

DAFTAR PUSTAKA

- Albert Kurniawan, S.E. (2009) *Belajar Mudah SPSS untuk Pemula*. Penerbit Mediakom. Available at: <https://books.google.co.id/books?id=jsNY6HzdWhsC>.
- Alhasanah, J.U. (2014) 'Pengaruh kegunaan, kualitas informasi dan kualitas interaksi layanan web e-commerce terhadap keputusan pembelian online (Survei pada Konsumen [www. getscoop. com](http://www.getscoop.com))', *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 15(2).
- Apriliani, D., Fikry, M. and Hutajulu, M.J. (2020) *Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com*.
- Barnes, S. and Vidgen, R. (2000) 'WebQual: An Exploration of Web-Site Quality.', in, pp. 298–305.
- Barnes, S. and Vidgen, R. (2002) 'An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality.', *Journal of Electronic Commerce Research*, 3, pp. 114–127.
- Barnes, S.J. and Vidgen, R. (2002) *An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality. How to assess the influence of a scholar/paper/research stream View project Branding View project, Article in Journal of Electronic Commerce Research*. Available at: <https://www.researchgate.net/publication/220437591>.
- Chafithul Ngulum, M. and Dwi Indriyanti, A. (2020) 'Evaluasi Kualitas Website Simontasi Unesa Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance Analysis (IPA)', *Journal of Informatics and Computer Science*, 02.
- Dafid (2018) 'Penggunaan Metode IPA dan WebQual untuk Mengukur Kualitas Sistem Informasi Akademik', *Jurnal Ilmiah Informatika Global*, 09(Penggunaan Metode IPA dan WebQual untuk mengukur Kualitas Sistem Informasi Akademik). Available at: <http://www.webqual.co.uk/instrument.htm>.
- Firdaus, M.B. *et al.* (2019) 'Analysis of the Effect of Quality Mulawarman University Language Center websites on User Satisfaction Using the Webqual 4.0 Method', *2019 2nd International Conference on Applied Information Technology and Innovation (ICAITI)*, pp. 126–132.

- Firliana, R. and Rhohman, F. (2019) *Aplikasi Sistem Informasi Absensi Mahasiswa dan Dosen, Journal of Computer and Information Technology E*. Available at: <http://e-journal.unipma.ac.id/index.php/doubleclick>
- Gumilar, G.G. and Arifin, R. (2016) *Pengukuran Kualitas Layanan Pemesanan Tiket Online Dari Sudut Pandang Pengguna Jasa Pada Salah Satu Maskapai Penerbangan Nasional*.
- Hafiz, A. (2017) 'MENGUKUR KUALITAS WEBSITE DENGAN PENDEKATAN WEBQUAL 4.0 MODIFIKASI', *Jurnal Cendikia*, 14(2). Available at: www.dcc.ac.id.
- Haikal, F.R., Dwi Herlambang, A. and Wardani, N.H. (2018) *Evaluasi Kualitas Website Dengan Webqual Dan Importance-Performance Analysis (Studi Pada Website Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Surabaya)*. Available at: <http://j-ptiik.ub.ac.id>.
- Hartini, S. (2016) 'Metode Webqual Pada Analisis Layanan Website PPBD Online Kabupaten Bekasi', *INFORMATION SYSTEM FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS*, 1(1), pp. 35–41.
- Iltizam Idharuddin, M. and Rahman Prehanto, D. (2021) 'Analisis Kualitas Layanan Dan Perancangan Website PT. Pelabuhan Indonesia III Menggunakan Metode Webqual', *JEISBI*, 02. Available at: www.pelindo.co.id.
- Iltizam Idharuddin, M. and Rahman Prehanto, D. (no date) 'Analisis Kualitas Layanan Dan Perancangan Website PT. Pelabuhan Indonesia III Menggunakan Metode Webqual', *JEISBI*, 02, p. 2021. Available at: www.pelindo.co.id.
- Imron, I. (2019) 'Analisis Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna dengan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Rumah Wisata Keramik)', *Jurnal Ilmiah Informatika Global*, 10. Available at: www.fwidayanto.com.
- Junaidi, F. et al. (2016) *ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA WEBSITE PERPUSTAKAAN INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA, Tahun 2016 JSIKA*. Available at: www.library.stikom.edu.
- Kotler, P. (2000) *Marketing Management: The Millennium Edition*.
- Manik, A., Salamah, I. and Susanti, E. (2017) 'PENGARUH METODE WEBQUAL 4.0 TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA', *Jurnal Elektro Telekomunikasi Terapan* [Preprint].

Martilla, J.A., John, ; and James, C. (1977) *Importance-performance analysis*, *Journal of Marketing*.

Miftahul Janna, N. and H. Herianto (2021) *KONSEP UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS DENGAN MENGGUNAKAN SPSS*.

N., E. (2013) 'Evaluating Perceived Quality of B-School Websites', *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*, 12, pp. 92–102. Available at: <https://doi.org/10.9790/487X-12192102>.

Pamungkas, R.A. *et al.* (2019) *ANALISIS KUALITAS WEBSITE SMK NEGERI 2 SRAGEN DENGAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IPA*.

Purwandani, I. and Syamsiah, N.O. (2021) 'Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI', *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi (Justin)*, 9(3), p. 300. Available at: <https://doi.org/10.26418/justin.v9i3.47129>.

Ricky Nursyamsyi, M. and Fandi Dwi Imaniawan, F. (2021) 'Evaluasi Kualitas Website Mitratel dengan Pendekatan Webqual Dan Importance Performance Analysis', 14(2), pp. 312–324. Available at: <http://journal.stekom.ac.id/index.php/elkom□page312>.

Riduwan, S. (2007) *Pengantar Statistika untuk Penelitian: Pendidikan Sosial, Ekonomi, Komunikasi dan Bisnis*.

Rosania (2016) 'Pengaruh Kegunaan Kualitas Informasi dan Kualitas Interaksi Layanan Website Perpustakaan Universitas Riau Terhadap Kepuasan Pengguna', *Jom FISIP UR*, 3(2).

Sarwono, J. (2006) 'Analisis data penelitian menggunakan SPSS'. Yogyakarta: Andi Offset.

Satzinger, J.W., Jackson, R.B. and Burd, S.D. (2007) *Systems Analysis and Design in a Changing World*. Thomson Course Technology. Available at: <https://books.google.co.id/books?id=n45GAAAAYAAJ>.

Sugiyono, P. (2011) 'Metodologi penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D', *Alpabeta, Bandung* [Preprint].

Sugiyono, P. (2015) 'Metode penelitian kombinasi (mixed methods)', *Bandung: Alfabeta*, 28, pp. 1–12.

Sugiyono, P.D. (2006) 'Statistika untuk penelitian', *Bandung: CV. Alfabeta*, 21.

Sugiyono, P.D. (2017) 'Metode penelitian bisnis: pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi, dan R&D', *Penerbit CV. Alfabeta: Bandung*, 225.

Virdauzy, A. *et al.* (2020) 'Seminar Nasional Informatika Bela Negara (SANTIKA) Analisis User Experience Pengguna Aplikasi KAI ACCESS Menggunakan Metode IPA (Studi Kasus: Masyarakat Surabaya)'. Available at: www.kai.id.

Wahyuliani, Y., Supriadi, U. and Anwar, S. (2016) *EFEKTIVITAS PENGGUNAAN MEDIA PEMBELAJARAN FLIP BOOK TERHADAP PENINGKATAN HASIL BELAJAR SISWA PADA MATA PELAJARAN PAI DAN BUDI PEKERTI DI SMA NEGERI 4 BANDUNG, Efektivitas Penggunaan Media Pembelajaran Flip Book TARBAWY.*

Yulisa, G. (2018) 'METODE STRUCTURAL EQUATION MODEL (SEM) PADA PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE PEMESANAN MAKANAN ONLINE', *JSI (Jurnal sistem Informasi) Universitas Suryadarma*, 5(2).