODUKTIVITAS KERJA, PERILAKU KERJA,  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA DI PT.ULERRAYA INDONESIA

Dengan inimenyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelarak ademik baik diUPN “Veteran” Jawa Timur maupun diinstitusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian sayasendiri,tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbingakademik.
3. Hasil karyasayainimerupakanhasil revisi terakhir setelahdiujikanyang telah diketahuidandi setujuioleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarangdan dicantumkan dalam daftarpustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya .Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun ,sesuai dengan ketentuanyang berlaku diUPN “Veteran” Jawa Timur.

Surabaya, 24 januari 2023

YangMenyatakan



( moch rozaq herfieqo)

NPM 18012010230



## KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkah, taufik, hidayah serta inayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan proposal penelitian skripsi yang berjudul **“Pengaruh Produktivitas Kerja, Perilaku Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pada Pegawai Lapangan di PT. Uler Raya Indonesia”**. Proposal penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan kuliah dan mendapat gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Peneliti menyadari bahwa semua keberhasilan dan kesuksesan tidak terlepas dari pertolongan Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak. Peneliti mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dorongan semangat dan do’a tiada henti dalam setiap ridho dan kerja kerasnya tanpa kenal lelah. Ucapan terima kasih peneliti haturkan kepada:

1. Orang tua tercinta, Bapak Rofieq NT. dan Ibu Hermin R. yang telah memberikan doa dan dukungan, baik moril maupun materil untuk kemajuan serta kelancaran karya ilmiah ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Sulastris Irbayuni, S.E.,M.M selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
5. Bapak Drs.Ec. Bowo Santoso, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk penulis untuk memberikan masukan, arahan, dan motivasi selama bimbingan dalam proses pengerjaan penelitian ini.

6. Segenap dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat berjasa dalam mendidik dan memberikan ilmu yang berguna selama perkuliahan.
7. PT. Uler Raya Indonesia yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian karya ilmiah.
8. Yolanda yang telah memberikan motivasi kepada peneliti selama penulisan karya ilmiah ini.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan proposal penelitian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak. Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan sesuatu yang berguna bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca pada umumnya serta dapat menjadi tambahan ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Surabaya, 14 April 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori .....	10
2.2.1 Kinerja .....	10
2.2.1.1 Kriteria dan Aspek-Aspek Pengukuran Kinerja.....	10
2.2.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	12
2.2.2 Produktivitas Kerja .....	13
2.2.2.1 Indikator-Indikator yang Terdapat Pada Produktivitas Kerja .....	13
2.2.2.2 Pengukuran pada Produktivitas Kerja.....	14
2.2.2.3 Faktor-Faktor yang Dapat Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	14
2.2.3 Perilaku Kerja .....	15
2.2.3.1 Indikator Perilaku Kerja.....	15
2.2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kerja .....	16

2.2.4 Motivasi Kerja .....	17
2.2.4.1 Tujuan dan Proses Motivasi Kerja .....	17
2.2.4.2 Indikator Motivasi Kerja .....	18
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	18
2.3.1 Pengaruh Produktivitas Kerja Terhadap Kinerja .....	18
2.3.2 Pengaruh Perilaku Kerja Terhadap Kinerja .....	19
2.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja .....	19
2.4 Kerangka Pemikiran .....	20
2.5 Hipotesis Penelitian .....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	23
3.1.1 Definisi Operasional .....	23
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	30
3.2 Populasi dan Penentuan Sampel .....	31
3.2.1 Populasi.....	31
3.2.2 Sampel .....	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	33
3.4.1 Uji Validitas .....	33
3.4.2 Uji Reliabilitas .....	33
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	33
3.5.1 Teknik Analisis .....	33
3.5.2 Model Spesifikasi PLS (Partial Least Square).....	34
3.5.3 Evaluasi PLS (Partial Least Square).....	34
3.5.4 Langkah-Langkah PLS (Partial Least Square) .....	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	40
4.1 Deskriptif Objek Penelitian .....	40
4.1.1 Profil PT. Uler Raya Indonesia.....	40
4.2 Deskriptif Penelitian.....	40
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden.....	40
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi .....	42
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	42
4.2.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama bekerja .....	43
4.2.2 Deskripsi Variabel .....	44
4.2.2.1 Deskripsi Variabel Kinerja (Y) .....	44
4.2.2.2 Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja (X1).....	45
4.2.2.3 Deskripsi Variabel Perilaku Kerja (X2).....	46
4.2.2.4 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X3).....	47
4.3 Analisis Data .....	47
4.3.1 Evaluasi Uji Outlier .....	47
4.3.2 Interpretasi Hasil PLS .....	49
4.3.2.1 First Order (Model Pengukuran Dimensi dengan Indikator dan Variabel dengan Indikator) .....	49
4.3.2.2 Analisis Model PLS .....	56
4.3.2.3 Evaluasi Pengujian Struktural Model (Inner Model).....	56
4.3.2.4 Pengujian Hipotesis.....	58
4.4 Pembahasan .....	59
4.4.1 Pengaruh Produktivitas Kerja Terhadap Kinerja.....	59



4.4.2 Pengaruh Perilaku Kerja Terhadap Kinerja .....	60
4.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja .....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran .....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	64
LAMPIRAN.....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Capaian Kerja Pegawai Lapangan PT. Uler Raya Indonesia.....	1
Tabel 1. 2 Target Lapangan Pengerjaan Proyek PT. Uler Raya Indonesia Tahun 2018-2021 dengan Pemerintah Daerah dan Dinas Pengairan Umum.....	3
Tabel 1. 3 Akumulasi Kehadiran Kerja Pegawai Lapangan di PT. Uler Raya Indonesia .....	5
Tabel 3. 1 Skor Jawaban Kuesioner .....	30
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi .....	42
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	42
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	43
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y) .....	44
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Produktivitas Kerja (X1) .....	45
Tabel 4. 8 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Perilaku Kerja (X2) .....	46
Tabel 4. 9 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Motivasi Kerja (X3) .....	47
Tabel 4. 10 Data Outlier.....	48
Tabel 4. 11 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values).....	50
Tabel 4. 12 Cross Loading .....	52
Tabel 4. 13 Average variance extracted (AVE).....	53
Tabel 4. 14 Composite Reliability .....	54
Tabel 4. 15 Latent Variable Correlations.....	54
Tabel 4. 16 R-square .....	57
Tabel 4. 17 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values) .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	21
Gambar 4. 1 Outer Model dengan factor loading, Path Coefficient dan R-Square .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 2 Daftar Karakteristik Responden .....	74
Lampiran 3 Hasil Tabulasi Kuesioner .....	75
Lampiran 4 Hasil Olah Data SmartPLS .....	77

**PENGARUH PRODUKTIVITAS KERJA, PERILAKU KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PADA PEGAWAI  
LAPANGAN DI PT. ULER RAYA INDONESIA**

**Oleh:**

**Moch Rozaq Herfieqo  
18012010230/FEB/EM**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh produktivitas kerja, perilaku kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pada pegawai operasional di PT. Uler Raya Indonesia. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis metode kuantitatif dengan menggunakan *non-probability sampling* menggunakan teknik *sampling* jenuh dengan jumlah sampel 40 karyawan PT. Uler Raya Indonesia. Penelitian ini mengambil data melalui kuesioner yang telah dibagikan kepada karyawan PT. Uler Raya Indonesia. Variabel penelitian ini menggunakan variabel independen yaitu Produktivitas Kerja (X1), Perilaku Kerja (X2), Motivasi Kerja (X3), dan variabel dependen yaitu Kinerja Karyawan (Y). Alat analisis yang dipakai pada penelitian ini adalah dengan model Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa produktivitas kerja, perilaku kerja, dan motivasi kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. Semakin baik produktivitas, perilaku, dan motivasi yang dimiliki karyawan bagian lapangan maka akan meningkatkan kinerja karyawan lapangan pada PT. Uler Raya Indonesia.

**Kata Kunci: Produktivitas Kerja, Perilaku Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja**