

**ANALISIS *KNOWLEDGE SHARING* DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN PADA DINAS
PEKERJAAN UMUM BINA MARGA DAN SUMBER
DAYA AIR KABUPATEN SIDOARJO**

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister**

**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN**



Diajukan Oleh :

YOGA DWI ANUGRAHADI

NPM: 20061020027

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

JAWA TIMUR

SURABAYA

2023

**ANALISIS KNOWLEDGE SHARING DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN PADA DINAS
PEKERJAAN UMUM BINA MARGA DAN SUMBER
DAYA AIR KABUPATEN SIDOARJO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

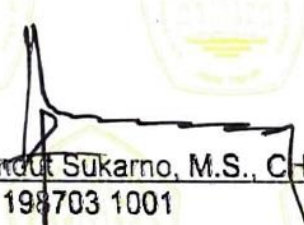
YOGA DWI ANUGRAHADI
NPM : 20061020027

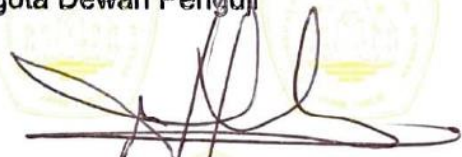
Telah dipertahankan didepan penguji
pada tanggal 6 Januari 2023 dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI


Pembimbing I

Anggota Dewan Penguji


Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S., CHRA.
NIP. 19590701 198703 1001


Dr. Muhadjir Anwar, S.E., MM., CRP.
NIP. 19650907 199103 1001

Pembimbing II


Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd., CHRM.
NIP. 19640920 198903 2001


Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M.
NIP. 19841013 201903 2010

Surabaya, 16 Januari 2023

Mengetahui,


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dra. Ec. Tri Kartika P., M.Si., CRP.
NIP. 19630420 199103 2001

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Surabaya, 16 Januari 2023



Yoga Dwi Anugrahadi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan berjudul “Analisis *Knowledge Sharing* Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Pada Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Sumber Daya Air Kabupaten Sidoarjo”.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S., CHRA., selaku pembimbing I, dan Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd., CHRM., selaku pembimbing II. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

- 1) Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
- 2) Dekan beserta staf dan seluruh dosen program pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
- 3) Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Sumber Daya Air Kabupaten Sidoarjo yang bersedia menerima penulis untuk melakukan penelitian tesis.
- 4) Drs. H. Fachrudin, M.M. dan Dra. Hj. Dihin Puspita Wardani, selaku orang tua penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan, baik secara bimbingan moral, materiil dan kasih sayang yang tulus, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dalam kondisi apapun.

- 5) Firdian Puspa Wardhana, S.E., M.M., Medina Della Anggraeni S.Ak. dan Handi Tri Putra Pamungkas S.ST. selaku saudara penulis yang selalu memberikan dorongan dan selalu menghibur penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan tesis dengan sebaik mungkin.
- 6) Sahabatku *Family hasn't Name* : Hendy, Arif, Naufal, Roy, Safira, Rika, Julay, Putri.
- 7) Sahabatku *Trio Student Athlete* : Nirmala dan Ade.
- 8) Tim Diskusi Jurnal Kehidupan : Badiah dan Maya.
- 9) Teman-teman yang memberikan semangat dan dukungan selama mengerjakan tesis Abdillah, Dhiva dan Ghirza.
- 10) Teman-teman Magister Manajemen Angkatan 41.

Tesis ini masih jauh dari sempurna, dikarenakan terbatasnya pengalaman penulis. Namun demikian penulis berharap semoga memberikan manfaat dalam membangun keilmuan, masyarakat, bangsa dan negara.

Surabaya, Januari 2023

Yoga Dwi Anugrahadi

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	15
1.3. Tujuan Penelitian	16
1.4. Manfaat penelitian	17
BAB II TELAAH PUSTAKA	19
2.1. Review Penelitian Sebelumnya	19
2.2. Landasan Teori.....	24
2.2.1. <i>Knowledge Sharing</i>	24
2.2.2. Kompetensi	35
2.2.3. Komitmen	39
2.2.4. Kinerja karyawan.....	41
2.2.5. Hubungan Variabel.....	46
2.3. Kerangka Penelitian.....	54
2.4. Hipotesis	54
BAB III METODE PENELITIAN.....	56
3.1. Jenis dan Disain Penelitian.....	56
3.2. Definisi Operasional Variabel Dan Pengukuran Variabel.....	57
3.2.1. Definisi Operasional Variabel	58
3.2.2. Pengukuran Variabel.....	63
3.3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	65
3.4. Populasi dan Sampel.....	65
3.4.1. Populasi	65
3.4.2. Besar Sampel.....	67
3.4.3. Cara Pengambilan Sampel	68
3.5. Metode Pengumpulan Data Dan Sumber Data	68

3.5.1.	Metode Pengumpulan Data.....	68
3.5.2.	Sumber Data	69
3.6.	Teknik Analisis.....	70
BAB IV	PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
4.1.	Deskripsi Obyek Penelitian	80
4.1.1.	Sejarah Singkat Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Dan Sumber Daya Air Kabupaten Sidoarjo	80
4.1.2.	Visi dan Misi Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Dan Sumber Daya Air Kabupaten Sidoarjo.....	81
4.1.3.	Tugas Dan Fungsi Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Dan Sumber Daya Air Kabupaten Sidoarjo	81
4.1.4.	Struktur Organisasi Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Dan Sumber Daya Air Kabupaten Sidoarjo	83
4.2.	Deskripsi Variabel Penelitian	84
4.2.1.	Deskripsi Data Responden.....	84
4.2.2.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	90
4.3.	Hasil Penelitian – Pengujian Hipotesis.....	108
4.3.1.	Evaluasi <i>Outlier</i>	108
4.3.2.	Model Struktural	120
4.4.	Pembahasan.....	124
4.4.1.	Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Komitmen	124
4.4.2.	Pengaruh Kompetensi Terhadap Komitmen	126
4.4.3.	Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja Karyawan	129
4.4.4.	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	131
4.4.5.	Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan	133
4.4.6.	Komitmen Memediasi Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	135
4.4.7.	Komitmen Memediasi Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	137
4.5.	Keterbatasan Penelitian.....	139
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	141
5.1.	Kesimpulan	141
5.2.	Saran	143
DAFTAR PUSTAKA	148
LAMPIRAN	155

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kinerja Dinas PUBMSDA Kabupaten Sidoarjo Tahun 2018-2021	3
Tabel 1. 2 Pengukuran Keberhasilan Komitmen Kontrak Kerja Karyawan Dinas PUBMSDA Kabupaten Sidoarjo Tahun 2018-2021	6
Tabel 1. 3 Kategorisasi Knowledge Sharing Dinas PUBMSDA Kabupaten 8	
Tabel 1. 4 Implementasi Knowledge Sharing Dinas PUBMSDA Kabupaten Sidoarjo.....	10
Tabel 3. 1 Pengukuran Variabel.....	64
Tabel 3. 2 Tabel Interval Kelas	65
Tabel 4. 1 Distribusi Nama Pimpinan Responden.....	84
Tabel 4. 2 Distribusi Jabatan Responden	85
Tabel 4. 3 Distribusi Jenis Kelamin Responden.....	86
Tabel 4. 4 Distribusi Usia Responden.....	87
Tabel 4. 5 Distribusi Pendidikan Responden	87
Tabel 4. 6 Distribusi Lama Bekerja Responden	88
Tabel 4. 7 Distribusi Sub Bagian Responden	89
Tabel 4. 8 Distribusi Pelatihan Yang Pernah Dilakukan Responden.....	90
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap <i>Knowledge Sharing</i> (X1)...	91
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi (X12).....	94
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Terhadap Komitmen (Z).....	100
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan (Y)....	104
Tabel 4. 13 Pengujian Validitas Berdasarkan Loading Faktor <i>First Order</i> Tahap Pertama	110
Tabel 4. 14 Pengujian Validitas Berdasarkan Loading Faktor <i>First Order</i> Tahap Kedua	112
Tabel 4. 15 Pengujian Validitas Berdasarkan Loading Faktor <i>Second Order</i>	113
Tabel 4. 16 Pengujian Validitas Berdasarkan <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) <i>First Order</i>	114
Tabel 4. 17 Pengujian Validitas Berdasarkan <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) <i>Second Order</i>	115
Tabel 4. 18 Pengujian Validitas Diskriminan <i>Second Order</i>	117
Tabel 4. 19 Pengujian Reliabilitas Berdasarkan <i>Composite Reliability</i> (CR) <i>First Order</i>	117
Tabel 4. 20 Pengujian Reliabilitas Berdasarkan <i>Cronbach's Alpha</i> (CA) <i>First Order</i>	118
Tabel 4. 21 Pengujian Reliabilitas Berdasarkan <i>Composite Reliability</i> (CR) dan <i>Cronbach's Alpha</i> (CA) <i>Second Order</i>	119
Tabel 4. 23 R-Square.....	121
Tabel 4. 24 Uji <i>Path Coefficient</i> Dan Signifikansi Pengaruh	122
Tabel 4. 25 Pengujian Mediasi.....	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Matriks Kompetensi DPUBMSDA Kabupaten Sidoarjo	12
Gambar 2. 1 Jenis-Jenis Pengetahuan.....	27
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual.....	54
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas PUBMSDA Kabupaten Sidoarjo	83
Gambar 4. 2 Hasil Model Hipotesis.....	120

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	155
Lampiran 2 Surat Penelitian.....	163
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden.....	168
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif.....	181
Lampiran 5 Hasil Frekuensi Jawaban Responden.....	186
Lampiran 6 Hasil Uji <i>Partial Least Square (PLS)</i>	199
Lampiran 7 Dokumentasi	212

**ANALISIS KNOWLEDGE SHARING DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN PADA DINAS
PEKERJAAN UMUM BINA MARGA DAN SUMBER
DAYA AIR KABUPATEN SIDOARJO**

YOGA DWI ANUGRAHADI
NPM : 20061020027

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *knowledge sharing* dan kompetensi terhadap kinerja karyawan melalui komitmen pada Dinas Pekerjaan Umum Dan Bina Marga Sumber Daya Air Kabupaten Sidoarjo. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan dengan jabatan fungsional umum/pelaksana di Dinas Pekerjaan Umum Dan Bina Marga Sumber Daya Air Kabupaten Sidoarjo.

Metode pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling* yaitu dengan teknik *purposive sampling*. Sampel yang diambil berjumlah 77 responden. Data yang digunakan adalah data primer yaitu berasal dari angket kuesioner yang disebarakan kepada responden karyawan fungsional umum/pelaksana Dinas Pekerjaan Umum Dan Bina Marga Sumber Daya Air Kabupaten Sidoarjo. Sedangkan analisis yang digunakan adalah Partial Least Square (PLS).

Berdasarkan penelitian dan pembahasan hasil penelitian diketahui bahwa *knowledge sharing* berpengaruh signifikan positif terhadap komitmen, kompetensi berpengaruh signifikan negatif terhadap komitmen, *knowledge sharing* berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan, kompetensi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, komitmen berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan, komitmen memediasi pengaruh *knowledge sharing* terhadap kinerja karyawan, komitmen tidak memediasi pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Knowledge Sharing*, Kompetensi, Komitmen, Kinerja Karyawan

**ANALYSIS OF KNOWLEDGE SHARING AND COMPETENCY ON
EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH COMMITMENT IN
DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA AND SUMBER
DAYA AIR KABUPATEN SIDOARJO**

YOGA DWI ANUGRAHADI
NPM : 20061020027

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of knowledge sharing and competency on employee performance through commitment in Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga and Sumber Daya Air. The population in this study were employees with general/executive functional positions at the Department of Public Works and Highways of Water Resources, Sidoarjo Regency.

The sampling method uses non-probability sampling, namely purposive sampling technique. The samples taken amounted to 77 respondents. The data used is primary data, namely derived from questionnaires distributed to respondents of general functional employees/executors of the Public Works and Highways Water Resources Office of Sidoarjo Regency. While the analysis used is Partial Least Square (PLS).

Based on research and discussion of research results it is known that knowledge sharing has a significant positive effect on commitment, competence has a significant negative effect on commitment, knowledge sharing has a significant positive effect on employee performance, competence has no significant effect on employee performance, commitment has a significant positive effect on employee performance, commitment mediates the effect of knowledge sharing on employee performance, commitment does not mediate the effect of competence on employee performance.

Keywords : Knowledge Sharing, Competence, Commitment, Employee Performance