

**PENGARUH PENEMPATAN DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA  
PT. PELNI (PERSERO) CABANG SURABAYA**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**EKA DEWI NUR PRASETIA NINGSIH**

**NPM. 18012010283/EM/FEB**

**PROGRAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENEMPATAN DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA  
PT. PELNI (PERSERO) CABANG SURABAYA**

**Disusun Oleh :**


**EKA DEWI NUR PRASETIA NINGSIH  
18012010283/FEB/EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 13 Januari 2023**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

  
**Sulastris Irbayuni, S.E., M.M.  
NIP.196206161989032001**

**Pembimbing Utama**

  
**Dra. Endang Iryanti, M.M.  
NIP.196201081990032001**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
18 JAN 2023

  
**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P., M.Si., CRP.  
NIP.196304201991032001**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eka Dewi Nur Prasetia Ningsih

NPM : 18012010283

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang berjudul:

**PENGARUH PENEMPATAN DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PELNI (PERSERO) CABANG  
SURABAYA.**

Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun yang berlaku apabila di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 13 Januari 2023

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Dra. Endang Iryanti, M.M.

NIP.196201081990032001

Penulis



Eka Dewi Nur Prasetia Ningsih

NPM.18012010283

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul **“Pengaruh Penempatan dan *Employee Engagment* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. PELNI (Persero) Cabang Surabaya”**

Penelitian ini agaknya dapat tersusun sedemikian rupa, dengan bantuan baik dari sarana, prasarana, kritik, dan saran. Sehingga, tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Rasulullah SAW yang memberi tuntunan akhlak yang mulia.
2. Kedua orang tua penulis, Bapak Suladi dan Ibu Ainun Rofik atas dukungan, bimbingan, motivasi, nasihat dan kasih sayang serta doa yang tidak pernah putus.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P, M.Si, CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Dra. Ec. Sulastri Irbayuni, M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen UPN “Veteran” Jawa Timur.
6. Ibu Dra. Endang Iryanti, M.M selaku Pembimbing Skripsi atas tuntunan dan arahnya selama periode persiapan hingga akhir.

7. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Wahdaniyah Aulia, Devina Aprilia, dan Fierbiarta Mondieloga, sebagai sahabat seperjuangan dalam suka dan duka selama menempuh perkuliahan.
9. Teman dan sahabat diluar lingkungan perkuliahan yang selalu ada dan memberikan dukungan.

Penulis menyadari dalam skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kebaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya pembaca pada umumnya.

Surabaya, 2 Agustus 2022

Penulis

Eka Dewi Nur Prasetya Ningsih

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian .....	12
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1. Penelitian Terdahulu.....	13
2.2. Landasan Teori .....	16
2.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.3. Penempatan.....	20
2.4. <i>Employee Engagement</i> .....	24

2.5. Kepuasan Kerja.....	29
2.6. Hubungan Antar Variabel .....	34
2.6.1. Pengaruh Penempatan Terhadap Kepuasan Kerja.....	34
2.6.2. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	35
2.7. Kerangka Konsep.....	37
2.8. Hipotesis.....	38
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN.....	39
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	39
3.1.1. Variabel Penelitian .....	39
3.2. Definisi Operasional Variabel.....	39
3.3. Objek Penelitian .....	43
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian .....	43
3.4.1. Populasi .....	43
3.4.2. Sampel.....	43
3.5. Sumber Data.....	44
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	44
3.7. Skala Pengukuran Variabel .....	45
3.8. Uji Instrumen.....	46
3.8.1. Uji Validitas.....	47
3.8.2. Uji Reabilitas .....	47
3.9. Teknik Analisis Data.....	48
3.9.1. Analisis Deskriptif.....	48

3.10. Uji Asumsi Klasik .....	48
3.10.1. Uji Normalitas.....	48
3.10.2. Uji Multikolonieritas.....	49
3.10.3. Uji Heteroskedastisitas.....	50
3.11. Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
3.12. Uji Hipotesis.....	52
3.12.1. Uji t .....	52
<b>BAB IV .....</b>	<b>53</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1. Deskripsi Tempat Penelitian .....	53
4.1.1. Sejarah Umum Perusahaan.....	53
4.1.2. Struktur Organisasi PT. PELNI (Persero) Cabang Surabaya .....	61
4.2. Hasil Uji Validitas Dan Reabilitas Instrumen Penelitian.....	68
4.2.1. Hasil Uji Validitas .....	68
4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	72
4.3. Analisis Deskriptif .....	73
4.3.1. Karakteristik Responden .....	73
4.4. Analisis Deskriptif Variabel.....	77
4.5. Uji Asumsi Klasik.....	83
4.5.1. Uji Normalitas .....	83
4.5.2. Uji Multikolonieritas .....	85
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas .....	86
4.5.4. Rekapitulasi Hasil Asumsi Klasik.....	88



4.6. Analisis Regresi Linier Berganda.....	88
4.7. Uji Hipotesis .....	91
4.7.1. Uji t.....	91
4.8. Pembahasan.....	93
4.9. Pengaruh Penempatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	94
4.10. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ...	95
BAB V.....	96
KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1. Kesimpulan .....	96
5.2. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN .....	101

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT. PELNI (Persero) Cabang Surabaya.....	4
Tabel 1.2 Daftar Ketidaksesuaian Antar Jenis Pekerjaan dengan Latar Belakang Pendidikan Karyawan.....	8
Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert .....	46
Tabel 4.1 Distribusi Jumlah Pernyataan Berdasarkan Variabel .....	68
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Penempatan (X1) .....	69
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i> (X2) .....	70
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	71
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	72
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	75
Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	76
Tabel 4.10 Kategori Nilai Interval.....	78
Tabel 4.11 Analisis Deskriptif Variabel Penempatan (X1) .....	78
Tabel 4.12 Rekapitulasi Analisis Deskriptif Variabel Penempatan (X1) .....	79
Tabel 4.13 Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i> (X2).....	80
Tabel 4.14 Rekapitulasi Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i> (X2).....	81
Tabel 4.15 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	82
Tabel 4.16 Rekapitulasi Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y) .....	83
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas.....	84
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolonieritas Penempatan dan <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	85

Tabel 4.19 Rekapitulasi Hasil Uji Asumsi Klasik .....	88
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Linier Berganda Variabel Penempatan Dan <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	89
Tabel 4.21 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis .....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. PELNI (Persero) Cabang Surabaya.....	61
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas... ..	87

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	102
Kuesioner.....	102
Tabulasi Data Jawaban Responden .....	107
Hasil Uji Validitas Variabel Penempatan (X1) .....	109
Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i> (X2).....	109
Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	110
Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penempatan (X1) .....	111
Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Employee Engagement</i> (X2) .....	111
Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	111
Hasil Uji Asumsi Klasik.....	112
Uji Normalitas .....	112
Uji Multikolonieritas .....	112
Uji Heteroskedastisitas .....	113
Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Penempatan (X1) , <i>Employee Engagement</i> (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	114

## ABSTRAK

**Eka Dewi Nur Prasetya Ningsih, 18012010283, Pengaruh Penempatan dan *Employee Engagement* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. PELNI (Persero) Cabang Surabaya.**

Penelitian ini latar belakangnya oleh fenomena yang menunjukkan masih terdapat ketidaksesuaian penempatan karyawan, dan tidak adanya rotasi dan promosi jabatan dalam jangka waktu yang cukup lama. Hal ini mengakibatkan *engagement* karyawan terpengaruh sehingga kepuasan kerja yang dirasakan karyawan di PT. PELNI (Persero) Cabang Surabaya belum tercapai. Bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh Penempatan (X1), *Employee Engagement* (X2) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y).

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 47 responden, teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh. Variabel bebas dalam penelitian ini yaitu penempatan dan *employee engagement*, dan variabel terikatnya yaitu kepuasan kerja karyawan, pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reabilitas, uji asumsi klasik yang digunakan yaitu normalitas, multikolinieritas, dan heteroskedastisitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda, uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel penempatan (X1) mendapatkan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,165 > 1,677$ ) dengan nilai signifikansi  $0,036 < 0,05$ . Dan variabel *employee engagement* (X2) memperoleh nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,205 > 1,677$ ) dengan nilai signifikansi  $0,033 < 0,05$ . Maka variabel penempatan (X1) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap variabel kepuasan kerja karyawan (Y), dan variabel *employee engagement* (X2) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap variabel kepuasan kerja karyawan (Y).

Kata Kunci : Penempatan, *Employee Engagement*, dan Kepuasan Kerja Karyawan