

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan dari penelitian mengenai optimalisasi pengelolaan Taman Bacaan Masyarakat (TBM) di Kelurahan Semolowaru dengan menggunakan optimalisasi perpustakaan menurut Masruri (2016:24), maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Aspek pengembangan koleksi menunjukkan pihak TBM Semolowaru tidak cepat berpuas diri akan koleksi buku yang telah ada dan senantiasa mengembangkan koleksi buku di TBM, mengingat pengembangan koleksi menjadi misi pertama dalam rangka pencapaian visi yang telah ditetapkan oleh TBM di Kelurahan Semolowaru. Segala usaha dan upaya yang dilakukan sendiri oleh TBM maupun bekerja sama dengan pihak lainnya guna mengembangkan koleksi buku membuahkan hasil yang baik, terlihat dari banyak masyarakat selaku pengunjung yang merasa puas akan koleksi buku yang cukup lengkap dan memadai. Sehingga koleksi buku yang ada sudah tepat guna dan bermanfaat bagi masyarakat Kelurahan Semolowaru.
2. Aspek pengembangan pustakawan menginformasikan bahwa pengembangan petugas perpustakaan TBM Semolowaru berlangsung dengan baik, dikarenakan kegiatan TBM dapat beroperasi secara optimal melalui pelaksanaan tindakan pengelolaan dan pelayanan untuk meningkatkan literasi masyarakat. Hal ini dibuktikan dengan keberhasilan pengembangan petugas perpustakaan di TBM

melalui prestasi seorang petugas perpustakaan yang berhasil masuk sepuluh besar pustakawan berprestasi tingkat Kota Surabaya.

3. Aspek pengembangan fasilitas memperlihatkan para petugas dan pustakawan TBM Semolowaru disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat/pemustaka, sehingga pengunjung tersebut dapat menikmati tempat layanan baca yang memberikan kenyamanan, keamanan, dan kemudahan dengan mengedepankan prinsip ergonomi serta ditunjang oleh koleksi buku yang beragam. Langkah tersebut berhasil menarik hati masyarakat, di mana masyarakat merespon secara positif.
4. Aspek pengembangan teknologi informasi menjelaskan bahwa TBM Kelurahan Semolowaru guna meningkatkan pelayanan menjalankan sebagaimana Janji Pelayanan Perpustakaan/TBM Semolowaru. TBM menghadirkan koleksi buku digital atau e-book disertai barcode sejak tahun 2015. Terdapat juga media sosial seperti facebook, blogspot, dan lainnya serta sms center guna mempermudah masyarakat/pemustaka dalam mendapatkan informasi mengenai perkembangan dan berita terbaru serta memberikan saran dalam pengembangan dan perbaikan layanan.
5. Aspek pengembangan pelayanan menyimpulkan bahwa TBM Semolowaru hingga saat ini selalu memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan melalui berbagai macam inovasi yang telah dilakukan agar dapat memenuhi kebutuhan, keinginan, dan harapan masyarakat. Segala kegiatan layanan yang cepat, tepat dan beroperasi secara baik, tidaklah dilaksanakan sendiri oleh TBM Semolowaru. Melainkan terdapat juga beberapa kegiatan yang berhasil

terlaksana, berkat kerja sama dengan banyak pihak. Hasilnya, pengembangan pelayanan yang dilaksanakan oleh TBM dapat dikategorikan berkualitas baik bahkan ideal, mengingat kebermanfaatannya sejak hadirnya TBM Kelurahan Semolowaru.

5.2. Saran

Adapun saran yang dapat diberikan peneliti didasarkan pada hasil penelitian bagi optimalisasi pengelolaan TBM di Kelurahan Semolowaru, yaitu:

1. Mengingat masukan dan respon positif dari masyarakat serta dampak signifikan secara positif melalui keberadaan TBM Kelurahan Semolowaru. Maka segala kegiatan layanan harus tetap dilaksanakan bahkan diperbaiki dan ditingkatkan, melalui berbagai inovasi dengan mengedepankan nilai kerjasama diantara para pihak terkait guna berimbang pada pencapaian tujuan dan keberhasilan TBM. Terlebih adanya pandemi, yang mengharuskan pelayanan tetap dapat beroperasi secara optimal dengan beradaptasi pada keadaan tersebut.
2. Para petugas dan pustakawan TBM Kelurahan Semolowaru harus selalu melakukan pengembangan diri agar senantiasa memiliki motivasi, wawasan, aktif, dan memiliki rasa empati dalam meningkatkan minat baca masyarakat, dan melaksanakan tugas pokoknya untuk memberikan pelayanan prima dan optimal bagi masyarakat.
3. Masyarakat harus terus berpartisipasi dalam pengembangan TBM Kelurahan Semolowaru baik secara fisik maupun nonfisik, karena keduanya saling membutuhkan satu sama lain.