

**RANCANGAN APLIKASI *WHISTLEBLOWING SYSTEM*
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
PROVINSI JAWA TIMUR**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN



Oleh :

TAMARISKA LARAS SUCI

(19082010036)

FARHAN FAADIHILAH

(19082010116)

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN PKL

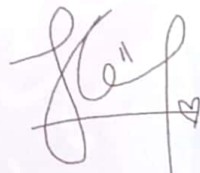
Judul : RANCANGAN APLIKASI *WHISTLEBLOWING SYSTEM*
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI
JAWA TIMUR

Oleh : Tamariska Laras Suci NPM. 19082010036
Farhan Faadihilah NPM. 19082010116

Menyetujui,

Dosen Pembimbing,

Pembimbing Lapangan,



Eristya Maya Safitri, S.Kom, M.Kom
NIP. 19930316 201903 2 020



Ibrahim Yunus M. F., S.Kom
NIP. 19960128 201903 1 003

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ilmu Komputer,

Koordinator
Program Studi Sistem Informasi,



Dr. Ir. Ni Ketut Sari, M.T.
NIP. 19650731 199203 2 001

Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom
NIP. 19790317 202121 1 002

RANCANGAN APLIKASI *WHISTLEBLOWING SYSTEM*
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
PROVINSI JAWA TIMUR

Tamariska Laras Suci, Farhan Faadihilah

Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jawa Timur

ABSTRAK

Whistleblowing system merupakan bagian dari pengendalian internal instansi/lembaga yang digunakan untuk mengungkapkan pelanggaran yang terjadi dalam instansi/lembaga. Setiap orang yang melaporkan pelanggaran disebut dengan whistleblower. Whistleblower merupakan seorang pegawai yang melaporkan atas adanya praktik kecurangan yang terjadi di lingkungan instansi pemerintahan, dimana laporan tersebut dapat diutarakan langsung oleh pihak internal ataupun pihak eksternal yang mengetahui terjadinya praktik kecurangan atau pelanggaran. Laporan diperoleh dari whistleblower perlu mendapatkan perhatian dan tindak lanjut, termasuk juga pengenaan hukuman atau sanksi agar dapat memberikan efek jera bagi pelaku kecurangan dan juga bagi mereka yang terpikir untuk melakukan tindakan tersebut. Setiap perusahaan/instansi perlu memiliki sistem seperti ini untuk mengatasi adanya tindak kecurangan didalan perusahaan. Meninjau pentingnya sistem pelaporan ini Dinas Komunikasi dan Informatika provinsi Jawa Timur pun merencanakan untuk membuat sistem tersebut. Maka dari itu tujuan dari praktik kerja lapangan ini adalah untuk membuat dokumen spesifikasi yang digunakan sebagai manual referensi bagi tim perancang antarmuka, pemrogram yang menulis kode, dan penguji yang melakukan verifikasi kinerja perangkat lunak yang dibuat pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat-Nya kami telah menyelesaikan Praktik Kerja Lapangan yang dilakukan di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur. Sehubungan dengan hal tersebut kami telah membuat laporan untuk memenuhi kelengkapan syarat menyelesaikan Program Studi Strata Satu di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dengan judul **“Rancangan Aplikasi Whistleblower System Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur”** sebagai sebuah pertanggungjawaban kami terhadap Praktik Kerja Lapangan yang telah dilaksanakan.

Pada kesempatan ini kami ingin menyampaikan rasa terima kasih atas bantuan dari berbagai pihak, diantaranya:

1. Orangtua dan keluarga, yang tak henti memberikan dukungan kepada kami
2. Bapak Ibrahim Yunus Fiqhan, S.Kom selaku pembimbing lapangan yang selalu membantu kami selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur
3. Ibu Eristya Maya Safitri, S.Kom, M.Kom., selaku dosen pembimbing yang memberikan nasihat, arahan, dan bimbingan dalam menyelesaikan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur
4. Seluruh Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama proses belajar baik didalam maupun diluar perkuliahan
5. Bapak Nur Cahyo Wibowo, S.Kom. M.Kom., selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi yang selalu memberikan arahan dukungan
6. Kakak senior mahasiswa Sistem Informasi Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur yang selalu memberikan bantuan dan bimbingan

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan serta bimbingan yang bermanfaat bagi kami.

Surabaya, 1 September 2021

Tim PKL

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PKL	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Kebutuhan Fungsional dan Non Fungsional	5
2.2 Use Case Diagram	5
2.3 Sequence Diagram	7
2.4 Flowchart	7
2.5 Desain Antarmuka Aplikasi	9
2.6 Perancangan Komponen	10
BAB III GAMBAR UMUM PERUSAHAAN	11
3.1 Profil Dinas Komunikasi dan Informatika Jawa Timur	11
3.2 Struktur Organisasi	11
BAB IV PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN	18
4.1 Waktu dan Tempat Praktek Kerja Lapangan	18
4.2 Uraian dan Pembagian Kerja	18
4.3 Metode Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan	18
4.4 Jadwal Praktik Kerja Lapangan	19
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	20
5.1 Analisa kebutuhan	20
5.2 Perancangan Arsitektur	31

5.3	Perancangan Antarmuka.....	35
5.4	Perancangan Komponen.....	43
5.5	Skenario Uji Coba	46
BAB VI PENUTUP		49
6.1	Kesimpulan.....	49
6.2	Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA		50
LAMPIRAN.....		51

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol Use Case Diagram	6
Tabel 2.2 Simbol-Simbol Flowchart	8
8 Tabel 4.1 Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.....	18
Tabel 4.2 Gantt Chart Jadwal Kegiatan PKL.....	19
Tabel 5.1 Kebutuhan Fungsional	20
Tabel 5.2 Kebutuhan Non-Fungsional	22
Tabel 5.3 Spesifikasi Use Case Login.....	24
Tabel 5.4 Spesifikasi Use Case Daftar	25
Tabel 5.5 Spesifikasi Use Case Dashboard.....	26
Tabel 5.6 Spesifikasi Use Case Daftar Aduan	27
Tabel 5.7 Spesifikasi Use Case Detail Aduan.....	28
Tabel 5.8 Spesifikasi Use Case Menyaring Aduan berdasarkan Status.....	29
Tabel 5.9 Spesifikasi Use Case Menyaring Aduan Berdasarkan Kategori.....	30
Tabel 5.10 Skenario Uji Coba.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Dinas Kominfo Jatim	12
Gambar 5.1 Diagram Use Case	23
Gambar 5.2 Sequence Diagram Login	31
Gambar 5.3 Sequence Diagram Registrasi.....	32
Gambar 5.4 Sequence Diagram Tambah Complaint.....	33
Gambar 5.5 Sequence Diagram Proses	33
Gambar 5.6 Cross Functional Flowchart WBS Jatim	34
Gambar 5.7 Wireframe Landing Page	35
Gambar 5.8 Wireframe Login	36
Gambar 5.9 Wireframe Registrasi.....	37
Gambar 5.10 Wireframe Dashboard	38
Gambar 5.11 Wireframe Daftar Aduan.....	39
Gambar 5.12 Wireframe Tampilkan Aduan.....	40
Gambar 5.13 Wireframe Buat Aduan	41
Gambar 5.14 Wireframe Pengaturan Pengguna.....	42