

**EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA APLIKASI SIMARIS
UPN “VETERAN” JAWA TIMUR MENGGUNAKAN METODE
*USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi



Disusun Oleh:

ANISA RAHMA SALSABILA

19082010051

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2022**

SKRIPSI

**EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA APLIKASI SIMARIS UPN
"VETERAN" JAWA TIMUR MENGGUNAKAN METODE *USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* (UEQ)**

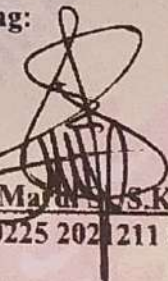
Disusun Oleh:

ANISA RAHMA SALSABILA
19082010051

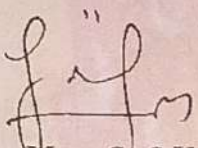
**Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 16 Desember 2022**

Pembimbing:

1.

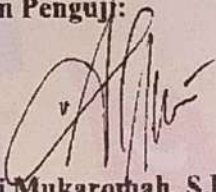

Tri Lathif Mardiana, S.Kom., M.T.
NIP. 19890225 2021211 001

2.

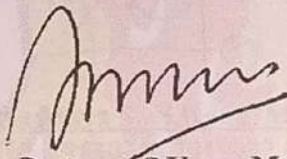

Eristya Maya S., S.Kom., M.Kom.
NIP. 19930316 2019032 020

Tim Penguji:

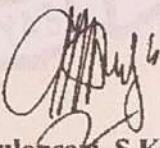
1.


Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.
NIPPPK. 19810704 2021212 011

2.


Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052

3.


Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19871015 2022032 005

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Ir. Ni Ketut Sari, M.T.
NIP. 19650731 199203 2 001



Judul Skripsi : Evaluasi Pengalaman Pengguna Aplikasi SIMARIS
UPN “Veteran” Jawa Timur Menggunakan
Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ)
Pembimbing 1 : Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T.
Pembimbing 2 : Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.

ABSTRAK

Penerapan teknologi informasi dan komunikasi pada perguruan tinggi makin meningkat disesuaikan dengan kebutuhan masing-masing perguruan tinggi. Kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh dosen di UPN “Veteran” Jawa Timur telah diwadahi oleh sebuah aplikasi yang bernama SIMARIS. Dalam penerapannya, aplikasi ini masih memiliki beberapa permasalahan terkait pengalaman pengguna yang dirasakan oleh dosen, seperti kesusahan saat melihat detail usulan, keterbatasan saat *upload file*, tidak terdapat fitur *preview* untuk melihat *file*, dan tidak berfungsinya menu penilaian *reviewer* bagi dosen.

Pada penelitian ini, pengalaman pengguna aplikasi SIMARIS dievaluasi menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ). Adapun teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 30 responden berdasarkan teori UEQ. Data kuesioner yang didapatkan dianalisis menggunakan *UEQ Data Analysis Tool*.

Hasil pengukuran menunjukkan bahwa masing-masing skala memiliki nilai mean yang tinggi dengan nilai skala daya tarik 1.61, kejelasan 1.52, efisiensi 1.64, ketepatan 1.44, stimulasi 1.51, dan kebaruan 1.25. Tingkat konsistensi dari seluruh skala menunjukkan nilai *Cronbach Alpha* > 0.70. Hal ini berarti tingkat konsistensi yang tinggi dimiliki oleh seluruh skala. Dari keenam skala UEQ, efisiensi merupakan skala yang memiliki nilai mean tertinggi yaitu 1.64 dan hasil *benchmark* yaitu kategori *good/baik*. Artinya, aplikasi SIMARIS telah memberikan layanan yang cukup cepat, efisien, praktis, dan terorganisasi dalam memenuhi kebutuhan pengguna. Akan tetapi, perlu dilakukan peningkatan kembali agar pengguna merasa lebih nyaman dan aman saat menggunakan aplikasi SIMARIS terutama dalam hal kejelasan dan ketepatan karena kedua skala tersebut memiliki hasil *benchmark* dengan kategori *above average/diatas rata-rata*.

Kata Kunci: Evaluasi, Pengalaman Pengguna, Aplikasi SIMARIS, *User Experience Questionnaire* (UEQ)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Evaluasi Pengalaman Pengguna Aplikasi SIMARIS UPN “Veteran” Jawa Timur Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ)”. Laporan skripsi ini merupakan syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan semangat yang diberikan dari berbagai pihak untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan segenap keluarga penulis yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan kepada penulis.
2. Bapak Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing dan mengarahkan saya dalam proses pengerjaan skripsi ini.
3. Ibu Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing dan mengarahkan saya dalam proses pengerjaan skripsi ini.
4. Bapak Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom., selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi sekaligus Dosen Wali yang telah membimbing dan memotivasi saya dalam proses pengerjaan skripsi ini.

5. Ibu Eka Dyar Wahyuni, S.Kom., M.Kom. yang telah mengajak saya sebagai asisten penelitian, sehingga topik skripsi saya ini dapat tercetus dan dilaksanakan dengan baik hingga akhir. Selain itu, beliau telah membimbing dan memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sistem Informasi yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama proses belajar mengajar maupun diluar jam perkuliahan.
7. Seluruh responden yang telah mengisi kuesioner pada penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
8. Sahabat-sahabat saya, yaitu Hiashinta Fithri Puspitasari, Tamariska Laras Suci, dan Talenta Ekklesia Noor yang selalu memberikan dukungan dan semangat hingga proses pengerjaan skripsi ini selesai.
9. Teman-teman seperjuangan Sistem Informasi 2019 yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan doa, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu.
10. Seluruh pihak terkait yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam proses pengerjaan skripsi ini dan tidak bisa disebutkan satu-satu oleh penulis.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam laporan ini. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis.

Surabaya, 21 Desember 2022

Penulis,

Anisa Rahma Salsabila

DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Relevansi SI.....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Definisi Evaluasi	11
2.2 Definisi Sistem Informasi.....	12
2.3 <i>User Experience</i>	12
2.3.1 Definisi <i>User Experience</i>	12
2.3.2 Elemen <i>User Experience</i>	13
2.4 Aplikasi SIMARIS UPN “Veteran” Jawa Timur	15

2.5 <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	16
2.6 <i>UEQ Data Analysis Tool</i>	19
2.7 Metode Pengumpulan Data	24
2.8 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	27
2.8.1 Definisi Populasi	27
2.8.2 Definisi Sampel	27
2.8.3 Jenis Teknik Sampling	28
2.9 Penelitian Terdahulu	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Alur Penelitian	37
3.2 Observasi, Wawancara, dan Studi Literatur	37
3.2.1 Observasi	37
3.2.2 Wawancara	38
3.2.3 Studi Literatur	38
3.3 Identifikasi dan Perumusan Masalah	39
3.4 Sampling	39
3.5 Penyusunan Instrumen Pertanyaan	40
3.6 Penyebaran Kuesioner	43
3.7 Uji Reliabilitas Data	44
3.8 Pengolahan dan Analisis Data Menggunakan <i>UEQ Data Analysis Tool</i>	44
3.9 Penarikan Kesimpulan dan Saran	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Analisis Demografis Responden	47
4.1.1 Pendidikan Terakhir	47

4.1.2 Jenis Kelamin.....	48
4.1.3 Usia.....	49
4.1.4 Fakultas.....	50
4.1.5 Program Studi.....	51
4.1.6 Frekuensi Penggunaan Aplikasi SIMARIS Dalam 2 Tahun Terakhir..	53
4.2 Uji Kualitas Data.....	54
4.2.1 Uji Reliabilitas Data.....	54
4.2.2 Nilai Interval Kepercayaan.....	56
4.2.3 Inkonsistensi Data.....	57
4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	59
4.3.1 Perhitungan Nilai Mean.....	59
4.3.2 Perhitungan Nilai Varians dan Standar Deviasi.....	70
4.3.3 Persebaran Jawaban Responden.....	74
4.4 Interpretasi Data UEQ.....	76
4.4.1 Transformasi Data UEQ.....	76
4.4.2 Nilai <i>Benchmark</i> Aplikasi SIMARIS UPN “Veteran” Jawa Timur.....	78
BAB V PENUTUP.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	90
Lampiran 1. Hasil Wawancara Responden 1.....	90
Lampiran 2. Hasil Wawancara Responden 2.....	92
Lampiran 3. Hasil Wawancara Responden 3.....	94

Lampiran 4. Hasil Wawancara Responden 4	96
Lampiran 5. Hasil Wawancara Responden 5	97
Lampiran 6. Surat Pernyataan Asisten Penelitian Dosen	99
Lampiran 7. Surat Perizinan Penelitian Tugas Akhir	100
Lampiran 8. Kuesioner <i>Online</i> Penelitian	101

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Persebaran Populasi berdasarkan Fakultas	39
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	40
Tabel 3. 3 Skala dan Item Pertanyaan	41
Tabel 3. 4 Draft Kuesioner UEQ.....	42
Tabel 4. 1 Nilai Koefisien <i>Cronbach Alpha</i>	55
Tabel 4. 2 Nilai Koefisien <i>Guttman's Lambda2</i>	55
Tabel 4. 3 Nilai Interval Kepercayaan 5% Tiap Skala.....	56
Tabel 4. 4 Hasil Inkonsistensi Data	58
Tabel 4. 5 Skala Penilaian Mean (Schrepp, 2019).....	59
Tabel 4. 6 Nilai Mean Skala Daya Tarik.....	60
Tabel 4. 7 Nilai Mean Skala Kejelasan.....	61
Tabel 4. 8 Nilai Mean Skala Efisiensi.....	63
Tabel 4. 9 Nilai Mean Skala Ketepatan	64
Tabel 4. 10 Nilai Mean Skala Stimulasi.....	65
Tabel 4. 11 Nilai Mean Skala Kebaruan	66
Tabel 4. 12 Nilai Mean Aspek UEQ	69
Tabel 4. 13 Nilai Varians dan Standar Deviasi dari Skala Daya Tarik.....	70
Tabel 4. 14 Nilai Varians dan Standar Deviasi dari Skala Kejelasan	71
Tabel 4. 15 Nilai Varians dan Standar Deviasi dari Skala Efisiensi.....	71
Tabel 4. 16 Nilai Varians dan Standar Deviasi dari Skala Ketepatan.....	72
Tabel 4. 17 Nilai Varians dan Standar Deviasi dari Skala Stimulasi.....	72

Tabel 4. 18 Nilai Varians dan Standar Deviasi dari Skala Kebaruan	73
Tabel 4. 19 Persebaran Jawaban Responden dari Setiap Item	74
Tabel 4. 20 Data Sebelum Dilakukan Transformasi	76
Tabel 4. 21 Data Setelah Dilakukan Transformasi	77
Tabel 4. 22 Nilai Mean dari Skala Tiap Responden	77
Tabel 4. 23 Hasil Perbandingan <i>Benchmark</i>	78

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1. 1 Tampilan Aplikasi SIMARIS.....	2
Gambar 1. 2 Pendekatan Manajemen Sistem Informasi (Laudon & Laudon, 2018)	9
Gambar 2. 1 Pengelompokan Atribut <i>User Experience</i>	15
Gambar 2. 2 Struktur Skala UEQ (Schrepp, 2019).....	18
Gambar 2. 3 Kuesioner UEQ versi Bahasa Indonesia (Schrepp, 2019).....	19
Gambar 2. 4 Tampilan Halaman Utama <i>UEQ Data Analysis Tool</i>	20
Gambar 2. 5 Tampilan Pilih Bahasa <i>UEQ Data Analysis Tool</i>	21
Gambar 2. 6 Tampilan Halaman untuk Memasukkan Data pada <i>UEQ Data Analysis Tool</i>	21
Gambar 2. 7 Tampilan Tranformasi Data pada <i>UEQ Data Analysis Tool</i>	22
Gambar 2. 8 Tampilan Hasil Pengolahan Data pada <i>UEQ Data Analysis Tool</i> ...	22
Gambar 2. 9 Tampilan Persebaran Jawaban Responden pada <i>UEQ Data Analysis Tool</i>	23
Gambar 2. 10 Tampilan Hasil Korelasi Item dan Reliabilitas Data pada <i>UEQ Data Analysis Tool</i>	23
Gambar 2. 11 Tampilan Hasil Nilai <i>Benchmark</i> pada <i>UEQ Data Analysis Tool</i> .	24
Gambar 3. 1 Diagram Alur Penelitian	37
Gambar 4. 1 Diagram Lingkaran Pendidikan Terakhir	47
Gambar 4. 2 Diagram Lingkaran Jenis Kelamin.....	48
Gambar 4. 3 Diagram Lingkaran Usia	49
Gambar 4. 4 Diagram Lingkaran Fakultas	50

Gambar 4. 5 Diagram Lingkaran Program Studi	51
Gambar 4. 6 Diagram Lingkaran Frekuensi Penggunaan Aplikasi SIMARIS	53
Gambar 4. 7 Grafik Mean Tiap Skala	68
Gambar 4. 8 Grafik Mean Aspek UEQ	69
Gambar 4. 9 Grafik <i>Benchmark</i> Aplikasi SIMARIS	79

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1. Hasil Wawancara Responden 1	90
Lampiran 2. Hasil Wawancara Responden 2	92
Lampiran 3. Hasil Wawancara Responden 3	94
Lampiran 4. Hasil Wawancara Responden 4	96
Lampiran 5. Hasil Wawancara Responden 5	97
Lampiran 6. Surat Pernyataan Asisten Penelitian Dosen.....	99
Lampiran 7. Surat Perizinan Penelitian Tugas Akhir.....	100
Lampiran 8. Kuesioner <i>Online</i> Penelitian.....	101