

**STUDI TENTANG DAMPAK BEBAN KERJA DAN SOLIDARITAS
ANTAR PEGAWAI TERHADAP KETERCAPAIAN KERJA PADA BANK
RAKYAT INDONESIA UNIT TRAWAS**



Diajukan Oleh :

Vika Shafira Permatasari

18012010016/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2022

**STUDI TENTANG DAMPAK BEBAN KERJA DAN SOLIDARITAS
ANTAR PEGAWAI TERHADAP KETERCAPAIAN KERJA PADA BANK
RAKYAT INDONESIA UNIT TRAWAS**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

Vika Shafira Permatasari

18012010016/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2023**

SKRIPSI

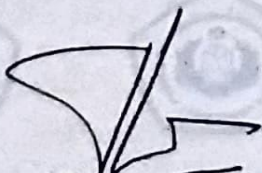
**STUDI TENTANG DAMPAK BEBAN KERJA DAN SOLIDARITAS ANTAR
PEGAWAI TERHADAP KETERCAPAIAN KERJA PADA
BANK RAKYAT INDONESIA UNIT TRAWAS**

Disusun Oleh :

Vika Shafira Permatasari
18012010016/FEB/EM

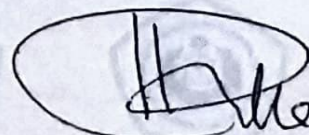
**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 13 Januari 2023**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Sulastri Irbayuni, SE, MM
NIP.196206161989032001

Pembimbing Utama

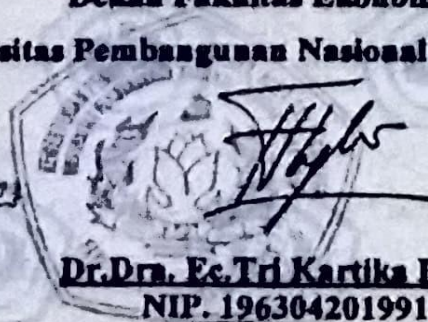


Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd
NIP. 196409201989032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

17 JAN 2023



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P. M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyusun skripsi dengan judul “Studi Tentang Dampak Beban Kerja Dan Solidaritas Antar Pegawai Terhadap Ketercapaian Kerja Pada Bank Rakyat Indonesia Unit Trawas” telah terselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini dimaksud untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur..

Dalam penulisan penelitian ini, peneliti telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr.Dra. Ec.Tri Kartika P, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Sulastri Irbayuni,SE,MM selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr.Dra.Ika Korika Swasti,M.Pd selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar memberikan dukungan, bimbingan, dan arahan dalam penyusunan proposal.m
5. Bapak dan Ibu dosen yang memberikan bekal ilmu pengetahuan yang terbaik.
6. Teman-teman Manajemen 2018 dan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian proposal ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.
7. Orang tua dan keluarga semua yang setia mendukung dan memberikan semangat setiap hari dalam proses penyelesaian proposal ini.

Kesalahan adalah bagian dari manusia berproses. Kiranya tidak ada yang sempurna dalam setiap apa yang peneliti buat. Sejumlah kekurangan tentunya ada

dalam diri peneliti maupun dari laporan ini. Karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan sebagai sarana perbaikan sehingga laporan penelitian ini menjadi lebih baik.

Akhir kata, peneliti mengucapkan permintaan maaf apabila di dalam penulisan penelitian ini masih terdapat kesalahan atau hal-hal yang kurang berkenan.

Mojokerto, 15 Mei 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
ABSTRAK	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Beban Kerja	11
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	11
2.2.2 Aspek dan Dimensi Beban Kerja	12
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	13
2.2.4 Pengukuran Beban Kerja	14
2.2.5 Indikator Beban Kerja	16
2.3 Solidaritas	17
2.3.1 Pengertian Solidaritas	17
2.3.2 Faktor yang mempengaruhi Solidaritas Sosial	18
2.3.3 Macam-Macam Solidaritas	18
2.4 Ketercapaian Kerja	23
2.4.1 Pengertian Ketercapaian Kerja	24
2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	24
2.4.3 Indikator untuk Menilai Pencapaian Kinerja	24
2.5 Kerangka Berfikir	28

BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Pendekatan Penelitian	30
3.2 Subyek dan Obyek Penelitian	31
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.4 Pengumpulan Data.....	31
3.5 Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Gambaran Umum PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI)	
Unit Trawas	37
4.1.1. Sejarah Berdirinya PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI)	37
4.2. Sejarah Berdirinya PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI)	
Unit Trawas.....	40
4.2.1. Visi dan Misi Perusahaan	40
4.2.2. Indikator Internal dan Eksternal Perusahaan.	41
4.3. Pembahasan	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
Lampiran	83

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Laporan Perkembangan Unit (LPU) BRI Unit Trawas	3
Tabel 4.1 Laporan Realisasi Nasabah Pinjaman Dan Simpanan.....	70

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir	29

**STUDI TENTANG DAMPAK BEBAN KERJA DAN SOLIDARITAS
ANTAR PEGAWAI TERHADAP KETERCAPAIAN KERJA PADA BANK
RAKYAT INDONESIA UNIT TRAWAS**

Oleh :

**Vika Shafira Permatasari
18012010016/FEB/EM**

ABSTRAK

Keberhasilan suatu perusahaan sangat dipengaruhi oleh kinerja dan solidaritas antar pegawainya, sehingga setiap perusahaan akan selalu berupaya untuk meningkatkan kemajuan perusahaan agar menciptakan ketercapaian kerja pegawainya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis dampak beban kerja dan solidaritas antar pegawai terhadap ketercapaian kerja. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan pendekatan studi kasus. Teknik utama dalam mengumpulkan data yaitu observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi . Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa Beban kerja yang tinggi dan perubahan lingkungan organisasi karena pandemi berdampak dengan beban kerja. Rasa solidaritas atau pegawai yang kuat suasana kekeluargaan dan lingkungan kerja untuk refreshing dapat memotivasi pegawai , Target tetap dapat tercapai dengan adanya kerjasama dan kondisi yang kekeluargaan.

Kata Kunci : Beban Kerja ; Solidaritas ; Ketercapaian Kerja

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vika Shafira Permatasari
NIM : 18012010016
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir/
Tesis/Desertasi : Studi Tentang Dampak Beban kerja dan Solidaritas Antar
Pegawai Terhadap Ketercapaian Kerja Pada Bank Rakyat
Indonesia Unit Trawas.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 19 Januari 2023

Yang Menyatakan


(Vika Shafira P.
18012010016)