

**ANALISIS KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**
(Studi Kasus Pada Kantor Samsat Sidoarjo)

SKRIPSI



Diajukan oleh :

RATNA AYU NURJANNAH

1613010298/FEB/EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2020**

**ANALISIS KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**
(Studi Kasus Pada Kantor Samsat Sidoarjo)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Akuntansi**



Diajukan oleh :

RATNA AYU NURJANNAH

1613010298/FEB/EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2020**

SKRIPSI

**ANALISIS KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

(Studi Kasus Pada Kantor Samsat Sidoarjo)

Disusun Oleh:

RATNA AYU NURJANNAH

1613010298/FEB/EA

Telah dipertahankan dihadapkan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "VETERAN" Jawa Timur

Pada Tanggal: 3 September 2020

Pembimbing:

Pembimbing Utama,

Dr. Gideon Setyo B, M.Si, CFRA
NPT. 2 670695 0243 1

Tim Penguji:

Ketua,

Fajar Syaiful Akbar, S.E, M.Aks
NPT. 380101002931

Anggota,

Dra. Ec. Siti Sundari, M.Si
NIP. 196308121990032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT
NIP. 19590828 199003 1001

KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Allah SWT, oleh karena anugerah dan karunia-Nya yang melimpah, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Analisis Kesadaran Wajib Pajak Dan Pemahaman Waib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada Kantor Samsat Sidoarjo)**" guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis , Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Atas terselesaiannya skripsi ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar- besarnya kepada Bapak **Dr. Gideon Setyo Budiwitjaksono, M.Si** sebagai dosen pembimbing utama yang telah membimbing dan meluangkan waktu untuk proses pembimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Atas terselesaiannya skripsi ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak **Prof. Dr. Ir. Ahmad Fauzi, MMT** selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang telah memberikan izin guna pelaksanaan skripsi ini
2. Bapak **Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

3. Bapak Bapak **Dr. Gideon Setyo Budiwitjaksono, M.Si** selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Kedua Orang Tua Peneliti dan adik peneliti yang telah memberikan dukungan baik dukungan secara moral, doa, materil dan dorongan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini dengan baik.
6. Resatria Anggara yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kiki, Iwid, Uus dan Talitha dan selaku sahabat SMA penulis yang selalu menghibur serta memberikan dukungan kepada penulis.
8. Intan, Karin, Dea, Ayudea, Mutia, Safrida, Tria, Riris, Ulfah, Tiara, Ega dan Widya selaku sahabat penulis di masa kuliah ini yang telah mendukung dan memberikan semangat serta doanya untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Ulfah Bazher, Windri, Agnes dan Dinda yang saling membantu dalam masa perkuliahan dan saling memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
10. Seluruh teman saya di jurusan Akuntansi UPN Veteran Jawa Timur angkatan 2016 yang telah berjuang bersama dalam menempuh pendidikan di bangku perkuliahan.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian skripsi ini.

Rasa hormat dan terimakasih bagi semua pihak atas segala dukungan dan doanya semoga Allah membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, sangat diharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun bagi pembaca. Amin.

Surabaya, 19 Februari 2020

Penulis.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori.....	21
2.2.1 Teori Atribusi	21
2.2.2 Definisi Pajak.....	22
2.2.3 Fungsi Pajak	23
2.2.4 Ciri-Ciri Pajak.....	24
2.2.5 Asas Pemungutan Pajak.....	25
2.2.6 Jenis-Jenis Pajak.....	25
2.2.7 Wajib Pajak	32
2.2.8 Hambatan Pemungutan Pajak	32
2.2.9 Kepatuhan Wajib Pajak.....	33
2.2.10 Kesadaran Wajib Pajak	35
2.2.11 Pemahaman Wajib Pajak	36
2.3 Kerangka Pikir	37

2.3.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	37
2.3.2	Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	38
2.3.3	Kerangka Konseptual	38
2.4	Hipotesis	39
BAB III.....		40
METODOLOGI PENELITIAN.....		40
3.1	Pendekatan penelitian.....	40
3.2	Objek Penelitian.....	40
3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian	40
3.4	Teknik Pengukuran Variabel Penelitian.....	42
3.5	Populasi dan Sampel.....	43
3.5.1	Populasi.....	43
3.5.2	Sampel	43
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	44
3.6	Jenis dan Sumber Data	45
3.6.1	Jenis Data	45
3.6.2	Sumber Data	45
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.8	Analisis Data.....	47
3.8.1.	Uji Validitas	47
3.8.2.	Uji Reliabilitas	47
3.8.3	Uji Normalitas	48
3.8.4	Uji Asumsi Klasik	48
3.8.5	Regresi Linier Berganda	50
3.8.6	Uji Hipotesis.....	51
BAB IV		54
HASIL PENELITIAN.....		54
4.1	Deskripsi Responden	54
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	55
4.2.1	Deskripsi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	55
4.2.2	Deskripsi Kesadaran Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	56

4.2.3	Deskripsi Pemahaman Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	57
4.3	Analisis dan Uji Hipotesis.....	58
4.3.1	Uji Validitas	58
4.3.2	Uji Reliabilitas	59
4.3.3	Uji Normalitas	60
4.3.4	Uji Asumsi Klasik	61
4.3.5	Analisis Regresi Liner Berganda	62
4.3.6	Uji Hipotesis	64
4.4	Pembahasan	67
4.4.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	67
4.4.2	Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	69
BAB V	70
KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1	Kesimpulan	70
5.2	Saran	70
5.3	Keterbatasan Penelitian	71
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Provinsi Jawa Timur.....	4
Tabel 1.2 Data Pencairan Piutang Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Sidoarjo	5
Tabel 1.3 Data Penunggakan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Sidoarjo	5
Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang .	18
Tabel 3.1 Skor Jawaban Kuesioner Berdasarkan Skala Likert.....	43
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.3 Penilaian Responden Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	55
Tabel 4.4 Penilaian Responden Terhadap Kesadaran Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	56
Tabel 4.5 Penilaian Responden Terhadap Pemahaman Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas.....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
Tabel 4.11 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Berganda	63
Tabel 4.12 Rekapitulasi Hasil Analisis Uji F.....	64
Tabel 4.13 Rekapitulasi Hasil Analisis Uji t.....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	39
---	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Rekapitulasi Kuesioner

Lampiran 3. Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 4. Hasil Uji Regresi Linier Berganda

**ANALISIS KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**
(Studi Kasus Pada Kantor Samsat Sidoarjo)

RATNA AYU NURJANNAH

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kesadaran wajib pajak dan pemahaman wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Penelitian ini dilakukan di kantor Samsat Sidoarjo Kota. Objek dalam penelitian ini yaitu Kesadaran, Pemahaman dan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan metode survey dengan memberikan sejumlah kuesioner kepada wajib pajak yang terdaftar pada Kantor Samsat Sidoarjo Kota. Populasi dalam penelitian ini adalah 1.636.032 wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di kantor samsat sidoarjo Kota. Sampel dalam penelitian ini dipilih dengan teknik *Simple Random Sampling*, sehingga diperoleh 100 responden. Dalam penelitian ini teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dan Pemahaman Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak.

**ANALISIS KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**
(Studi Kasus Pada Kantor Samsat Sidoarjo)

RATNA AYU NURJANNAH

ABSTRACT

This research aims to analyze the effect of taxpayer awareness and understanding of taxpayers on motor vehicle taxpayer compliance. This research was conducted at the Samsat Sidoarjo City office. The object of this research is the awareness, understanding and compliance of motor vehicle taxpayers at the Samsat Sidoarjo office. This study uses a survey method by providing a number of questionnaires to taxpayers who are registered at the Sidoarjo City Samsat Office. The population in this study was 1,636,032 motor vehicle taxpayers registered at the Sidoarjo City samsat office. The sample in this study was selected using the simple random sampling technique, in order to obtain 100 respondents. In this study, the data analysis technique used multiple linear regression analysis using the SPSS program. The results of this study indicate that Taxpayer Awareness has a positive effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance and Taxpayer Understanding has a positive effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance.

Keywords: Taxpayer Awareness, Taxpayer Understanding and Taxpayer Compliance.