

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sebagian besar komponen utama yang terdapat dalam tubuh manusia adalah air, di mana jumlahnya sekitar 60% dari total berat badan orang dewasa. Cairan yang terdapat di dalam tubuh manusia tidak hanya berkumpul di satu tempat, melainkan didistribusikan ke dalam ruangan utama yaitu cairan intraseluler (CIS) dan cairan ekstraseluler (CES). Cairan ekstraseluler terbagi di dua bagian yaitu intravaskuler dan interstisial. Cairan dan elektrolit sangat dibutuhkan oleh sel-sel dalam tubuh agar dapat menjaga dan mempertahankan fungsinya sehingga dapat tercipta kondisi yang sehat pada tubuh manusia. (Guyton and Hall, 2008; Irawan, 2007)

Keseimbangan cairan dan elektrolit merupakan suatu hubungan yang erat dan bergantung satu dengan yang lainnya. Apabila terjadi gangguan keseimbangan pada salah satunya, maka akan memberikan pengaruh pada yang lainnya. Ketidakseimbangan cairan dan elektrolit dalam tubuh dapat terjadi pada keadaan diare, muntah-muntah, sindrom malabsorpsi, ekskresi keringat yang berlebih pada kulit, pengeluaran cairan yang tidak disadari (insensible water loss) secara berlebihan oleh paru-paru, pendarahan, berkurangnya kemampuan pada ginjal dalam mengatur keseimbangan cairan dan elektrolit dalam tubuh. Dalam keadaan tersebut, pasien perlu diberikan terapi cairan agar volume cairan tubuh yang hilang dengan segera dapat digantikan.

Minuman isotonik merupakan minuman yang digunakan untuk menggantikan cairan, elektrolit, serta gula pada tubuh secara cepat. Jenis minuman ini dapat cepat diserap oleh tubuh karena memiliki konsentrasi serta tekanan osmotik yang sama seperti cairan yang ada di dalam tubuh. Cairan tubuh berperan penting dalam metabolisme, jika cairan yang keluar tidak segera digantikan, lama-kelamaan tubuh dapat mengalami dehidrasi.

PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang pangan dengan kegiatan pengolahan Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) dan minuman isotonik

dengan berbagai inovasi rasa. Hingga saat ini PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan telah memiliki banyak cabang pabrikan, ada sekitar 19 cabang pabrik yang sudah tersebar di seluruh Indonesia dan 3 pabrik yang memproduksi minuman isotonik atau *minuman isotonik* "Mizone", salah satunya PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan yang berlokasi di Pandaan kabupaten Pasuruan.

PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan pertama kali mengeluarkan produk Mizone pada tahun 2005 dengan rasa *orange lime* dan *passion fruit*. Meskipun tergolong produk baru namun, Mizone sudah memiliki banyak penggemar dikalangan konsumen hal ini dikarenakan kualitas produk yang baik. PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan mempunyai visi *centre of excellent*, dengan visi tersebut menjadi dasar PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan menghasilkan produk "Mizone" yang berkualitas. Hal tersebut merupakan salah satu penyebab banyaknya mahasiswa yang memilih PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan sebagai tempat praktik kerja lapangan.

Bertujuan untuk menghasilkan produk minuman isotonik yang berkualitas dengan rasa, aroma, dan warna yang sesuai standart produk minuman isotonik terdapat banyak hal tentang ilmu dan teknologi terapan yang diberlakukan, mulai dari proses penyiapan bahan baku, sanitasi mesin dan peralatan, proses pembuatan produk, proses pembotolan, penyimpanan dalam gudang sampai proses distribusi. Hal tersebut menjadikan peluang untuk mahasiswa teknologi pangan untuk mempelajari dan mengasah keterampilan dalam proses pembuatan dan penanganan minuman khususnya di PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan.

a. Tujuan

Adapun tujuan Praktek Kerja Lapangan diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata-1 Program Studi Teknologi Pangan Fakultas Teknik UPN "Veteran" Jawa Timur.
2. Mempelajari secara langsung proses produksi minuman isotonik dalam kemasan botol dengan merek "Mizone" mulai dari persiapan bahan baku,

proses produksi, penyimpanan di gudang hingga proses pendistribusian produk di PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan.

3. Membandingkan proses produksi minuman isotonik dalam kemasan botol merek "*Mizone*" dengan teori - teori yang didapat di bangku kuliah.

b. Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari Praktik Kerja Lapang di PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan, yaitu :

1. Bagi Perguruan Tinggi

Membangun kerjasama antara UPN "Veteran" Jawa Timur dengan PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan dalam memberikan informasi mengenai perkembangan industri minuman dalam kemasan terutama di Indonesia.

2. Bagi Perusahaan

Hasil pengamatan selama kerja praktek yang telah dilakukan dapat menjadi bahan masukan untuk menentukan kebijaksanaan perusahaan di masa yang akan datang.

3. Bagi mahasiswa

Mahasiswa dapat mengetahui secara lebih mendalam tentang kenyataan yang ada dalam dunia industri sehingga dapat menambah wawasan dan keterampilan mahasiswa

B. Sejarah Perusahaan

PT AQUA Golden Mississippi, selaku perusahaan pertama dari AQUA Group, didirikan pada tahun 1973 di Indonesia. Ide mendirikan perusahaan AMDK timbul ketika Tirta bekerja sebagai pegawai Pertamina pada awal tahun 1970-an dan pegawai Petronas pada awal dekade 1980-an. Ketika itu Tirta bertugas menjamu delegasi sebuah perusahaan Amerika Serikat. Namun jamuan itu terganggu ketika istri ketua delegasi mengalami diare yang disebabkan karena mengonsumsi air yang tidak bersih. Tirta kemudian mengetahui bahwa tamu-tamunya yang berasal dari negara barat tidak terbiasa meminum air minum yang direbus, tetapi air yang telah disterilkan. Ia dan saudara-saudaranya mulai mempelajari cara memproses air minum dalam kemasan di Bangkok, Thailand. Ia meminta adiknya Slamet Utomo untuk magang di Polaris, sebuah perusahaan AMDK yang ketika itu telah beroperasi 16 tahun di Thailand. Tidak mengherankan bila pada awalnya produk AQUA menyerupai Polaris mulai dari bentuk botol kaca, merek mesin pengolahan air, sampai

mesin pencuci botol serta pengisi air karena di Indonesia sama sekali tidak ada.

Tirto mendirikan pabrik pertamanya di Pondok Ungu, Bekasi, dan menamai pabrik itu PT Golden Mississippi dengan kapasitas produksi enam juta liter per tahun. Tirto sempat ragu dengan nama PT Golden Mississippi yang meskipun cocok dengan target pasarnya, ekspatriat, namun terdengar asing di telinga orang Indonesia. Sebelum bernama AQUA, dahulu bernama Puritas (nama lain dari Pure Artesian Water), yang berlogo daun semanggi. Tetapi, Eulindra Lim, mengusulkan untuk menggunakan nama AQUA karena cocok terhadap *image* air minum dalam botol serta tidak sulit untuk diucapkan. Ia setuju dan mengubah merek produknya dari Puritas menjadi AQUA, karena kata Puritas sulit diucapkan. Dua tahun kemudian, produksi pertama AQUA diluncurkan dalam bentuk kemasan botol kaca ukuran 950 ml dengan harga jual Rp.75, hampir dua kali lipat harga bensin yang ketika itu bernilai Rp. 46/liter.

Pada tahun 1984, Pabrik AQUA kedua didirikan di Pandaan, Jawa Timur sebagai upaya mendekati diri pada konsumen yang berada di wilayah tersebut. Tahun 1985 pengembangan produk AQUA dalam bentuk kemasan gelas PET 220 ml. Pengembangan ini membuat produk AQUA menjadi lebih berkualitas dan lebih aman untuk dikonsumsi.

Pada 4 September 1998, AQUA dan grup Danone sepakat untuk bergabung. Langkah ini berdampak pada peningkatan kualitas produk dan menempatkan AQUA sebagai produsen air mineral dalam kemasan (AMDK) yang terbesar di Indonesia. Sebelum dikenal dengan nama PT Tirta Investama, pabrik ini sempat beberapa kali mengalami pergantian nama. Mulanya pabrik ini berdiri dengan nama PT Tirta Jaya Utama, namun kemudian nama tersebut beralih menjadi PT Tirta Jayamas Unggul pada tahun 1985. Nama tersebut kemudian mengalami perubahan lagi menjadi PT Tirta Investama pada tahun 2000 dan berkembang hingga saat ini.

Tahun 2000 bertepatan dengan pergantian milenium, AQUA meluncurkan produk berlabel Danone-AQUA. Tahun 2001 Danone meningkatkan kepemilikan saham di PT Tirta Investama dari 40 %

menjadi 74 %, sehingga Danone kemudian menjadi pemegang saham mayoritas AQUA Group. Tahun 2002 AQUA berhasil memenangkan banyak penghargaan di ajang *Indonesian Best Brand Award*.

Perluasan kegiatan produksi AQUA Group ditindaklanjuti melalui peresmian pabrik baru di Klaten pada awal tahun 2003. Hal ini didukung dengan upaya mengintegrasikan proses kerja perusahaan melalui penerapan SAP [*System Application and Products for Data Processing*] dan HRIS [*Human Resources Information System*].

Pada tanggal 27 September tahun 2005, AQUA memproduksi minuman isotonik “Mizone”, minuman bernutrisi yang merupakan produk dari DANONE. minuman isotonik “Mizone” hadir dengan dua rasa, *Orange Lime* dan *Passion Fruit*. Seiring perkembangannya minuman isotonik “Mizone” hadir dengan rasa lain seperti *Apple Guava*, *Lychee Lemon*, *Mangga Kweni*, *Cooling Blewah* dan *Cocopina*.

Dalam menghasilkan berbagai macam produk diatas, perusahaan Danone (AQUA) Pandaan dilengkapi dengan beberapa sertifikasi penting, diantaranya :

1. Sertifikasi *Good Manufacture Process* (GMP) mengenai mutu dan keamanan produk.
 2. Sertifikasi ISO 9001-2000 mengenai Sistem Manajemen Mutu.
 3. Sertifikasi ISO 14001 mengenai Sistem Manajemen Lingkungan.
 4. Sertifikasi ISO 22000 mengenai Sistem Manajemen Keamanan Pangan.
 5. Sertifikasi Halal yang diberikan oleh MUI.
1. Logo Perusahaan



Gambar 1.1 Logo AQUA

Logo AQUA terdiri atas nama AQUA, logo Danone dan AQUA *Mountain*. Susunan ini bersifat permanen. Artinya, tidak satu pun bagian boleh hilang, dan susunannya tidak boleh berubah. Tulisan AQUA

dengan huruf yang unik tetap dipertahankan karena mengandung filosofi dan kekuatan sebagai merek yang sudah mapan dan terkenal. Logo Danone mengartikan PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan bekerjasama dengan Danone.

Sementara, pada logo tersebut terdapat beberapa warna dan simbol, yang memiliki arti, sebagai berikut :

1. Warna biru : merupakan warna dasar dari merek AQUA dan melambangkan kemurnian dari sumber air yang berada di dalam pegunungan dan di lapisan bumi yang dalam.
2. Gunung : menggambarkan kekuatan sekaligus sumber air AQUA yang sangat berharga dan tidak bisa didapat sembarangan.
3. Gelombang : menggambarkan air sebagai sumber kehidupan sekaligus alur kehidupan yang selalu bergerak maju ke depan.
4. Semburat hijau pada gunung: menggambarkan warna alam yang penuh dengan kehidupan dan juga ketika fajar menyongsong hari yang baru.
5. Warna kuning pada gelombang refleksi matahari pagi : menggambarkan permulaan hari yang penuh harapan.

2. Visi dan Misi Perusahaan

i. Visi

Menjadi *Center of Excellence*

ii. Misi

- *Quality* : Kualitas tertinggi dari hulu ke hilir (*Source to shopper*)
- *Organization* : Kerja sama tim yang solid untuk eksekusi eksekusi yang sempurna
- *Danoners* : Insan yang proaktif, kompeten dan berkehidupan yang seimbang
- *Enviromnet* : Lingkungan kerja yang nyaman, modern dan bertanggung jawab terhadap sosial-lingkungan
- *Perfomance* : Perbaikan berkelanjutan di semua aspek
- *Safety* : Tempat kerja aman dan insan yang berbudaya aman

C. Kapasitas Produksi

Setiap kegiatan produksi minuman isotonik “Mizone” didasarkan oleh permintaan. Kapasitas produksi minuman isotonik “Mizone” di PT Tirta Investama (AQUA) mampu mencapai 420.000 botol/hari. Kapasitas produksi minuman isotonik “Mizone” selama 5 tahun terakhir dapat dilihat pada tabel 1.

Tabel 1.1 Kapasitas Produksi diPT Tirta Investama (AQUA) Pandaan

| Tahun | Jumlah Produksi (botol/tahun) |
|-------|-------------------------------|
| 2013 | 117.600.000 |
| 2014 | 119.438.000 |
| 2015 | 124.746.000 |
| 2016 | 122.836.000 |
| 2017 | 125.246.000 |

Sumber PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan, 2018

D. Pemasaran Produksi

PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan yang kegiatan utamanya memproduksi Air Minum Dalam Kemasan “AQUA” dan Minuman Isotonik “Mizone” untuk memenuhi permintaan pasar. Produk AMDK diproduksi tanpa menunggu pemesanan sedangkan produk Mizone diproduksi bila ada pemesanan. Pemasaran di PT. Tirta Investama (AQUA) Pandaan dilakukan langsung ke agent tanpa melalui kantor cabang pemasaran wilayah. Pabrik di Pandaan hanya menyuplai produk sesuai dengan pesanan yang diterima dari setiap agen. Pabrik akan mengirim produk ke agen yang berada di beberapa wilayah diantaranya :

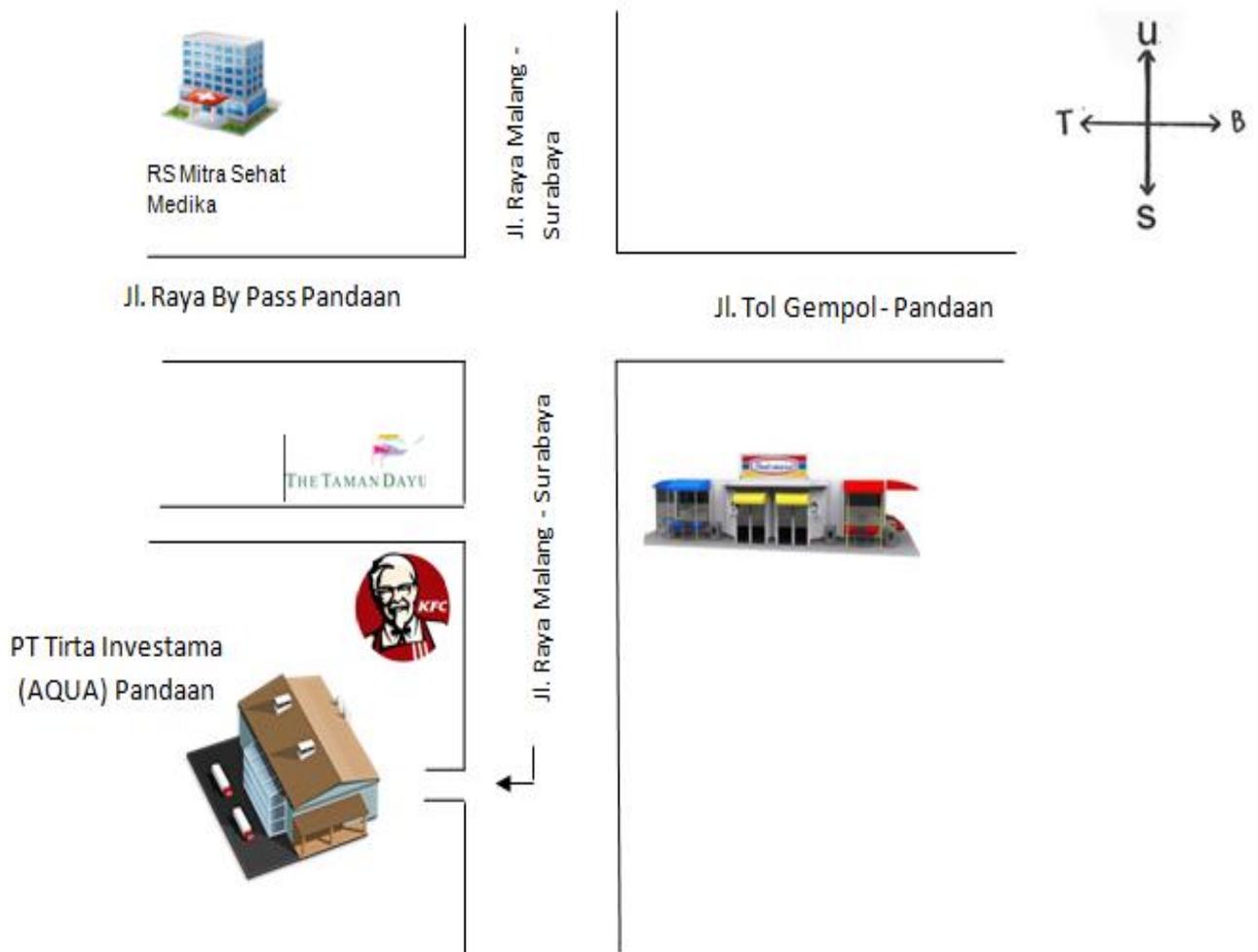
1. Wilayah Jawa-Bali : Pandaan, Bali, Surabaya, Madura, Tuban, Kediri, Jombang, Krian, Waru, Jember, Lamongan dan Malang.
2. Wilayah Luar Jawa : Makasar, Kalimantan Timur, Lampung, Sulawesi, Maluku, Papua, Bima dan Irian Jaya.

PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan sebagai produsen tidak langsung menjual produk kepada konsumen. Pabrik mengirim ke agen di setiap wilayah sesuai permintaan yang kemudian agen menjual kembali untuk sampai ke tangan konsumen.

E. Lokasi dan *Lay Out* Perusahaan

1. Lokasi Pabrik

PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan Pandaan terletak di Jl. Raya Malang – Surabaya No. 9 KM 48,5 Karangjati, Pandaan Pasuruan. Letak pabrik yang strategis dan sangat mudah untuk produksi dan pemasaran PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan Pandaan yaitu berada pada jalur lintas Surabaya – Malang, dimana jalur ini adalah jalan perlintasan bisnis di Jawa Timur. Penentuan lokasi pabrik yang tepat perlu dilakukan sehingga mendapatkan titik maksimal yakni produksi dan pemasaran dari produksi perusahaan tersebut.



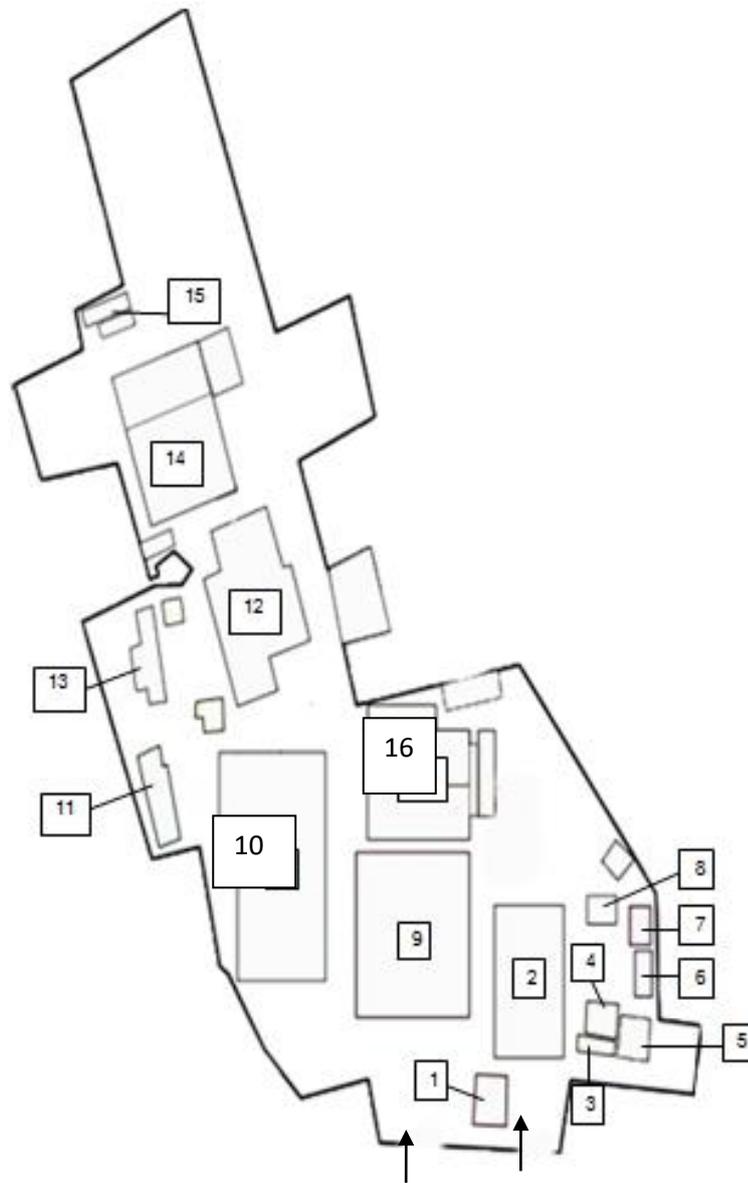
Gambar 1.2 Denah lokasi PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan

Berdasarkan Gambar 1.2 PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan berbatasan dengan batas sebagai berikut :

- Utara : The Taman Dayu
- Selatan : Desa Jati Anom RW 06
- Barat : Jl. Raya Malang - Surabaya dan Desa Jati Anom RW 04
- Timur : Desa Jati Anom RW 06

2. Lay Out Perusahaan

Dengan total area seluas 79,980 m², dimana area tersebut dibagi menjadi dua, bagian utama /yakni area seluas 39,935 m² dan area yang terpakai adalah 40,045 m² yang difungsikan sebagai area bangunan pabrik, PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan memiliki beberapa gedung dengan fungsi yang berbeda, antara lain kantor utama PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan, kantor administrasi, bengkel pabrik, ruang listrik, gedung kegiatan produksi yang terbagi menjadi 4 area, gudang penyimpanan bahan baku, gudang penyimpanan produk akhir, area Waste Water Treatment Plant (WWTP), laboratorium, gudang peralatan, mushola, koperasi karyawan, toilet, tempat parkir, pos jaga, mess tamu dan sebagainya. Adapun lokasi PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan dapat dilihat pada Gambar 1.3.



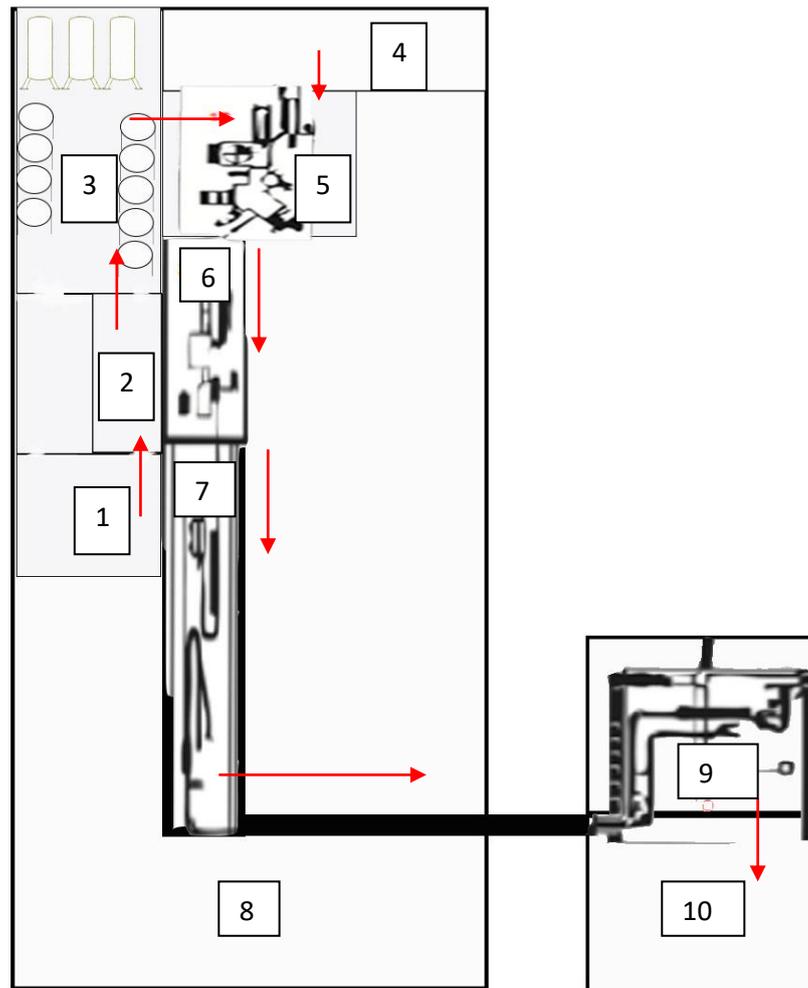
Gambar 1.3 Lay Out PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan

Keterangan :

- | | |
|----------------------------------|----------------------------|
| 1. Auditorium | 9. <i>Manufacturing 1</i> |
| 2. Kantor | 10. <i>Manufacturing 2</i> |
| 3. Tempat Pallet Bekas | 11. Area Limbah |
| 4. Ruang Kompresor | 12. <i>Manufacturing 3</i> |
| 5. Pakir Mobil Dan Motor Pegawai | 13. Bengkel |
| 6. Ruang Istirahat | 14. <i>Manufacturing 4</i> |
| 7. Ruang Makan | 15. Gudang |
| 8. Masjid | 16. Laboratorium |

3. Lay Out Ruang Produksi Area 2

Total luas area 2 sekitar 9,871m², dimana di dalam area 2 tersebut dibagi menjadi beberapa ruangan yaitu, ruangan produksi, ruang formulasi, ruang penyimpanan bahan baku, ruang pengisian, sampai dengan ruang penyimpanan produk akhir. Adapun *lay out* produksi minuman isotonik dapat dilihat pada Gambar 1.4.



Gambar 1.4. Lay Out Ruang Produksi Area 2 PT Tirta Investama (AQUA) Pindaan

Keterangan :

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1. Gudang penyimpanan bahan baku minuman isotonik | 6. Proses Pelabelan |
| 2. Ruang penimbangan | 7. Proses pengemasan sekunder |
| 3. Ruang produksi minuman isotonik dan <i>water treatment</i> | 8. Penyimpanan karton box |

4. Gudang penyimpanan *preform* 9. Ruang *palleting*
(calon botol)
5. Ruang pengisian dan penutupan 10. Gudang penyimpanan produk jadi

F. Struktur Organisasi

PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan, menggunakan bentuk organisasi line (garis) dan staf. Bentuk organisasi line berarti seorang manajer memiliki wewenang langsung untuk mengambil keputusan sesuai dengan tugas dan bidang yang diberikan kepada manajer tersebut untuk mencapai tujuan organisasi. Bentuk organisasi staf menggambarkan unsur organisasi dalam satu kelompok hanya ada satu kepala bagian. Kelompok itu hanya menerima perintah satu arah dan bertanggung jawab terhadap atasannya. Bentuk organisasi staf menggambarkan unsur organisasi yang membantu orang-orang fungsional dalam usaha mereka secara efektif mencapai tujuan organisasi.

Struktur organisasi di PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan di pimpin oleh seorang Plant Manager sebagai pimpinan tertinggi dan kemudian turun ke bawah secara garis lurus. Tiap-tiap jabatan yang berada dalam struktur organisasi perusahaan memiliki tugas dan fungsi masing-masing. Berikut ini beberapa jabatan yang ada di PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan beserta tugas dan fungsinya. Adapun struktur organisasi dapat dilihat pada gambar 1.5.

Untuk memperlancar misi dan tujuan perusahaan maka PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan, menugaskan Plant Manager dan 12 Departement Manager yang membawahi beberapa *Section Head*, antara lain:

1. *Plant Manager*

Plant manager merupakan seseorang yang memimpin, mengontrol dan mengawasi keseluruhan dari operasi yang berjalan di pabrik dan juga bertanggung jawab untuk semua kegiatan di pabrik. Dalam melakukan suatu proses operasi baik di pabrik maupun di luar lingkungan pabrik harus berdasarkan izin dari plant manager.

2. Logistik

Departement logistik merupakan departemen yang bertugas untuk menyediakan semua material yang dibutuhkan untuk produksi dan membantu proses pendistribusian produk.

3. Departemen *Human Resource & Development (HRD)*

Departemen yang bertugas sebagai terminal masuk dan keluar karyawan yang ada di perusahaan dan bagian yang melakukan pengembangan karyawan dengan pelatihan dan *workshop* di perusahaan. Departemen ini, dibagi menjadi beberapa bagian diantaranya:

a. *Recruitment dan Training*

Bagian ini mempunyai peran untuk menyediakan sumber daya manusia atau tenaga kerja yang sesuai dengan bidang kompetensinya.

b. *ER (Employee Relationship)*

Bagian yang bertugas mengatur hubungan ketenagakerjaan serta hak dan kewajiban yang ada di perusahaan. Departemen ini, memastikan bahwa hak karyawan di PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan sudah terpenuhi. Serta, memastikan bahwa karyawan sudah melakukan kewajiban sesuai dengan Perjanjian Kerja Bersama (PKB) yang dilakukan oleh *manager* dan Serikat Pekerja Danone AQUA. Apabila, karyawan melanggar peraturan yang ada di perusahaan maka ER bertugas untuk memberikan SP (Surat Peringatan) kepada karyawan yang melanggar.

c. *Payroll*

Bagian yang bertugas untuk mengatur gaji dan tunjangan karyawan seperti melakukan perhitungan gaji untuk karyawan yang melakukan lembur, dan melakukan pengecekan absen karyawan yang ada di perusahaan. Data yang didapat oleh *payroll* nantinya akan diserahkan ke departemen *finance*.

d. *General Service*

Bagian yang bertugas untuk mengatur bagian umum yang ada di perusahaan seperti pengecekan sepatu, rompi seragam dan pemesanan hotel apabila ada tamu yang datang.

4. Departemen *Safety Health Environment (SHE)*

Departemen ini bertugas dalam menangani masalah keselamatan, kesehatan dan lingkungan yang ada di PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan seperti membuat beberapa standar keselamatan kerja.

5. *Engineering*

Departemen teknik dikepalai oleh seorang *Engineering Manager* yang membawahi tim *Maintenance Planner, Assets Engineer Utility, Proyeks, Maintenance Building, Maintenance Forklift, dan Workshop*. Divisi ini bertugas dan bertanggung jawab untuk secara teknis dalam mengembangkan, mengelola peningkatan investasi maupun proyek, serta pemilihan aset (peralatan, perlengkapan, fasilitas, dan lain-lain). Divisi *Engineering* juga bertugas untuk mengelola suku cadang dalam unit bisnis untuk membuatnya bekerja lebih maksimal dan berfungsi seperti yang diharapkan.

6. *Stake Holder Development*

Departemen ini dibagi menjadi 2 bagian sebagai berikut:

a. *CSR (Corporate Social Responsibility)*

Bertugas untuk menciptakan dan memelihara hubungan yang harmonis dengan lingkungan sekitar lokasi produksi seperti yang telah dilakukan perusahaan dimana perusahaan melakukan pembangunan masjid, gapura, jalan, bank sampah. Serta melakukan rekrutmen tenaga kerja yang berasal dari desa Karang Jati tempat perusahaan berdiri. Selain itu, perusahaan juga mengelola hutan yang diambil sumber airnya dengan melakukan monitoring hutan setiap 3 bulan sekali yang melibatkan perhutani, LMDH, dan masyarakat sekitar. CSR harus memastikan bahwa hubungan yang baik antara perusahaan dengan masyarakat sekitar.

b. *SR (Stakeholder Relationship)*

Bertugas untuk menciptakan dan memelihara hubungan yang baik dengan pemangku kepentingan di PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan. Pemangku kepentingan terdiri dari instansi pemerintah, RT, RW, kepala desa, dan PLH. Jadi, departemen harus memastikan setiap kegiatan yang dilakukan di PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan telah memiliki perijinan baik itu perijinan pendirian gedung, keluar masuk truk pengangkut, serta perijinan untuk wanita yang pulang malam karena harus kerja pada shift 3 departemen ini harus menjamin surat perijinan yang telah dibuat.

7. Manufaktur area

Departemen manufaktur merupakan salah satu divisi utama yang terdapat dalam rangkaian struktur organisasi PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan. Secara keseluruhan terdapat 4 divisi manufaktur yang masing-masing menghasilkan berbagai macam produk.

Divisi ini sendiri dipimpin oleh seorang *Manufacturing Area Manager* dengan dibantu oleh produk administrator, dan membawahi tim ahli bidang *Quality Area*, tim *Performance Area*, *Shift Leader* produksi, tim *Engineering Area*, dan tim *Maintenance Planner*. Divisi manufaktur bertugas dan bertanggung jawab dalam hal memproses bahan baku menjadi produk AQUA dan Mizone yang berkualitas tinggi dengan cara efektif dan efisien (metode maupun system), memastikan transaksi waktu yang akurat dan real dalam proses produksi memelihara semua peralatan produksi dan fasilitas kerja agar dapat berfungsi secara maksimal, serta melakukan upaya peningkatan dalam berbagai aspek produksi secara berkala. *Performance & Method*

Departemen yang bertugas untuk mengukur kinerja sudah tercapai atau belum. Untuk, target yang sudah tercapai maka P&M akan memberikan tanda hijau pada SOP/ intruksi kerjanya, sementara jika tujuannya tidak tercapai maka akan diberi tanda merah.

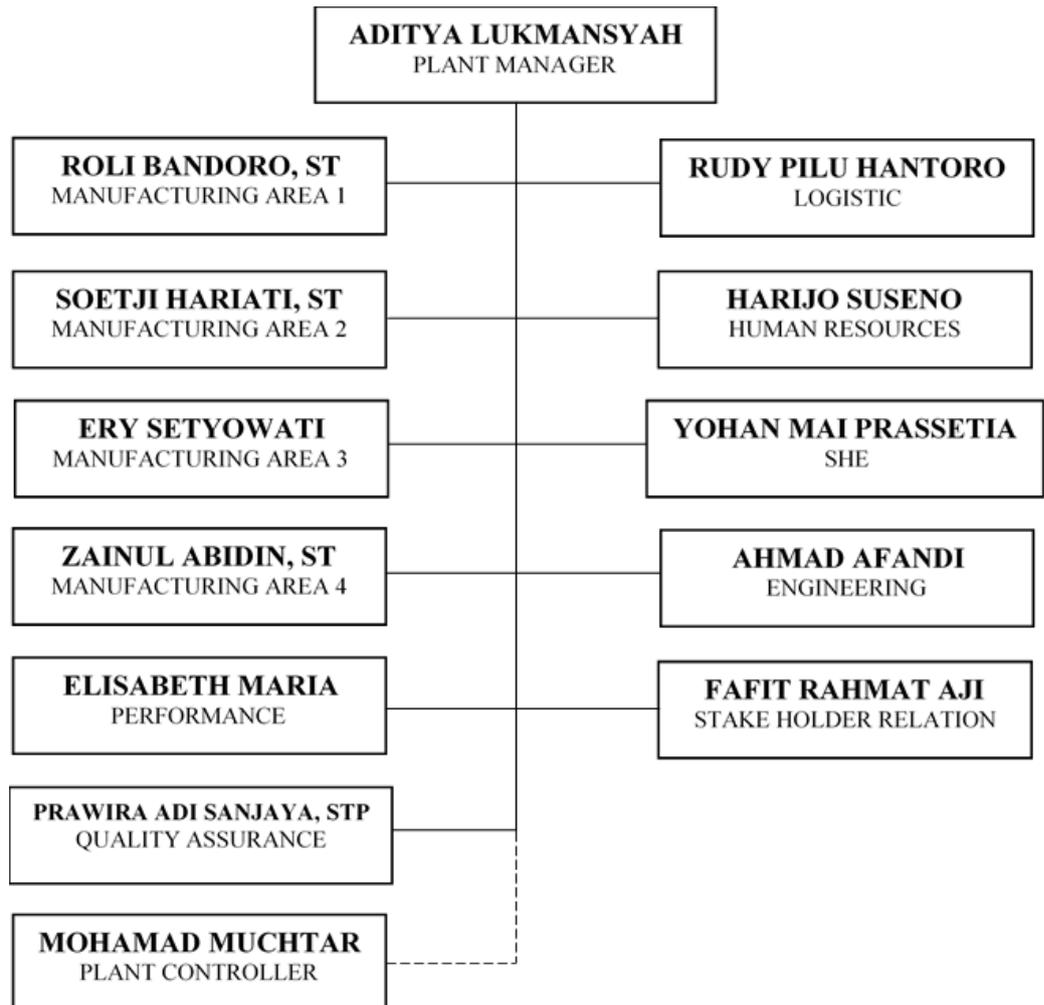
8. *Quality Assurance* (QA)

Departemen yang bertugas untuk melakukan kontrol kualitas terhadap produk air mineral dalam kemasan dengan melakukan pengecekan produk dan melakukan *reject* pada produk yang tidak memenuhi kualifikasi standar yang ada serta melakukan pendataan *visual control* jenis *reject* yang ada setiap satu jam sekali. Bagian harus menjamin bahwa produk yang dipasarkan memiliki kualitas yang baik.

9. Plant Controller

Departemen ini bertugas untuk melakukan control atas proses manufacturing yang ada terkait dengan BOM (*Bill of Material*) sehingga dapat akurat dan sesuai dengan kondisi yang sekarang pada SAP dilakukan secara harian, mingguan dan bulanan. Melakukan kontrol atas biaya budget dan biaya aktual, serta melakukan analisa atas *variance* yang terjadi pada *industrial cost*. Memonitor implementasi *project*

produktivitas yang telah ditargetkan dan memastikan dapat berjalan sesuai dengan target dan tepat waktu. Melakukan persiapan dan pelaksanaan dalam pembuatan *budget industrial* tahunan, dan juga berkoordinasi dengan departemen lainnya terkait dengan kebutuhan *budget*. Melakukan *support* dan membuat laporan akhir bulan (*Cost of Good Stock, Plant Monthly Finance Report*). Memastikan laporan akhir bulan dan laporan yang dibuat secara periodik dapat dikirim tepat waktu serta akurat.



Gambar 1.5 Struktur Organisasi PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan

G. Ketenagakerjaan

Tenaga kerja merupakan komponen yang sangat diperlukan oleh perusahaan. Di sisi lain, populasi pekerja adalah bagian dari lingkungan perusahaan. Secara sederhana para pekerja adalah pegawai dari perusahaan dan sekaligus anggota masyarakat di perusahaan berada.

Tenaga kerja di PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan dibedakan atas dasar:

a) Pekerja tetap Pekerja tetap adalah pekerja yang terikat dalam suatu hubungan kerja dengan perusahaan, tidak didasarkan atas jangka waktu tertentu atau selesainya pekerjaan tertentu. Jumlah tenaga kerja PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan adalah 1050 orang dengan status pekerja tetap. Pekerja tetap di PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan memiliki usia pensiun sampai dengan 55 tahun. Sedangkan hak dan kewajibannya tertuang dalam PKB (Perjanjian Kerja Bersama) dan surat edaran management.

b) Pekerja tidak tetap Pekerja tidak tetap adalah pekerja yang terikat dalam suatu hubungan kerja dengan perusahaan yang didasarkan atas jangka waktu tertentu atau selesainya pekerjaan tertentu. Pekerja tidak tetap di Tirta Investama (AQUA) Pandaan dibagi menjadi beberapa golongan yaitu pekerja outsourcing dan pegawai kontrak.

Proses produksi yang dilakukan di PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan dilakukan selama 24 jam dalam 6 hari per minggunya, oleh sebab itu AQUA melakukan pembagian jam kerja berdasarkan sistem shift yang disepakati dalam Perjanjian Kerja Bersama (PKB). Pembagian sistem kerja yang dilakukan oleh PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan adalah sebagai berikut :

1. Sistem Shift

Karyawan sistem shift bekerja dengan jam kerja per hari adalah 8 jam, dan terbagi ke dalam 3 shift yang masing-masing mempunyai jam kerja sebagai berikut :

- a. Shift A : 06.00 – 14.00
- b. Shift B : 15.00 – 22.00
- c. Shift C : 23.00 – 06.00

2. Sistem Non-Shift

Jam kerja tidak bergilir (*Non-Shift*), yaitu jam kerja yang mewajibkan pekerja untuk bekerja selama 7 jam per hari atau selama 40 jam per minggu. Mulai dari jam 08.00-16.00. Upah lembur adalah upah yang dibayarkan perusahaan kepada pekerja yang telah menjalankan pekerjaan melebihi jam normal.

Gaji akan diberikan kepada semua karyawan setiap bulan dengan jumlah dengan nilai gaji terkecil sesuai dengan UMR Kabupaten Pasuruan yang berlaku. Dalam melakukan aktivitas bekerja, perusahaan memberikan kesejahteraan para karyawan, dengan tujuan untuk memelihara karyawan baik dari segi rohani maupun jasmani guna mempertahankan kinerja dan sikap kerja yang baik dalam melakukan aktivitas bekerja. Beberapa kebijakan yang ditetapkan oleh perusahaan mengenai kesejahteraan karyawan sebagai berikut :

a. Tunjangan Cuti

Karyawan PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan setiap tahun mendapatkan *jatah cuti* sebanyak 12 hari sesuai dengan peraturan ketenagakerjaan undang-undang No. 13 tahun 2003 pasal 79 ayat (2).Tunjangan cuti diberikan kepada karyawan yang sudah mengambil minimal jatah cutinya sebelum jatuh tempo hak cuti. Dalam hal pengambilan cuti karyawan diharuskan mengambil cuti selama 3 hari berturut-turut agar mendapat tunjangan sebesar 1 kali gaji.

b. Tunjangan Hari Raya (THR)

THR merupakan bonus yang diberikan oleh perusahaan sebagai peringatan hari raya. Perusahaan ini memberikan THR setiap tahunnya kepada karyawan.

c. Tunjangan Kesehatan

Tunjangan kesehatan ini berupa jaminan akan kesehatan, keselamatan kerja serta santunan kepada keluarga karyawan yang sakit. Tunjangan ketenagakerjaan dan kesehatan pada perusahaan ini bekerjasama dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) dan Asuransi LIPPO.

d. Tunjangan Pensiun

Tunjangan pensiun diberikan pada karyawan yang sudah memasuki umur pensiun tergantung dari golongan atau grade. Untuk grade 13-12 umur pensiun adalah 55 tahun , sedangkan untuk grade 11 keatas maka umur pensiun adalah 60 tahun. Untuk pensiun dini dapat diajukan dengan ketentuan masa kerja diatas 15 tahun atau usia 45 tahun.

e. Bonus

Bonus diberikan kepada karyawan setiap setahun sekali pada bulan Maret tergantung dari penilaian kerja dan masa kerja.

f. Tunjangan Transport.

Tunjangan transport diberikan kepada karyawan sebesar Rp 250.000/bulan.

g. Tunjangan Air Minum Produk 5 gallon.

Setiap karyawan mendapatkan tunjangan berupa air minum 5 gallon sebanyak 5 produk per bulan.

H. Produk

PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan bergerak dalam bidang air Air Minum dalam Kemasan (AMDK) dan kemudian mengeluarkan produk baru berupa minuman isotonik. Produk yang dihasilkan berupa Air Minum dalam Kemasan (AMDK) dengan merek AQUA. Selain AMDK merek AQUA, perusahaan juga memproduksi minuman isotonik dengan merek "Mizone".

Beberapa jenis produk yang diproduksi oleh PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan :

Tabel 1.2 Jumlah Karyawan PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan

| NO | JENIS PRODUK | GAMBAR PRODUK | VOLUME | VARIAN |
|----|-----------------|--|-------------------------|--|
| 1. | MIZONE |  | 500 ml | Orange Lime, Lechy Lemon, Aplle Guava, Activ |
| 2. | AQUA CUP |  | 220 ml | - |
| 3. | AQUA SPS BOTOL |  | 600ml, 1500ml | - |
| 4. | AQUA CLICK N GO |  | 750 ml | - |
| 5. | AQUA GALON |  | 5 gallon (19 Litter) | - |

Sumber : PT Tirta Investama (AQUA) Pandaan, 2018.