

**PENGARUH INTERNET BANKING TERHADAP KINERJA KEUANGAN
DENGAN PENGENDALIAN INTERN SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Empiris pada Bank Umum Konvensional yang Terdaftar
di Bursa Efek Indonesia Periode 2016-2018)**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

SHINTA KUMALASARI

1613010248 / FEB / EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2020**

SKRIPSI

**PENGARUH INTERNET BANKING TERHADAP KINERJA KEUANGAN
DENGAN PENGENDALIAN INTERN SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Empiris Pada Bank Umum Konvensional yang Terdaftar
di Bursa Efek Indonesia Periode 2016-2018)**

Disusun Oleh :

SHINTA KUMALASARI
1613010248/FEB/EA

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh TIM Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 5 Juni 2020**

**Pembimbing :
Pembimbing Utama,**



Dra. Ec. Sri Hastuti, M.Si
NIP. 19560318 198803 2001

**Tim Penguji :
Ketua,**



Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, CFA
NIP. 19640319 199203 2001

Anggota,



Tantina Haryati, SE., M.Aks
NPT. 380021002921

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT
NIP . 19590828 199003 1001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan anugerahnya sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul **“Pengaruh Internet Banking terhadap Kinerja Keuangan dengan Pengendalian Intern Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris pada Bank Umum Konvensional yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2016-2018)”**

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan dikarenakan oleh segala keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki. Namun penulis berusaha untuk mempersembahkan skripsi ini sebaik-baiknya agar dapat memiliki manfaat bagi banyak pihak. Penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dan terwujud tanpa adanya dukungan, bantuan, dan bimbingan dari segala pihak. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung, membantu, dan membimbing dalam penyusunan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati dan penuh hormat penulis haturkan terima kasih kepada:

1. Ayah, Ibu, dan Adik penulis, karena dengan segala doa, kasih sayang, motivasi dan perhatian yang tiada henti diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., selaku Kepala Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks, CMA , selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Dra. Ec. Tituk Diah W, M.Aks, selaku Dosen Wali Akademik Penulis.
7. Dra. Ec. Sri Hastuti, M.Si, selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu dalam membimbing dan memberikan arahan dengan sabar serta perhatian dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh jajaran pengajar Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun setiap ilmu yang diberikan sungguh sangat berharga dan merupakan kesatuan bekal bagi penulis di masa depan. Serta seluruh pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis selama perkuliahan.
9. Hanana Nina Fauziannoor dan Windha Salista Yunia Mulyono yang selalu ada dalam keadaan apapun, meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh kesah penulis, selalu memberikan dukungan dan doa, serta memberikan kenangan dalam hidup saya.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan, Dita, Yulia Devy, Devi Putri, Ghea, Rifdah, Addel, Heppy, Endah, Krisna, Natasya, Deka, Tiffany, Acha yang memberikan bantuan, motivasi, serta doa kepada penulis.

11. Sahabat-sahabat seperbimbingan skripsi, Kharina, Widya, Aji Suryo, Adenna, Sofi, Safrida, Adit, Luky yang saling membantu dan memotivasi dalam penyusunan skripsi.
12. Sahabat-sahabat setia, Iris, Ayu Eka, Shofi, Dimas, Anggun, Husin yang selalu memberikan semangat, doa, dan nasihat kepada penulis.
13. Segenap Pengurus dan Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Akuntansi, khususnya periode 2017-2018 yang telah banyak memberikan pembelajaran dan pengalaman yang berharga bagi penulis.
14. Seluruh sahabat dan rekan Mahasiswa Akuntansi angkatan 2016 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu-persatu.
15. Kepada semua pihak-pihak yang telah mendukung dan membantu selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, mohon maaf apabila dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan karena kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya segenap pihak yang terkait serta umumnya bagi para pembaca. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun diharapkan guna kesempurnaannya. Dan atas segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis semoga mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT.

Surabaya, 10 Mei 2020

Penulis

Shinta Kumalasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTARi

DAFTAR ISI.....iv

DAFTAR TABELvii

DAFTAR GAMBAR.....viii

DAFTAR LAMPIRANix

ABSTRAK.....x

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang1

1.2. Rumusan Masalah.....8

1.3. Tujuan Penelitian9

1.4. Manfaat Penelitian9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Penelitian Terdahulu11

2.2. Landasan Teori.....15

2.2.1. Teori *Technology Acceptance Model* (TAM)15

2.2.2. Bank16

2.2.3. Laporan keuangan bank20

2.2.4. Kinerja keuangan bank22

2.2.5. Rasio keuangan bank22

2.2.6. Internet banking24

2.2.7. Pengendalian intern27

2.3. Kerangka Pemikiran	30
2.4. Hipotesis.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis dan Objek Penelitian	34
3.1.1 Jenis Penelitian	34
3.1.2 Objek Penelitian.....	34
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	34
3.2.1. Variabel Independen.....	34
3.2.2. Variabel Dependen	35
3.2.3. Variabel Moderasi	35
3.3. Teknik Penentuan Sampel.....	36
3.3.1. Populasi.....	36
3.3.2. Sampel	38
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	39
3.5.1. Model pengukuran (<i>outer model</i>).....	39
3.5.2. Model struktural (<i>inner model</i>)	40
3.5.2 Uji Hipotesis	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Tempat Objek Penelitian	42
4.1.1 Sejarah Bursa Efek Indonesia.....	42
4.1.2 Gambaran Umum Perusahaan Sampel	45
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	46
4.2.1 <i>Return On Assets</i>	46
4.2.2 Internet Banking	47
4.2.3 Pengendalian Intern	48

4.3	Hasil Pengujian Hipotesis	49
4.3.1	Analisa Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	50
4.3.2	Analisa Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	53
4.3.3	Analisa Uji Hipotesis	54
4.4	Pembahasan Hasil Pengujian	56
4.4.1	Pengaruh Internet Banking terhadap Kinerja Keuangan	56
4.4.2	Pengaruh Internet Banking terhadap Kinerja Keuangan yang dimoderasi oleh Pengendalian Intern	57
 BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	59
5.2	Saran	59
5.3	Keterbatasan dan Implikasi	60
5.3.1	Keterbatasan	60
5.3.2	Implikasi	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks Ikhtisar Hasil Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Sampel Penelitian	38
Tabel 4.1 Daftar Perusahaan	45
Tabel 4.2 <i>Return On Assets</i>	46
Tabel 4.3 Internet Banking	47
Tabel 4.4 Pengendalian Intern.....	48
Tabel 4.5 <i>Convergent Validity</i>	50
Tabel 4.6 <i>Discriminant Validity</i>	51
Tabel 4.7 Reliabilitas	53
Tabel 4.8 Koefisien Determinan.....	53
Tabel 4.9 <i>Predictive Relevance</i>	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penurunan Laba Bank Umum Konvensional	
Periode 2016-2018.....	5
Gambar 1.2 Penurunan <i>Return On Assets</i> Bank Umum Konvensional	
Periode 2016-2018.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.1 Hasil Pengujian	55

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Data Sampel Perusahaan
- Lampiran 2 Data Penelitian *Return On Assets*
- Lampiran 3 Data Penelitian Internet Banking
- Lampiran 4 Data Penelitian Pengendalian Intern
- Lampiran 5 Hasil Analisa *Outer Model*
- Lampiran 6 Hasil Analisa *Inner Model*
- Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis

**PENGARUH INTERNET BANKING TERHADAP KINERJA KEUANGAN
DENGAN PENGENDALIAN INTERN SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Empiris pada Bank Umum Konvensional yang Terdaftar
di Bursa Efek Indonesia Periode 2016-2018)**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji (1) pengaruh internet banking terhadap kinerja keuangan; (2) pengaruh internet banking terhadap kinerja keuangan dimoderasi oleh pengendalian intern. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah Bank Umum Konvensional yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) periode 2016-2018. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 28 bank umum konvensional. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Partial Least Square* (PLS) menggunakan *warpPLS 6.0 for windows*. Hasil penelitian ini adalah (1) internet banking berpengaruh terhadap kinerja keuangan; dan (2) pengendalian intern memoderasi (memperlemah) pengaruh internet banking terhadap kinerja keuangan.

Kata kunci: Internet Banking, Kinerja Keuangan, Pengendalian Intern.

**THE EFFECT OF INTERNET BANKING ON FINANCIAL PERFORMANCE
WITH INTERNAL CONTROL AS MODERATED VARIABLES
(Empirical Study on Conventional Commercial Banks Listed on the
Indonesia Stock Exchange for the period of 2016-2018)**

Abstract

This study aims to examine (1) the effect of internet banking on financial performance; (2) the influence of internet banking on financial performance is moderated by internal control. This research uses quantitative methods. The subject of this study was Conventional Commercial Banks listed on the Indonesia Stock Exchange (IDX) for the period of 2016-2018. The sample used in this study was 28 conventional commercial banks. The analysis technique used in this study is Partial Least Square (PLS) using warpPLS 6.0 for windows. The results of this study are (1) internet banking influences financial performance; and (2) internal control moderates (weakens) the influence of internet banking on financial performance.

Keywords: Internet Banking, Financial Performance, Internal Control