

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pengujian data dalam penelitian ini, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Internet banking berkontribusi terhadap *return on assets*. Hal tersebut terjadi karena internet banking mampu meningkatkan pendapatan dan menurunkan biaya operasional, sehingga kinerja keuangan juga akan meningkat.
2. Pengendalian intern memoderasi (memperlemah) hubungan internet banking dengan *return on assets*. Hal tersebut terjadi karena belum optimalnya implementasi pengendalian intern sehingga menimbulkan permasalahan pada sistem keamanan internet banking yang dapat mengakibatkan kinerja keuangan menurun.

5.2 Saran

Adapun saran-saran dari penelitian ini adalah:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel *mobile banking* dan investasi bank dalam teknologi informasi yang dapat berpengaruh lebih terhadap peningkatan *return on assets*.
2. Diharapkan bagi bank umum konvensional meningkatkan alat keamanan *biometric* pada internet banking untuk memperkecil peluang terjadinya tindak kejahatan (*cybercrime*).

3. Diharapkan bagi bank umum konvensional meningkatkan implementasi pengendalian intern untuk meminimalisir risiko dan meningkatkan kepercayaan nasabah dalam menggunakan internet banking.

5.3 Keterbatasan dan Implikasi

5.3.1 Keterbatasan

Penelitian ini memiliki keterbatasan terkait masih kurangnya penelitian sejenis yang menggunakan pengendalian intern sebagai variabel moderasi, sehingga peneliti memiliki keterbatasan referensi acuan. Keterbatasan itu menyebabkan hasil penelitian ini perlu pengkajian yang lebih seksama dimasa mendatang, dengan melihat faktor-faktor diluar keterbatasan sekarang.

5.3.2 Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian maka implikasi dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai masukan bagi pihak bank dalam meningkatkan kinerja keuangannya dengan mengembangkan internet banking untuk memberikan nasabah kemudahan dan kebermanfaatan dalam bertransaksi.
2. Hasil penelitian ini mengandung implikasi agar kedepannya pihak bank lebih memperhatikan dan memperbaiki pengendalian intern agar dapat meminimalisir risiko dan meningkatkan kepercayaan nasabah dalam menggunakan internet banking.