

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Aminanto, Kif. 2017. *Human Right: Civil and Politicial Right in Law Country*. Jember: Katamedia.
- Atsar, Abdul, and Rani Apriani. 2019. *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Budi Utama.
- Chumaida, Zahry Vandawaty, and Bambang Sugeng Ariadi. 2021. *Penegakan Hak Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Guna Meningkatkan Indeks Kepuasan Konsumen*. Surabaya: Jakad Media Publishing.
- Diantha, I Made Pasek. 2016. *Metodologi Penelitian Hukum Normatif dalam Justifikasi Teori Hukum*. Jakarta: Kencana.
- Efendi, Joenaedi, and Johnny Ibrahim. 2016. *Metode Penelitian Hukum: Normatif dan Empiris*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Hamson, Zulkarnani, I Kadek Dwi Gandika Supartha, Muhammad Hasan Wahyudi, Sugiyarto, Yulia Fitri, Muntasir, Hasnah Taureng, Regina Ona Adesta, Oski Illiandri, and Irma Muslimin. 2021. *Informasi Teknologi di Dunia Ilmu Kesehatan*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Handayani, Putu Wuri. 2020. *Konsep dan Implementasi Sistem Informasi Kesehatan*. Jakarta: Rajagrafindo.
- Indra, I Made, Dody A.S Dalimunthe, Fanny Novika, Insri Nuryati, and Holil Padli. 2021. *Layanan Jaminan Sosial di Indonesia*. Magelang: Tahta Media.
- Marzuki, Peter Mahmud. 2005. *Penelitian Hukum, Edisi Revisi*. Jakarta: Kencana.
- Murniati, A. Nunuk P. 2004. *Getar Gender*. Magelang: IKAPI.
- Panggabean, Hetty. 2018. *Perlindungan Hukum Praktik Klinik Kebidanan*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Soerjono, and Abdurrahman. 2003. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Syamsudin, M., and Salman Luthan. 2018. *Mahir Menulis Studi Kasus Hukum (SKH)*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Tripa, Sulaiman. 2019. *Diskursus Metode dalam Penelitian Hukum*. Aceh: Bandar Publishing.

Jurnal

- Hidayat, Atang. 2010. "Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Akibat Kegagalan Auto Debet Dalam Transaksi Perbankan." *Jurnal Fakultas Hukum Universitas Langlangbuana* 1-16.
- Hutomo, Muhammad, Kurniawan, and Lalu Wira Pria Suhartana. 2020. "Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Pengguna Jasa Layanan Kesehatan Online." *Jurnal Education and development, Vol.8 No.3 Edisi Agustus* 967-975.
- Karo, Rizky Karo, and Debora Pasaribu. 2019. "Aspek Hukum Konsultasi Dokter Melalui Media Online di Indonesia." *Tadulako Master Law Journal, Vol 3 Issue 2, June* 89-112.
- Karpriana, Angga Permadi. 2019. "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Universitas Tanjungpura Untuk Menggunakan Model Pembayaran Autodebet dalam Transaksi Pembayaran SPP." *Jurnal TECHNOBIZ, Vol. 3, No. 1* 1-7.
- Listianingrum, Devina Martha, Budiharto, and Siti Mahmudah. 2019. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Pelayanan Kesehatan Berbasis Aplikasi Online." *Diponegoro Law Journal, Volume 8, Nomor 3* 1889-1904.
- Nugraha, Rifan Adi, Jamaluddin Mukhtar, and Hardika Fajar Ardianto. 2015. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Transaksi Online." *Jurnal Serambi Hukum Vol. 08 No. 02 Agustus* 91-102.
- Rusmawati, Dianne Eka. 2013. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen dalam Transaksi E-Commerce." *Fiat Justisia Jurnal Ilmu Hukum Volume 7 No. 2, Mei-Agustus* 193-201.
- Sari, Genny Gustina, and Welly Wirman. 2021. "Telemedicine sebagai Media Konsultasi Kesehatan di Masa Pandemic COVID 19 di Indonesia." *Jurnal Komunikasi, Volume 15 No 1 Maret* 43-54.
- Sinaga, Niru Anita, and Nunuk Sulisrudatin. 2015. "Pelaksanaan Perlindungan Konsumen di Indonesia." *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara – Fakultas Hukum Universitas Suryadarma, Volume 5 No.2, Maret* 71-87.
- Tjoneng, Arman, Christin Septina, and Rizsal Epani. 2019. "Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Pengguna (BPSK) dalam Memutus Perkara Perlindungan Pengguna (Studi Kasus Perkara PT. Candratex dan PT. Asian Cutton dengan BPJS Cabang Soreang) ." *Majalah Hukum Nasional, Nomor 2* 87-106.

Winarni, Rini Retno. 2016. "Efektivitas Penerapan Undang-Undang ITE dalam Tindak Pidana Cyber Crime." *Hukum dan Dinamika Masyarakat, Vol. 14, No.1 Oktober* 16-27.

Internet

CNN. 2021. *Alodokter Tanggapi Kasus Auto Debit dan Tak Bisa Tutup Akun*. September 23. Accessed Desember 8, 2021. <https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20210922225325-185-698161/alodokter-tanggapi-kasus-auto-debit-dan-tak-bisa-tutup-akun>.

KumparanTech. 2021. *Klarifikasi Alodokter soal Viral Autodebit Dana Asuransi via Telemarketing*. September 22. Accessed Juni 21, 2022. <https://kumparan.com/kumparantech/klarifikasi-alodokter-soal-viral-autodebit-dana-asuransi-via-telemarketing-1wa1wLnXhzD/full>.

KumparanTech. 2021. *Viral Telemarketing Alodokter Auto-debit Dana Asuransi dan Sulit Dibatalkan*. September 22. Accessed Juni 21, 2022. <https://kumparan.com/kumparantech/viral-telemarketing-alodokter-auto-debit-dana-asuransi-dan-sulit-dibatalkan-1wZtutSEaBf/2>.

Novianty, Dythia, and Dicky Prastya. 2021. *Viral! Layanan Alodokter Disebut Auto Debit dan Sulit Dibatalkan*. September 23. Accessed Desember 8, 2021. <https://www.suara.com/tekno/2021/09/23/090500/viral-layanan-alodokter-disebut-auto-debit-dan-sulit-dibatalkan>.

Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kesehatan.

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Keputusan Menteri Kesehatan RI No.756/Menkes/SK/VI/2004 tentang persiapan liberalisasi perdagangan dan jasa di bidang kesehatan.