

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMENGARUHI PERILAKU
SISWA TERHADAP PENGGUNAAN *LEARNING
MANAGEMENT SYSTEM* (LMS) MENGGUNAKAN MODEL
UTAUT**

(Studi Kasus : SMAN 1 Gedangan)

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer**

Program Studi Sistem Informasi



Disusun Oleh:

MIRDA AZZAH ABIDAH

19082010022

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2022

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR YANG MEMENGARUHI PERILAKU SISWA
TERHADAP PENGGUNAAN *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM*
MENGUNAKAN MODEL UTAUT


Disusun Oleh:

MIRDA AZZAH ABIDAH
19082010022

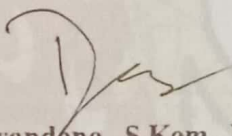
Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 16 Desember 2022

Pembimbing:

1.

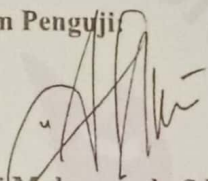

Tri Lathif Mardiyanto, S.Kom., M.T.
NIP. 19890225 2021211 001

2.

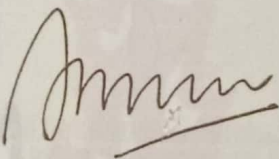

Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom.
NPT. 3 7805 07 0218 1

Tim Penguji:

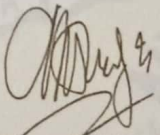
1.


Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.
NIPPPK. 19810704 2021212 011


2.


Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052

3.


Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19871015 2022032 005

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Ir. Ni Ketut Sari, M.T.
NIP. 19650731 199203 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMENGARUHI PERILAKU SISWA
TERHADAP PENGGUNAAN *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM*
MENGUNAKAN MODEL UTAUT**

Disusun Oleh:

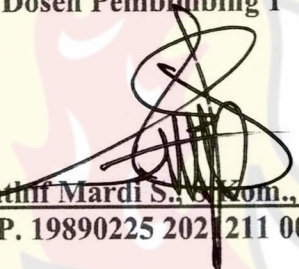
MIRDA AZZAH ABIDAH
19082010022

**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Desember
Periode 2022 pada Tanggal 16 Desember 2022**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

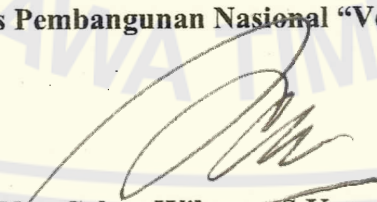
Dosen Pembimbing 2


Tri Lathif Mardi S., S.Kom., M.T.
NIP. 19890225 2021211 001


Doddy Ridwandono., S.Kom., M.Kom.
NPT. 3 7805 07 0218 1

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom.
NIPPPK. 19790317 2021211 002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Mirda Azzah Abidah

NPM : 19082010022

Program Studi : Sistem Informasi

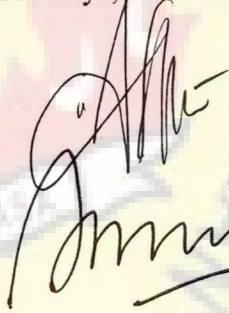
Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 16 Desember 2022 dengan judul:

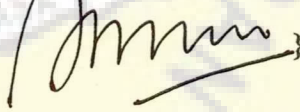
**ANALISIS FAKTOR YANG MEMENGARUHI PERILAKU SISWA
TERHADAP PENGGUNAAN *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM*
MENGUNAKAN MODEL UTAUT**

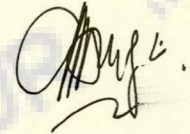
Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diizinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 27 Desember 2022

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom. {  }
NIPPPK. 19810704 2021212 011

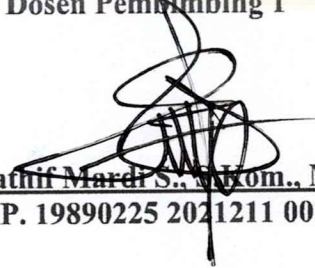
2. Arista Pratama, S.Kom., M.Kom. {  }
NPT. 171199 10 320052

3. Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom. {  }
NIP. 19871015 2022032 005

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Tri Lathif Mardiana, S.Kom., M.T.
NIP. 19890225 2021211 001


Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom.
NPT. 3 7805 07 0218 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mirda Azzah Abidah
NPM : 19082010022
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMENGARUHI PERILAKU SISWA
TERHADAP PENGGUNAAN *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM*
MENGUNAKAN MODEL UTAUT**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 16 Desember 2022

Hormat Saya,



Mirda Azzah Abidah
NPM. 19082010022

Judul Skripsi : Analisis Faktor Yang Memengaruhi Perilaku Siswa Terhadap Penggunaan Learning Management System Menggunakan Model UTAUT

Pembimbing 1 : Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, M.T

Pembimbing 2 : Doddy Ridwandono, S.Kom, M.Kom

ABSTRAK

Penggunaan teknologi dan perkembangannya dalam dunia pendidikan membantu dalam meningkatkan kualitas pendidikan. Namun kesenjangan fasilitas dalam penggunaan teknologi antar sekolah di Indonesia masih belum merata. Ditambah lagi dengan munculnya Covid-19 pada saat itu menyebabkan kualitas pembelajaran menjadi menurun karena tidak dapat dilaksanakan secara efektif dan efisien. Perkembangan teknologi yang bernama *Learning Management System* merupakan sebuah solusi yang dapat membantu dalam permasalahan pembelajaran. SMAN 1 Gedangan menerapkan penggunaan *Learning Management System* selama pandemi Covid-19. Platform yang digunakan adalah Aplikasi *Google Classroom*. Namun penggunaan platform tersebut berkelanjutan hingga saat ini. Dengan adanya hal tersebut, tujuan dalam penelitian adalah untuk menggali faktor-faktor apa saja yang dapat memengaruhi perilaku siswa dalam penggunaan *Learning Management System*.

Untuk mengetahui faktor-faktor tersebut maka model dalam penelitian ini adalah menggunakan UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*). Hasil responden dalam penelitian ini sejumlah 279 siswa yang terdiri dari kelas XI dan XII. Analisis variabel dilakukan dengan menggunakan teknik SEM-PLS dan diuji dengan software SmartPLS, dimana analisisnya terdiri dari uji *outer* model, uji *inner* model dan uji hipotesis. Variabel yang digunakan adalah *Perfomance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Behavioural Intention*, dan *Use Behavior*.

Berdasarkan hasil analisis diperoleh bahwa faktor *Perfomance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence* berpengaruh signifikan terhadap *Behavioural Intention*. Selain hal itu, *Facilitating Condition* dan *Behavioural Intention* juga memperoleh hasil yang signifikan terhadap *Use Behavior*. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan manfaat untuk memahami faktor yang mempengaruhi penggunaan *Learning Management System* dan juga sebagai rekomendasi untuk evaluasi metode pembelajaran di SMAN 1 Gedangan.

Kata Kunci: *Learning Management System*, Perilaku Pengguna, UTAUT

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan petunjuk, pertolongan, dan kemudahan, sehingga skripsi ini yang berjudul “Analisis Faktor Yang Memengaruhi Perilaku Siswa Terhadap Penggunaan *Learning Management System* di SMAN 1 Gedangan Menggunakan Model UTAUT” dapat terselesaikan. Skripsi sebagai salah satu persyaratan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapataka gelar Sarjana di Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga, karena dengan doa, motivasi dan dukungannya agar skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, M.Kom selaku dosen wali dan dosen pembimbing I yang telah memberikan banyak arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Doddy Ridwandono, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu dosen Sistem Informasi yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama perkuliahan.

5. Seluruh guru dan responden di SMAN 1 Gedangan yang telah membantu pada proses penelitian dan mengisi kuesioner pada penelitian ini sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
6. Krisya Nurul Khoiriyah dan Pradita Ramadhani sebagai sahabat yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama di perkuliahan dan proses pengerjaan skripsi.
7. Rangga Amedeo yang telah memberikan dukungan, dan semangat untuk penulis selama di perkuliahan dan proses pengerjaan skripsi.
8. Seluruh teman-teman angkatan 2019 Sistem Informasi yang telah memberikan dukungan.
9. Kakak tingkat yang telah membantu memberikan saran dan masukan.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan guna terlaksananya skripsi ini.

Dalam pelaksanaan Skripsi ini penulis juga menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penulisan dan pengerjaan skripsi ini. Semoga laporan Skripsi ini dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang Sistem Informasi.

Surabaya, Desember 2022

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Relevansi SI.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Learning Management System.....	8
2.1.1 Definisi Learning Management System	8
2.1.2 Fitur Learning Management System	9
2.1.3 Karakteristik Learning Management System	9
2.1.4 Implementasi Learning Management System	10
2.2 Google Classroom	11
2.2.1 Definisi Google Classroom	11

2.2.2 Fitur Google Classroom	12
2.3 SMAN 1 Gedangan	16
2.3.1 Sejarah SMAN 1 Gedangan	16
2.3.2 Visi Misi SMAN 1 Gedangan	16
2.3.3 Jumlah Kelas Peserta Didik SMAN 1 Gedangan	18
2.4 UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology)	19
2.4.1 Definisi Model	19
2.4.2 Definisi Variabel	21
2.5 SEM-PLS (Structural Equation Modelling - Partial Least Square)	23
2.6 Penelitian Terdahulu	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Alur Penelitian	28
3.2 Studi Literatur dan Studi Observasi	28
3.3 Identifikasi Masalah	29
3.4 Model Konseptual	30
3.5 Hipotesis Penelitian	31
3.6 Definisi Operasional	32
3.7 Metode Pengumpulan Data	33
3.7.1 Sumber Pengumpulan Data	34
3.7.2 Penentuan Populasi dan Sampel	34
3.7.3 Teknik Sampling	36
3.7.4 Skala Likert	39
3.8 Penyusunan Instrumen Kuesioner	40
3.9 Penyebaran Kuesioner	43

3.10 Uji Validitas dan Reabilitas	44
3.10.1 Uji Validitas	44
3.10.2 Uji Reabilitas	44
3.11 Pengolahan dan Analisis data	45
3.11.1 Analisis Deskriptif	45
3.11.2 Analisis Inferensial	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Data Demografi Responden	48
4.1.1 Jenis Kelamin	48
4.1.2 Usia	49
4.1.3 Tingkatan Kelas	50
4.1.4 Jurusan Siswa	51
4.2 Analisis Deskriptif	51
4.2.1 Frekuensi Jawaban Variabel Performance Expectancy (PE)	52
4.2.2 Frekuensi Jawaban Variabel Effort Expectancy (EE)	54
4.2.3 Frekuensi Jawaban Variabel Social Influences (SI)	56
4.2.4 Frekuensi Jawaban Variabel Facilitating Conditions (FC)	58
4.2.5 Frekuensi Jawaban Variabel Behavioural Intentions (BI)	60
4.2.6 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Use Behavior</i> (UB)	63
4.3 Analisis Inferensial	65
4.3.1 Outer Model	65
4.3.2 Inner Model	72
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	79
4.4.1 Faktor-faktor yang memengaruhi dalam penggunaan Learning Management System di SMAN 1 Gedangan	79

BAB V PENUTUP	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konseptual UTAUT.....	20
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	28
Gambar 3.2 Model Konseptual.....	30
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	48
Gambar 4.2 Usia Responden.....	49
Gambar 4.3 Tingkatan Kelas Responden.....	50
Gambar 4.4 Jurusan Responden.....	51
Gambar 4.5 Hasil Uji Hipotesis.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Detail Fitur Google Classroom.....	13
Tabel 2.2 Jumlah Kelas SMAN 1 Gedangan.....	18
Tabel 2.3 Definisi Variabel UTAUT.....	21
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	32
Tabel 3.2 Tabel Jumlah Sampel Tiap Kelas.....	36
Tabel 3.3 Skala Penilaian.....	39
Tabel 3.4 Instrumen Kuesioner.....	40
Tabel 4.1 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	52
Tabel 4.2 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	53
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	54
Tabel 4.4 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	55
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	56
Tabel 4.6 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	58
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Facilitating Conditions</i>	59
Tabel 4.8 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Facilitating Conditions</i>	60
Tabel 4.9 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Behavioural Intentions</i>	61
Tabel 4.10 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Behavioural Intentions</i>	62
Tabel 4.11 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Use Behavior</i>	63
Tabel 4.12 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Use Behavior</i>	64
Tabel 4.13 Nilai <i>Loading Factor</i>	66
Tabel 4.14 Nilai <i>Loading Factor</i> Iterasi Kedua.....	67
Tabel 4.15 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	68

Tabel 4.16 Nilai <i>Cross Loading</i>	69
Tabel 4.17 Nilai Akar AVE.....	70
Tabel 4.18 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	71
Tabel 4.19 Hasil <i>R-Square</i>	72
Tabel 4.20 Hasil Nilai <i>F-Square</i>	73
Tabel 4.21 Nilai <i>Path Coefficients</i>	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	95
Lampiran 2. Dokumentasi Penyebaran & Pengisian Kuesioner.....	96
Lampiran 3. Tampilan Kuesioner Online.....	97
Lampiran 4. Frekuensi Jawaban Semua Variabel.....	106
Lampiran 5. Uji Validitas dan Reabilitas Variabel.....	111
Lampiran 6. Hasil Uji F-Square dan R-Square.....	113
Lampiran 7. Hasil Uji Signifikansi.....	113