

**PENGARUH STRESS KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. ECCO INDONESIA SIDOARJO**

SKRIPSI



Diajukan oleh :

INTANIA PARAMESWARI
1412010134/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2018**

**PENGARUH STRESS KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. ECCO INDONESIA SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen**



Diajukan oleh :

INTANIA PARAMESWARI
1412010134/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2018**

SKRIPSI

**PENGARUH STRESS KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJAKARYAWAN PT. ECCO INDONESIA SIDOARJO**

Disusun Oleh :


Intania Parameswari
1412010134/ FEB / EM

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh tim penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional Veteran "Jawa Timur"
Pada tanggal : 11 Mei 2018**

**Pembimbing,
Pembimbing Utama**


Dra. Ec. Kustini, Msi
NIP. 196304291991032001


**Tim Penguji :
Ketua**


Dra. Ec. Kustini, Msi
NIP. 196304291991032001

Sekretaris


Dra. Ec. Sulastri Irbayuni, MM
NIP. 196206161989032001

Anggota


Dra. Ec. Mei Retno A, Msi
NIP. 0302129161991032001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT
NIP. 19590828 199003 1001

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Puji syukur penulis penjatkan kepada Allah SWT karena rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Stress Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Ecco Indonesia Sidoarjo**”. Tidak lupa penulis juga mengirimkan shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, Amin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Strata 1 Ekonomi, khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tepat waktu tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan dukungan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Sudarto, MP, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Kustini, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Ec. Kustini, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberi nasihat, dukungan dan semangat kepada penulis, sehingga penyelesaian skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.

5. Seluruh dosen dan staf Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Kepada orang tua saya terima kasih atas segala curahan kasih sayang dan doa yang tidak pernah putus untuk penulis, dan buat adik-adik saya terima kasih atas dukungannya selama ini dan semua keluarga yang sudah memberikan semangat kepada penulis.
7. Kepada Ceceni (Cewek-cewek Pemberani) yang beranggotakan Fitria, Nisrina, Bella dan Kartika yang telah menemani saya di semester 1 hingga saat ini terimakasih banyak selalu membantu dan menemani saat mengerjakan skripsi dan memberikan semangat, motivasi serta dukungannya kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang telah disusun dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat berharap saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak untuk kemajuan pendidikan dimasa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, April 2018

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	I
DAFTAR ISI	III
DAFTAR TABEL	IX
DAFTAR GAMBAR	X
DAFTAR LAMPIRAN	XI
ABSTRAKSI	XII
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Hasil enelitian Sebelumnya	11
2.2. Landasan Teori	14
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.1.1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	14

2.2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.2 Stres Kerja	18
2.2.2.1. Pengertian Stres Kerja	18
2.2.2.2. Penyebab Stres Kerja.....	19
2.2.2.3. Indikator Stres Kerja.....	22
2.2.2.4. Dampak Stres Kerja.....	22
2.2.2.5. Jenis-Jenis Stres	23
2.2.2.6. Cara Menghilangkan Sumber Stres Kerja	24
2.2.2.7. Gejala Stres Kerja	26
2.2.2.8. Faktor-faktor Penyebab Stres	28
2.2.2.9. Pendekatan Stres Kerja	33
2.2.3. Motivasi	34
2.2.3.1. Pengertian Motivasi	34
2.2.3.2. Teori Motivasi Kerja.....	36
2.2.3.3. Indikator Motivasi Kerja.....	40
2.2.3.4. Sumber Motivasi.....	40
2.2.4. Kinerja Karyawan.....	40
2.2.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	40

2.2.4.2. Pengertian Penilaian Kinerja	43
2.2.4.3. Langkah-Langkah Peningkatan Kinerja	44
2.2.4.4. Indikator Kinerja Karyawan	45
2.2.5. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja	46
2.2.6. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	47
2.3. Kerangka Konseptual	50
2.4. Hipotesis.....	50

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Definisi Operasional.....	51
3.1.1. Definisi Operasional Variabel	51
3.1.2. Pengukuran Variabel	53
3.2. Teknik Penentuan Sampel	54
3.2.1. Populasi	54
3.2.2. Sampel	55
3.3. Teknik Pengumpulan Data	56
3.3.1. Sumber Data	56
3.3.2. Pengumpulan data	56
3.4. Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	57

3.4.1. Teknik Analisis.....	57
3.4.2. Cara Kerja PLS.....	58
3.4.3. Model Spesifikasi PLS	59
3.4.4. Langkah-Langkah PLS.....	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Obyek Penelitian	73
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	73
4.1.2. Visi, Misi Dan Komitmen Perusahaan	74
4.1.2.1. Visi.....	74
4.1.2.2. Misi.....	74
4.1.2.3. Komitmen PT. Ecco Indonesia	74
4.1.3. Struktur Organisasi.....	75
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	77
4.2.1. Gambaran Umum Keadaan Responden.....	77
4.2.2. Deskripsi Variabel Stres Kerja	79
4.2.3. Deskripsi Variabel Motivasi.....	81
4.2.4. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	82
4.3. Deskripsi Hasil Analisis dan Hipotesis	82

4.3.1. Evaluasi Outliner	83
4.3.2. Interpretasi Hasil PLS.....	85
4.3.2.1. Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	85
4.3.2.2. Iner Model (Pengujian Model Struktual).....	92
4.4. Pembahasan.....	94
4.4.1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	94
4.4.2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	95

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	98
5.2. Saran	98
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	99
5.4. Implikasi Penelitian	98

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Hasil Produksi PT. Ecco Indonesia Tahun 2014-2017	5
Tabel 1.2. Survei Awal 30 Karyawan Divisi Produksi	6
Tabel 1.3. Ketidakhadiran Karyawan Tahun 2014-2017	7
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	78
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	79
Tabel 4.4. Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Variabel Stress Kerja	80
Tabel 4.5. Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Variabel Motivasi	81
Tabel 4.6. Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan	82
Tabel 4.7. Residuals Statistik	84
Tabel 4.8. Descriptive Statistik	85
Tabel 4.9. Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)	87
Tabel 4.10. Outer Weights (Mean, STDEV, T-Values).....	88
Tabel 4.11. Average variance extracted (AVE)	89
Tabel 4.12. Composite Reliability	90

Tabel 4.13. Latent Variable Correlations	91
Tabel 4.14. R-square	92
Tabel 4.15. Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	50
Gambar 3.1. Langkah-Langkah PLS.....	60
Gambar 3.2. Contoh Diagram Jalur Untuk PLS	62
Gambar 4.1. Diagram Jalur Hasil Output PLS.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Karyawan

Lampiran 2. Kuisisioner Atasan

Lampiran 3. Tabulasi Jawaban Responden

Lampiran 4. Hasil Olah Data PLS

Lampiran 5. Interpretasi Dari Hasil Olah Data PLS

Lampiran 6. Uji Outlier

PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ECCO INDONESIA SIDOARJO

Oleh

Intania parameswari
1412010134/FEB/EM

ABSTRAKSI

Sumber Daya Manusia mempunyai berbagai macam kebutuhan yang ingin dipenuhinya. Keinginan para karyawan untuk memenuhi kebutuhan inilah yang dapat memotivasi seseorang untuk melakukan sesuatu termasuk untuk melakukan pekerjaan atau bekerja. Stres kerja sangat berpengaruh dalam kinerja karyawan, karena semakin tinggi stres kerja yang dialami maka karyawan tidak akan maksimal dalam bekerja. Demikian halnya juga dengan motivasi, dengan tingkat absensi yang meningkat, hubungan antar karyawan yang kurang terjalin dengan baik dan kurangnya komunikasi yang terjalin saat bekerja secara tidak langsung motivasi kerja para karyawan pun akan menurun dan akan mempengaruhi kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Ecco Indonesia Sidoarjo, sampel yang digunakan adalah 89 karyawan, yang dihitung menggunakan tehnik probability sampling tepatnya simple random sampling adalah suatu tehnik secara acak, cara ini dapat diambil bila analisa penelitian cenderung bersifat deskriptif atau bersifat umum, alat analisis yang digunakan adalah Parcial Least Square (PLS). Hasil dalam penelitian ini bahwa Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Stres Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja*