

**ANALISIS PEMBERDAYAAN PEGAWAI DAN KINERJA PEGAWAI
TERHADAP KESEJAHTERAAN PEGAWAI DI UMKM GALERI BELVA
BATIK KECAMATAN BURNEH KABUPATEN BANGKALAN**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

MOCHAMMAD HAZANAL BULQIYAH
NPM. 17012010164

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

2022

SKRIPSI

**ANALISIS PEMBERDAYAAN PEGAWAI DAN KINERJA PEGAWAI
TERHADAP KESEJAHTERAAN PEGAWAI DI UMKM GALERI BELVA
BATIK KECAMATAN BANGKALAN KABUPATEN BANGKALAN**

Disusun Oleh :

MOCHAMMAD HAZANAL BULOIYAH
17012010164/FEB/EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan**

Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 16 Desember 2022

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Sulastri Irbayoni, S.P., M.M.
NIP. 196206161989032001

Pembimbing Utama

Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA
NIP.195907011987031001

Mengesahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.

NIP. 195908281990031001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mochammad Hazanal Bulqiyah

NPM : 17012010164

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang berjudul :

Analisis Pemberdayaan Pegawai dan Kinerja Pegawai Terhadap Kesejahteraan Pegawai di
UMKM Galeri Belva Batik Kecamatan Burneh Kabupaten Bangkalan.

Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan
untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi
apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 24 Januari 2023

Yang menyatakan



(Moch. Hazanal Bulqiyah)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“ANALISIS PEMBERDAYAAN PEGAWAI DAN KINERJA PEGAWAI TERHADAP KESEJAHTERAAN PEGAWAI DI UMKM GALERI BELVA BATIK KECAMATAN BURNEH KABUPATEN BANGKALAN”**

Dengan tersusunnya proposal ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. EC. Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku dosen pembimbing yang dengan segala kesabaran, perhatian, motivasi, serta bimbingannya yang telah meluangkan waktu untuk penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE., MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
3. Ibu Sulastri Irbayuni, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
4. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;

5. Orang tua dan Keluarga penulis yang senantiasa menemani, memberikan doa, dukungan, serta memberikan motivasi dan kepercayaan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal ini;
6. Teman-teman seperjuangan Manajemen Angkatan 2017 yang selalu memberikan dukungan kepada penulis;

Akhir kata, penulis berharap agar proposal ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Juli 2021

Penulis

**ANALISIS PEMBERDAYAAN PEGAWAI DAN KINERJA PEGAWAI
TERHADAP KESEJAHTERAAN PEGAWAI DI UMKM GALERI BELVA
BATIK KECAMATAN BURNEH KABUPATEN BANGKALAN**

Mochammad Hazanal Bulqiyah

Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Jawa Timur

Rickyhazanal0@gmail.com

ABSTRAK

Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) saat ini mempunyai peran yang penting untuk meningkatkan perekonomian negara, baik negara yang sudah maju maupun negara yang sedang berkembang. Tujuan dari diadakannya studi ini yakni agar dapat mengetahui korelasi daripada pemberdayaan pegawai dan kinerja pegawai terhadap kesejahteraan pegawai di UMKM Galeri Belva Batik. Selanjutnya peneliti menggunakan penelitian kuantitatif sebagai jenis penelitian ini yang mana kuesioner sebagai alat pengukur jawaban dari responden. Populasi yang dipergunakan oleh peneliti yakni para pegawai UMKM Galeri Belva Batik sebanyak 100 orang. Yang kemudian dalam mengumpulkan sampel yakni teknik non probability sampling dan metode purposive sampling, sehingga sampel yang dipergunakan peneliti sebanyak 80 pegawai dan margin eror 5%. Setelah dijawab oleh responden, jawaban tersebut akan dianalisis dengan mempergunakan Smart PLS (Partial Least Square) untuk menguji tingkat kevalidan dan reliabelnya suatu indikator dan variabel penelitian yang manahal tersebut termasuk kedalam outter dan inner model. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa pemberdayaan pegawai berpengaruh positif tidak signifikan pada kesejahteraan pegawai dan kinerja pegawai berpengaruh positif pada kesejahteraan pegawai.

Kata Kunci : Pemberdayaan Pegawai, Kinerja Pegawai, Kesejahteraan Pegawai

**ANALISIS PEMBERDAYAAN PEGAWAI DAN KINERJA PEGAWAI
TERHADAP KESEJAHTERAAN PEGAWAI DI UMKM GALERI BELVA
BATIK KECAMATAN BURNEH KABUPATEN BANGKALAN**

Mochammad Hazanal Bulqiyah

Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Jawa Timur

Rickyhazanal0@gmail.com

ABSTRACT

Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) currently have an important role to play in improving the country's economy, both developed and developing countries. The purpose of holding this study is to find out the correlation of employee empowerment and employee performance on employee welfare at the Belva Batik Gallery SMEs. Furthermore, the researchers used quantitative research as a type of this research in which the questionnaire was used as a means of measuring the answers of the respondents. The population used by the researcher is the employees of the Belva Batik Gallery UMKM as many as 100 people. Then in collecting samples, namely non-probability sampling technique and purposive sampling method, so that the sample used by the researcher was 80 employees and the margin of error was 5%. After being answered by the respondent, the answer will be analyzed using Smart PLS (Partial Least Square) to test the level of validity and reliability of an indicator and research variable which is included in the outer and inner models. The results of this study conclude that employee empowerment has a positive and insignificant effect on employee welfare and employee performance has a positive effect on employee welfare.

Keywords : Employee Empowerment, Employee Performance, Employee Welfare

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 11 |
| 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu..... | 11 |
| 2.2. Landasan Teori..... | 13 |
| 2.2.1. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)..... | 13 |
| 2.2.1.1. Manfaat Usaha Mikro Kecil dan Menengan (UMKM)..... | 14 |
| 2.2.1.2. Kriteria Usaha Mikro Kecil dan Menengan (UMKM) | 15 |
| 2.2.2. Pemberdayaan | 15 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.2.2.1. | Peran Pemberdayaan | 17 |
| 2.2.2.2. | Pendekatan Pemberdayaan..... | 18 |
| 2.2.2.3. | Tujuan Pemberdayaan..... | 19 |
| 2.2.2.4. | Indikator Pemberdayaan..... | 19 |
| 2.2.3. | Kinerja..... | 20 |
| 2.2.3.1. | Langkah Peningkatan Kinerja..... | 21 |
| 2.2.3.2. | Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja | 22 |
| 2.2.3.3. | Indikator Kinerja | 24 |
| 2.2.4. | Kesejahteraan | 25 |
| 2.2.4.1. | Tujuan Kesejahteraan..... | 26 |
| 2.2.4.2. | Indikator Kesejahteraan | 27 |
| 2.2.5. | Pengaruh Pemberdayaan dan Kinerja terhadap Kesejahteraan..... | 27 |
| 2.2.5.1. | Pengaruh Pemberdayaan Terhadap Kesejahteraan | 28 |
| 2.2.5.2. | Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kesejahteraan | 29 |
| 2.3. | Kerangka Konseptual | 30 |
| 2.4. | Hipotesis..... | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 31 |
| 3.1. | Variabel dan Skala Pengukuran Variabel | 31 |
| 3.1.1. | Variabel..... | 31 |
| 3.1.2. | Skala Pengukuran Variabel | 34 |
| 3.2. | Populasi dan Sampel | 35 |
| 3.2.1. | Populasi..... | 35 |
| 3.2.2. | Sampel..... | 35 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 3.3. | Teknik Pengumpulan Data..... | 37 |
| 3.3.1. | Jenis Data | 37 |
| 3.3.2. | Sumber Data..... | 38 |
| 3.3.3. | Pengumpulan Data | 38 |
| 3.4. | Uji Validitas dan Reabilitas | 39 |
| 3.4.1. | Uji Validitas | 39 |
| 3.4.2. | Uji Reliabilitas | 39 |
| 3.5. | Teknik Analisis dan Uji Hipotesis | 40 |
| 3.5.1. | Teknik Analisis | 40 |
| 3.5.2. | Asumsi Model <i>Partial Least Square</i> (PLS) | 41 |
| 3.5.3. | Cara Kerja <i>Partial Least Square</i> (PLS) | 41 |
| 3.5.4. | Model Spesifikasi <i>Partial Least Square</i> (PLS)..... | 42 |
| 3.5.5. | Penduga <i>Partial Least Square</i> (PLS) | 43 |
| 3.5.6. | Evaluasi <i>Partial Least Square</i> (PLS) | 43 |
| 3.5.7. | Langkah-Langkah <i>Partial Least Square</i> (PLS) | 44 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 52 |
| 4.1. | Gambaran Umum | 52 |
| 4.1.1. | Sejarah Singkat UMKM Galeri Belva Batik..... | 52 |
| 4.1.2. | Visi dan Misi UMKM Galeri Belva Batik | 53 |
| 4.1.3. | Struktur Organisasi UMKM Galeri Belva Batik..... | 53 |
| 4.1.4. | Uraian Tugas Berdasarkan Struktur Organisasi | 54 |
| 4.2. | Deskripsi Karakteristik Responden..... | 56 |
| 4.2.1. | Karakteristik Berdasarkan Usia..... | 56 |

| | | |
|-----------------------------|--|-----------|
| 4.2.2. | Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin | 57 |
| 4.2.3. | Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 58 |
| 4.2.4. | Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja | 59 |
| 4.3. | Deskripsi Hasil Penelitian | 59 |
| 4.3.1. | Deskripsi Pemberdayaan Pegawai (X1)..... | 60 |
| 4.3.2. | Deskripsi Kinerja Pegawai (X2) | 61 |
| 4.3.3. | Deskripsi Kesejahteraan Pegawai (Y1)..... | 63 |
| 4.4. | Analisis Data | 65 |
| 4.4.1. | Model Pengukuran PLS | 65 |
| 4.4.2. | Evaluasi Outlier..... | 66 |
| 4.4.3. | Uji Outer Model | 67 |
| 4.4.4. | Uji Inner Model..... | 73 |
| 4.4.5. | Uji Hipotesis | 74 |
| 4.5. | Pembahasan..... | 75 |
| 4.5.1. | Pengaruh Pemberdayaan Pegawai Terhadap Kesejahteraan Pegawai | 75 |
| 4.5.2. | Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kesejahteraan Pegawai..... | 76 |
| BAB V PENUTUP..... | | 78 |
| 5.1. | Kesimpulan | 78 |
| 5.2. | Saran..... | 78 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 79 |
| LAMPIRAN..... | | 82 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|----------------|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual | 30 |
| Gambar 3. 1 Langkah-Langkah Partial Least Square (PLS)..... | 45 |
| Gambar 3. 2 Mengkontruksi Diagram Alur | 47 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi UMKM Galeri Belva Batik Tulis Madura | 54 |
| Gambar 4. 2 Model Pengukuran PLS Hubungan Pemberdayaan Pegawai (X1) dan Kinerja Pegawai (X2) Terhadap Kesejahteraan Pegawai (Y1)..... | 65 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|----------------|
| Tabel 1. 1 Data Penjualan Galeri Belva Batik | 4 |
| Tabel 1. 2 Pendidikan Terakhir Pengrajin Galeri Belva Batik..... | 6 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 56 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 57 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 58 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 59 |
| Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Pemberdayaan Pegawai (X1) | 60 |
| Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja Pegawai (X2)..... | 62 |
| Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kesejahteraan Pegawai (Y1) | 63 |
| Tabel 4. 8 Outlier Data..... | 66 |
| Tabel 4. 9 Factor Loading | 68 |
| Tabel 4. 10 Cross Loading | 70 |
| Tabel 4. 11 Average Variance Extracted (AVE) | 71 |
| Tabel 4. 12 Composite Reliability | 72 |
| Tabel 4. 13 Latent Variabel Correlation | 73 |
| Tabel 4. 14 R-Square..... | 74 |
| Tabel 4. 15 Path Coefficient (Mean, STDEV, T-Values)..... | 74 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|----------------|
| Lampiran 1 Surat Permohonan Responden..... | 82 |
| Lampiran 2 Kuisisioner untuk Responden..... | 83 |
| Lampiran 3 Tabulasi Data Responden | 86 |
| Lampiran 4 Hasil Olah Data Smart PLS | 90 |