

**“ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI RUMAH
SAKIT IBU DAN ANAK ARAFAH ANWAR MEDIKA
SUKODONO”**

USULAN PENELITIAN

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1
Program studi Ekonomi Manajemen



Oleh :

YAFIE KURNIAWAN
NPM : 1412010056/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2018**

**“ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI RUMAH
SAKIT IBU DAN ANAK ARAFAH ANWAR MEDIKA
SUKODONO”**

SKRIPSI



Oleh :

YAFIE KURNIAWAN
NPM : 1412010056/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2018**

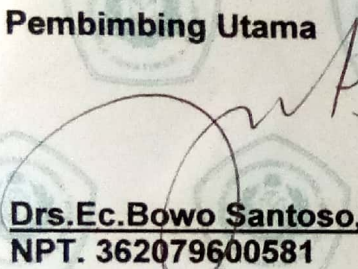
SKRIPSI
“ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI RUMAH
SAKIT IBU DAN ANAK ARAFAH ANWAR MEDIKA
SUKODONO”

Oleh :

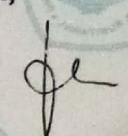
YAFIE KURNIAWAN
1412010056 / FEB / EM

Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada Tanggal : 25 Mei 2018

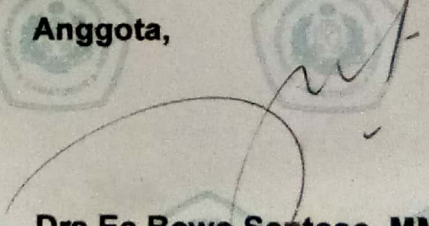
PEMBIMBING :
Pembimbing Utama


Drs. Ec. Bowo Santoso, MM
NPT. 362079600581

TIM PENGUJI :
Ketua,


Dra. Ec. Kustini, Msi
NIP. 196304291991032001
Sekretaris,


Dra. Ec. Mei Retno A, MSi
NIP. 196003301986031003
Anggota,


Drs. Ec. Bowo Santoso, MM
NPT. 362079600581

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur


Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT
NIP. 19590828 199003 1001

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Puji syukur penulis junjatkan kepada Allah SWT karena rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT ANWAR MEDIKA SUKODONO”**. Tidak lupa penulis juga mengirimkan shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, Amin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Strata 1 Ekonomi, khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tepat waktu tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan dukungan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Sudarto, MP, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Kustini, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Drs. Ec. Bowo Santoso, MM, selaku selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberi nasihat, dukungan dan semangat kepada penulis, sehingga penyelesaian skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
5. Seluruh dosen dan staf Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua serta kakak dan adik saya yang telah memberikan doa yang tulus dan dukungannya baik moral maupun materil yang diberikan.
7. Seluruh Sahabat dan Teman-Teman, yang selalu memberikan dukungan, doa dan waktunya. Alif, Madha, yugha, merupakan teman seperjuangan dari pengurusan awal skripsi dan selalu membantu pengerjaan skripsi.
8. Kepada teman-teman Manajemen angkatan 2014 terima kasih sudah menjadi teman terbaik selama kuliah.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang telah disusun dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat berharap saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak untuk kemajuan pendidikan dimasa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, April 2018

Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL.....	i
DAFTAR GAMBAR.....	ii
DAFTAR LAMPIRAN.....	iii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2. Tinjauan Teori	12
2.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia (SDM)	12
2.2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	13
2.2.3 Pengertian Kepuasan Kerja	16
2.2.3.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
2.2.3.2 Indikator kepuasan kerja	21
2.2.4 Pengertian Budaya Organisasi	21
2.2.4.1 Indikator Budaya Organisasi.....	23

2.2.5	Pengertian Motivasi	24
2.2.5.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi	27
2.2.5.2	Indikator Motivasi	30
2.2.6	Pengertian Karakteristik Pekerjaan	31
2.2.6.1	Indikator Karakteristik Pekerjaan.....	33
2.2.7	Pengertian Pengembangan Karir.....	34
2.2.7.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengembangan Karir.....	35
2.2.7.1	Indikator Pengembangan Karir	36
2.3.	Pengaruh antar Variabel	37
2.3.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	37
2.3.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	38
2.3.3	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja	38
2.3.4	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja	39
2.4.	Kerangka Konseptual	40
2.5.	Hipotesis	41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
3.1.1	Devinisi Operasional	42

3.1.2 Pengukuran Variabel	46
3.2. Teknik Penentuan Sampel	47
3.2.1 Populasi	47
3.2.2 Sampel	48
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.3.1 Data Primer	48
3.3.2 Data Sekunder	49
3.4. Metode Analisis Data	49
3.4.1 Metode Partial Least Square (PLS).....	49
3.4.2 Langkah-Langkah PLS	52
3.4.3 Teknik Uji Hipotesis.....	52

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Deskripsi obyek penelitian	57
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	57
4.1.2 Lokasi	58
4.1.3 Visi, Misi dan Tujuan	58
4.1.4 Struktur Organisasi.....	60
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	61
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	61
4.2.2 Deskripsi Variabel.....	64
4.2.2.1 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	65
4.2.2.2 Deskripsi Variabel Motivasi	66
4.2.2.3 Deskripsi Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	67

4.2.2.4 Deskripsi Variabel Pengembangan Karir	68
4.2.2.5 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	69
4.3 Analisis Dan Pengujian Hipotesis	70
4.3.1 Model Pengukuran PLS	70
4.4 Pembahasan	78
4.4.1 Pengujian Hipotesis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	78
4.4.2 Pengujian Hipotesis Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	79
4.4.3 Pengujian Hipotesis Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	80
4.4.4 Pengujian Hipotesis Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	81

BAB V KESIMPULAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	84

DAFTAR TABEL

Tabel

1.1 Jumlah Tenaga kerja yang masuk dan keluar serta tingkat Labour Turn over di

RSIA Arafah Anwar Medika Sukodono

1.2 Tingkat Absensi di RSIA Arafah Anwar Medika Sukodono

4.1 Identitas Responden Berdasarkan Usia

4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

4.4 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja

4.5 Frekwensi Hasil Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi

4.6 Frekwensi Hasil Jawaban Responden Variabel Motivasi

4.7 Frekwensi Hasil Jawaban Responden Variabel Karakteristik Pekerjaan

4.8 Frekwensi Hasil Jawaban Responden Variabel Pengembangan Karir

4.9 Frekwensi Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja

4.10 Outer Loadings (factor Loading)

4.11 Outer Weights (Model T-Statistic)

4.12 Average variance extracted (AVE)

4.13 Composite Reliability

4.14 R-Square

4.15 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)

DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1 Kerangka Konseptual

3.1 Model Konseptual

4.1 Struktur Organisasi Arafah Anwar Medika Sukodono

4.2 Tampilan Hasil PLS Algorithm

ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK ANWAR MEDIKA SUKODONO

Oleh :

Yafie Kurniawan
1412010056

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan RSIA Arafah Anwar Medika Sukodono. (2) Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan RSIA Arafah Anwar Medika Sukodono. (3) Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan RSIA Arafah Anwar Medika Sukodono. (4) Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan RSIA Arafah Anwar Medika Sukodono.

Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari jawaban responden (karyawan). Populasi pada penelitian ini adalah 82 karyawan RSIA Arafah Anwar Medika Sukodono. Berdasarkan analisis menggunakan PLS (Partial Least Square) dan pembahasan hasil penelitian yang telah dikemukakan, dapat disimpulkan sebagai berikut, (1) Budaya Organisasi berpengaruh Signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan. (2) Motivasi berpengaruh Non signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. (3) Karakteristik Pekerjaan berpengaruh signifikan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. (4) Pengembangan karir berpengaruh Non Signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, Karakteristik Pekerjaan, Pengembangan Karir.

