

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

SIMARIS merupakan sebuah sistem informasi milik Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM) UPN “Veteran” Jawa Timur yang berfungsi sebagai wadah dan fasilitator dosen di lingkungan UPN “Veteran” Jawa Timur dalam melakukan kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat. Dalam penerapannya, aplikasi ini masih memiliki beberapa kendala yang dirasakan oleh dosen sebagai subjek dalam penelitian ini. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi pengalaman pengguna aplikasi SIMARIS UPN “Veteran” Jawa Timur menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ). Adapun hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Metode UEQ merupakan metode pengukuran yang digunakan untuk mengukur pengalaman pengguna aplikasi SIMARIS UPN “Veteran” Jawa Timur. Dalam penelitian ini, metode UEQ memproses pengukuran pengalaman pengguna berdasarkan beberapa tahapan, diantaranya yaitu 1) uji kualitas data meliputi uji reliabilitas data, nilai interval kepercayaan, inkonsistensi data, 2) analisis statistik deskriptif meliputi perhitungan nilai mean, varians, dan standar deviasi, serta 3) interpretasi data menggunakan metode UEQ meliputi hasil transformasi data dan nilai *benchmark* aplikasi SIMARIS dibandingkan dengan penelitian produk lain.

2. Hasil pengukuran pengalaman pengguna pada aplikasi SIMARIS ditunjukkan melalui nilai mean dari tiap skala, diantaranya yaitu skala daya tarik (1.61), skala kejelasan (1.52), skala efisiensi (1.64), skala ketepatan (1.44), skala stimulasi (1.51), dan skala kebaruan (1.25). Sedangkan nilai *benchmark* aplikasi SIMARIS menunjukkan hasil keempat skala UEQ (daya tarik, efisiensi, stimulasi, dan kebaruan) memiliki hasil perbandingan *benchmark* yaitu *good*/baik. Hal ini mengindikasikan bahwa aplikasi SIMARIS dinilai baik oleh responden dalam hal daya tarik, efisiensi, stimulasi dan kebaruan sistemnya.
3. Seluruh skala pengukuran UEQ memiliki nilai mean dengan hasil evaluasi positif, yaitu nilai diatas 0.80. Dari keenam skala, efisiensi merupakan skala yang memiliki nilai mean tertinggi yaitu 1.64 dan hasil *benchmark* yaitu kategori baik. Artinya, aplikasi SIMARIS telah memberikan layanan yang cukup cepat, efisien, praktis, dan terorganisasi dalam memenuhi kebutuhan pengguna.

## 5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan oleh peneliti berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan yaitu sebagai berikut:

1. Dari hasil analisis *benchmark* aplikasi SIMARIS terhadap aplikasi lainnya, didapatkan hasil bahwa terdapat 2 skala yaitu kejelasan dan ketepatan yang memiliki nilai *benchmark above average*/diatas rata-rata. Hal ini mengindikasikan bahwa kedua skala tersebut sudah cukup baik dalam memenuhi kebutuhan pengguna, akan tetapi diperlukan

peningkatan untuk kedua skala tersebut. Misalnya, aplikasi SIMARIS harus dapat memprediksi tujuan pengguna dalam hal pemilihan kategori SKIM melalui penggunaan atribut *auto-complete*, memberikan pengumuman pengguna apabila terdapat informasi terbaru melalui *pop up* pengumuman, meyakinkan pengguna bahwa aplikasi SIMARIS mampu menjamin keamanan data pengguna dalam hal pencatatan riwayat ajuan proposal, serta diperlukannya otomatisasi kejelasan informasi ajuan proposal dosen yang ditampilkan melalui status ajuan.

2. Untuk penelitian selanjutnya, saran yang diberikan peneliti yaitu adanya penelitian terkait perbandingan evaluasi pengalaman pengguna aplikasi SIMARIS terhadap aplikasi sejenis atau perbandingan evaluasi pengalaman pengguna aplikasi SIMARIS antara pengguna dosen dan *reviewer*. Selain itu, penelitian selanjutnya dapat menggunakan kuesioner UEQ yang *short version* untuk mengukur pengalaman pengguna aplikasi SIMARIS ataupun aplikasi lainnya.