

**“PENGARUH KOMPENSASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA PT. BANK RAKYAT INDONESIA
(PERSERO) TBK. KC KUSUMA BANGSA”.**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

HABIBA DWI RAHMAWATI
NPM. 1412010102/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2018

**“PENGARUH KOMPENSASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA PT. BANK RAKYAT INDONESIA
(PERSERO) TBK. KC KUSUMA BANGSA”.**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

HABIBA DWI RAHMAWATI
NPM. 1412010102/FEB/EM

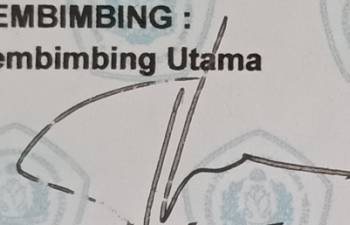
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2018**

SKRIPSI
PENGARUH KOMPENSASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA PT. BANK RAKYAT INDONESIA
(PERSERO) TBK. KC KUSUMA BANGSA

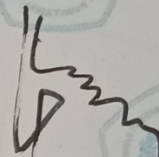
Oleh :
HABIBA DWI RAHMAWATI
1412010102 / FEB / EM

Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 28 Mei 2018

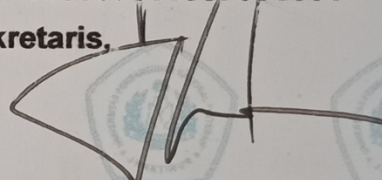
PEMBIMBING :
Pembimbing Utama


Dra.Ec.Sulastrirbayuni, M.M
NIP. 196206161989032001

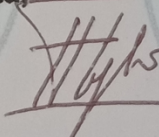
TIM PENGUJI :
Ketua,


Dr. Drs.Ec.Gendut Sukarno, MS
NIP. 195907011987031001

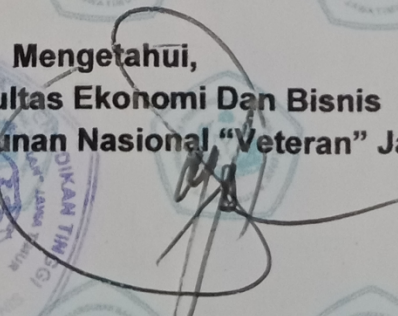
Sekretaris,


Dra.Ec.Sulastrirbayuni, M.M
NIP. 196206161989032001

Anggota,


Dr. Dra. Ec Tri Kartika Pertiwi, M.si
NIP. 196304301991032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT
NIP. 19590828 199003 1001

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, atas rahmat dan berkat-Nya yang diberikan kepada penyusun sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. KC Kusuma Bangsa”**

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat penyelesaian Studi Pendidikan Strata Satu, Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberi bimbingan, petunjuk serta bantuan baik spirituil maupun materiil, khususnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Sudarto, MP selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Syamsul Huda, SE. MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra.Ec.Kustini.MM. Selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Sulastri Irbayuni, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan skripsi dengan penuh kesabaran sehingga peneliti bisa merampungkan tugas skripsi ini.

5. Para karyawan di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. KC Kusuma Bangsa yang telah membantu peneliti untuk menyelesaikan penelitian pada perusahaan ini dan sangat kooperatif dalam proses menjawab kuesioner.

Penyusun menyadari sepenuhnya bahwa apa yang telah disusun dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penyusun sangat berharap saran dan kritik membangun dari pembaca dan pihak lain. Akhir kata, penyusun berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Salam hormat,

Surabaya, Mei 2018

Habiba Dwi Rahmawati

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Kompensasi	11
2.2.1.1 Pengertian Kompensasi	11
2.2.1.2 Jenis – jenis Kompensasi	12
2.2.1.3 Tujuan Manajemen Kompensasi.....	13
2.2.1.4 Indikator Kompensasi	15
2.2.2 Gaya Kepemimpinan	16
2.2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	16
2.2.2.2 Macam–macam Gaya Kepemimpinan	17
2.2.2.3 Indikator Gaya Kepemimpinan	18

2.2.3	Kepuasan Kerja.....	19
2.2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	19
2.2.3.2	Aspek-aspek Kepuasan Kerja	20
2.2.3.3	Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	21
2.2.3.4	Indikator Kepuasan Kerja	23
2.3	Hubungan Antar Variabel	24
2.3.1	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	24
2.3.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	25
2.4	Kerangka Konseptual	25
2.4	Hipotesis.....	26
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	27
3.1.1.	Definisi Operasional Variabel	27
3.1.2.	Variabel Terikat	29
3.1.3.	Pengukuran Variabel.....	29
3.1.4.	Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.2.	Prosedur Pengumpulan Data	31
3.2.1	Sumber Data.....	31
3.2.2	Metode Pengumpulan Data	31
3.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	32
3.3.1	Uji Validitas	32
3.3.2	Uji Reliabilitas	33

3.4	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	34
3.4.1	Teknik Analisis.....	34
3.4.1.1	Cara Kerja PLS	35
3.4.1.2	Model Spesifikasi PLS	36
3.4.1.3	Langkah-Langkah PLS	37
3.5	Model Konseptual Peneliti	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian	42
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	42
4.1.2	Profil PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor	
	Cabang Kusuma Bangsa	43
4.1.3	Visi dan Misi perusahaan.....	43
4.1.4	Struktur Organisasi	44
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	45
4.2.1	Analisis Karakteristik Responden	45
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan usia	46
4.2.3	Karakteristik Responden berdasarkan jenis Kelamin	47
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan	47
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
4.2.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	48
4.3	Deskripsi hasil Variabel	49
4.3.1	Deskripsi Variabel Kompensasi (X1)	49
4.3.2	Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan (X2)	51

4.3.3	Deskripsi Hasil Variabel Kepuasan Kerja (Y)	53
4.4	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	55
4.4.1	Uji Outlier	55
4.4.2	Interprestasi Hasil PLS	57
4.4.2.1	Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	57
4.4.2.2	Pengujian Model Pengukuran	58
4.4.2.3	Inner Model (Pengujian Model Struktur).....	64
4.4.2.4	Pengujian Hipotesis dengan Inner Weights	66
4.5	Pembahasan Hasil penelitian	66
4.5.1	Pengaruh Kompensasi (X1) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	66
4.5.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		70
5.1	Simpulan	70
5.2	Saran	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Absensi Kerja Karyawan tetap PT.Bank Rakyat Indonesia

(Persero), Tbk. Kusuma bangsa

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 46

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 47

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 47

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 48

Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan 49

Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompensasi ... 50

Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan

Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja .. 54

Tabel 4.9 Outlier Data

Tabel 4.11 Outer loading

Tabel 4.12 Outer Weight

Tabel 4.13 Average Variance Extract (AVE)

Tabel 4.14 Composite Reliability

Table 4.15 Latent Variable Correlations

Tabel 4.16 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Kerangka Konseptual Penelitian	26
Gambar 3.1. Langkah-langkah Analisis PLS	37
Gambar 3.2. Contoh Diagram Jalur untuk PLS	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank BRI KC Kusuma Bangsa	45
Gambar 4.2 Model Konseptual dengan <i>Factor Loading</i> dan <i>Path Coefficient</i>	57

Pengaruh Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. KC Kusuma Bangsa

Oleh:

**Habiba Dwi Rahmawati
1412010102/FE/EM**

Abstraksi

Pada dasarnya setiap perusahaan yang didirikan mempunyai harapan bahwa kelak dikemudian hari akan mengalami perkembangan yang pesat di dalam lingkup usaha dari perusahaannya. Penelitian ini dilakukan di salah satu perusahaan yang bergerak di bidang perbankan yaitu PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. KC Kusuma Bangsa. Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut: 1.) Untuk menganalisis pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Bank Rakyat Indonesia KC Kusuma Bangsa. 2.) Untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Bank Rakyat Indonesia KC Kusuma Bangsa.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap yang berjumlah 73 karyawan. Teknik sampel dalam penelitian ini menggunakan metode penentuan *sampling jenuh*. Data yang dipergunakan adalah data primer yaitu data yang berdasarkan kuisioner hasil jawaban responden. Sedangkan analisis yang dipergunakan adalah *Partial Least Square* (PLS).

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan: 1.) Semakin tinggi kompensasi yang di berikan kepada karyawan maka semakin tinggi kepuasan kerja karyawan. 2.) Gaya kepemimpinan yang baik dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan dalam perusahaan.

Kata Kunci: Kompensasi, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Karyawan