

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN UNIT PACKAGING
PADA PT. SARI AYU INDONESIA CABANG SURABAYA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

KANTI SASANTI
1412010036 / FEB / EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2018

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN UNIT PACKAGING
PADA PT. SARI AYU INDONESIA CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

KANTI SASANTI
1412010036 / FEB / EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2018**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN UNIT PACKAGING PADA PT. SARI AYU
INDONESIA CABANG SURABAYA**

Disusun Oleh :

KANTI SASANTI
1412010036 / FEB / EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 5 September 2018**

TIM PEMBIMBING :
Pembimbing Utama

Dra. Ec. Sulastri I, MM
NIP.196206161989032001

TIM PENGUJI :
Ketua,

Drs. Ec. Bowo Santoso, MM
NIP.362079600581

Sekretaris,

Dra. Ec. Sulastri I, MM
NIP.196206161989032001

Anggota,

Drs. Ec. Hery Pudjo P, MM, S.E.,MSi
NIP.196203181988031002

Mengetahui,
Dekan, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., MT
NIP.195908281990031001

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah Rabbil Alamin segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Unit Packaging Pada PT. SAI Indonesia Cabang Surabaya”** Sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi program studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penyelesaian skripsi ini tentunya membutuhkan pengorbanan, kesabaran dan kerja keras yang tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan petunjuk, perlindungan dan kekuatan kepada hamba-Nya.
2. Kedua orang tuaku yang selalu memberikan kasih sayang tanpa batas, dukungan, motivasi serta doa yang tulus untukku.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “veteran” Jawa Timur

5. Ibu Dra. Ec. Kustini, Msi, selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “veteran” Jawa Timur.
6. Sulastri Irbayuni, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing yang memberikan saran, bimbingan, dan motivasi ,serta berkenan meluangkan waktunya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi tersebut.
7. Segenap Staff Dewan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “veteran” Jawa Timur yang telah banyak memberikan pengetahuan selama masa perkuliahan .
8. Ibu, saudara-saudaraku dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan semangat, perhatian, doa dan dorongan moril maupun materil kepada penulis dengan doa restu yang sangat mempengaruhi dalam kehidupan penulis, kiranya Allah SWT membalasnya dengan segala berkah-Nya.
9. Sahabat-sahabat yang sampai saat ini Wahyu Hidayat, Sugeng ,Intan , Wida, Aini, Retno, Bila, Ina, Tari dan Yuri serta Widyarso yang sudah mensupport sampai selesai skripsi ini dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna, baik, dari segi penyusunan, bahasan, ataupun penulisannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun, guna menjadi acuan dalam bekal pengalaman bagi penulis untuk lebih baik dimasa yang akan datang.

Semoga skripsi ini dapat memberikan informasi bagi masyarakat dan bermanfaat untuk pengembangan wawasan dan peningkatan ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Surabaya, Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMANJUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 LatarBelakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Kompensasi	11
2.2.1.1 Pengertian Kompensasi	11
2.2.1.2 Tujuan Kompensasi	12
2.2.1.3 Jenis-jenis Kompensasi	14
2.2.1.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi	15
2.2.1.5 Indikator Kompensasi	17

2.2.2	Kepuasan Kerja	18
2.2.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja	18
2.2.2.2	Teori Kepuasan Kerja	19
2.2.2.3	Indikator Kepuasan Kerja	22
2.2.2.4	Faktor-Faktor Timbulnya Kepuasan Kerja	22
2.2.3	Kinerja Karyawan	23
2.2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan	23
2.2.3.2	Pengukuran Kinerja Karyawan	25
2.2.3.3	Penilaian Kinerja Karyawan	26
2.2.3.4	Tujuan Penilaian Kinerja	27
2.2.3.5	Manfaat Penilaian Kinerja	29
2.2.3.6	Sasaran Penilaian Kinerja	30
2.2.3.7	Prinsip Dasar Penilaian Kinerja	30
2.2.3.8	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	31
2.2.3.9	Aspek-aspek Standar Pekerjaan Dan Kinerja	32
2.2.3.10	Metode Penilaian Kinerja	34
2.2.3.11	Indikator-indikator Kinerja	37
2.2.4	Pengaruh Kompensasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.2.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	39
2.3	Kerangka Konseptual	40
2.4	Hipotesis	40

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	41
3.1.1	Definisi Operasional Variabel	41
3.1.2	Pengukuran Variabel	44
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	45
3.2.1	Populasi	45
3.2.2	Sampel	45
3.3	Teknik Pengumpulan Data	46
3.3.1	Jenis Data.....	46
3.3.2	Sumber Data	47
3.3.3	Pengumpulan Data	47
3.4	Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis	47
3.4.1	Uji Validitas dan Reabilitas	47
3.4.1.1	Cara Kerja PLS	49
3.4.1.2	Model Spesifikasi PLS	50
3.4.1.3	Langkah-langkah PLS	50
3.4.1.4	Asumsi PLS	53
3.4.1.5	Sample Size	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Obyek Penelitian	55
4.1.1	Sejarah Perusahaan	55
4.1.2	Visi dan Misi PT SAI Indonesia Cabang Surabaya	56
4.1.3	Lokasi Perusahaan	56

4.1.4	Struktur Organisasi	57
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	57
4.2.1	Gambaran Umum Keadaan Responden	57
4.2.2	Deskripsi Responden.....	60
4.2.2.1	Distribusi Jawaban Responden atas Variabel Kompensasi (X1)	61
4.2.2.2	Distribusi Jawaban Responden atas Kepuasan Kerja (X2)	62
4.2.2.3	Distribusi Jawaban Responden atas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	63
4.3	Deskripsi Hasil Analisis dan Uji Hipotesis	64
4.3.1	Evaluasi Outlier	64
4.3.2	Analisis Model PLS	70
4.3.3	Inner Model (Pengujian Model Struktural)	70
4.3.4	Pengujian Hipotesis Dengan Outer Weight	72
4.4	Pembahasan	73
4.4.1	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	73
4.4.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....		78
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1.1	Data Kinerja Karyawan Divisi Logistik, Packaging, Dan Distribusi PT. SAI Indonesia Cabang Surabaya Unit Packaging Tahun 2016-2017	6
Tabel 1.2	Rekapitulasi Absensi Karyawan PT. Sari Ayu Indonesia Cabang Surabaya Unit Packaging (Divisi, Logistik, dan Distribusi) Tahun 2016-2017	7
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	58
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	59
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji	60
Tabel 4.5	Deskripsi Jawaban Responden variabel Kompensasi (X1)	61
Tabel 4.6	Deskripsi Jawaban Responden variabel Kepuasan Kerja(X2).	62
Tabel 4.7	Deskripsi Jawaban Responden variabel Kinerja Karyawan (Y2)	63
Tabel 4.8	Residual Statistic	65
Tabel 4.9	Outer Loading	66
Tabel 4.10	Average Variance Extracted (AVE)	67
Tabel 4.11	Realiabilitas Data	68
Tabel 4.12	Latent Variable Correlations	69
Tabel 4.13	R-square	71
Tabel 4.14	Outer Weight	72
Tabel 4.15	Inner Weight	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	6
Gambar 3.1 Contoh Diagram jalur Untuk PLS	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	57
Gambar 4.2 Diagram Jalur Hasil Outpu PLS	70

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN UNIT PACKAGING PADA
PT. SARI AYU INDONESIA CABANG SURABAYA**

Oleh:

KANTI SASANTI
1412010036/FEB/EM

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini yaitu Untuk menjelaskan kondisi kompensasi, kepuasan kerja karyawan dan kinerja karyawan. Untuk menjelaskan pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan, Untuk menjelaskan pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan unit packaging pada PT. SAI Indonesia Cabang Surabaya sebanyak 58 karyawan.

Dalam penelitian ini menggunakan teknik *simple random sampling* sehingga dapat ditentukan jumlah responden sebanyak 58 karyawan, dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa rata-rata variabel kompensasi sebesar 3.10 menunjukkan bahwa kompensasi yang diterima oleh karyawan dinyatakan dalam kategori baik. Variabel kepuasan kerja karyawan diperoleh nilai rata-rata sebesar 6.45 menunjukkan bahwa kepuasan kerja karyawan dinyatakan dalam kategori baik dan kinerja karyawan sebesar 6.56 menunjukkan bahwa kinerja karyawan unit packaging pada PT. SAI Indonesia Cabang Surabaya dinyatakan dalam kategori baik.

Kata Kunci : Kompensasi, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan