

**OPTIMALISASI TAMAN BACAAN MASYARAKAT (TBM)
DI KELURAHAN SEMOLOWARU KECAMATAN SUKOLILO
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Oleh:

MUHAMMAD FARUQ QOIS

NPM. 1541010051

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

SURABAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

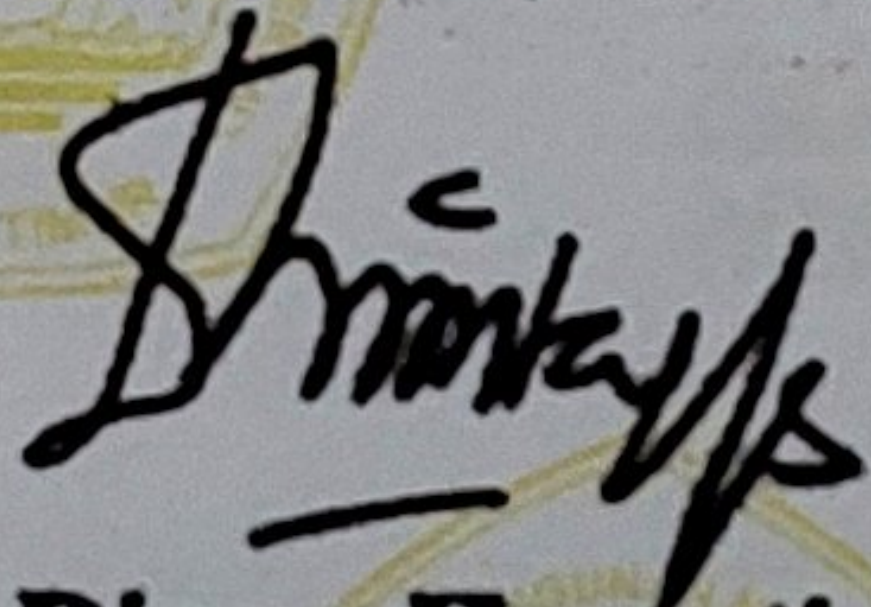
**OPTIMALISASI TAMAN BACA MASAYARAKAT (TBM)
DI KELURAHAN SEMOLOWARU KECAMATAN SUKOLILO
KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

**M. Faruq Oola
NPM. 1541010031**

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi.

**Menyetujui,
PEMBIMBING**



**Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA
NIP. 19590011987031001**

LEMBAR PENGESAHAN

OPTIMALISASI TAMAN BACA MASYARAKAT (TBM)
DI KELURAHAN SEMOLWARU KECAMATAN SUKOLILO
KOTA SURABAYA

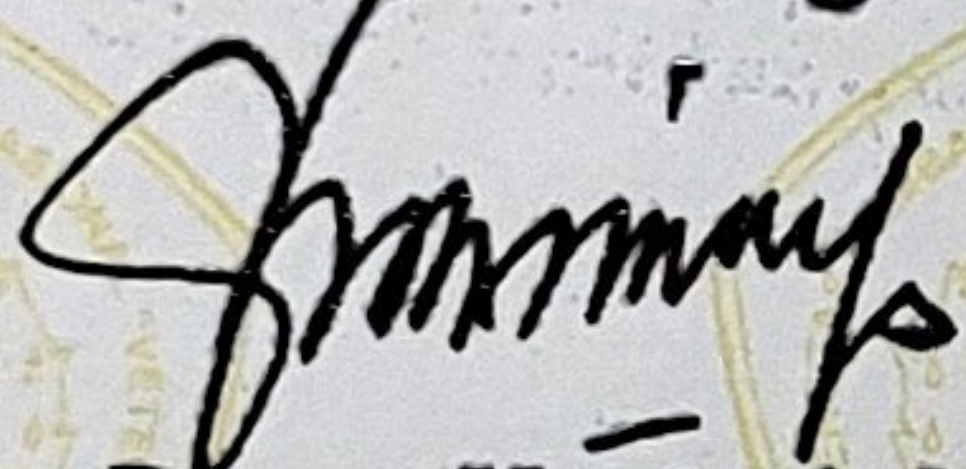
Disusun Oleh:

M. Faruq Qola
NPM. 1541010051

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 7 Juli 2022

Menyetujui,

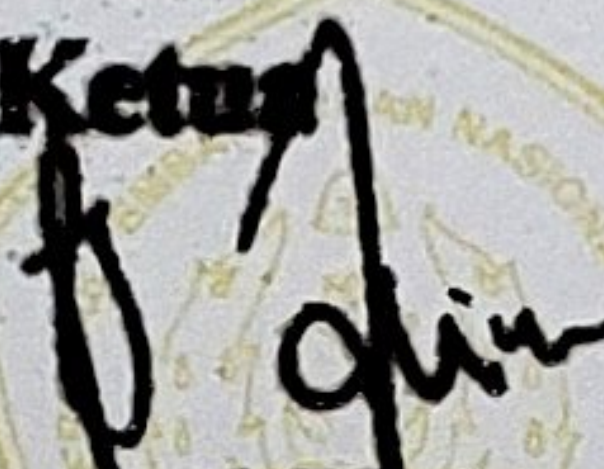
Pembimbing



Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

Tim Penilai

1. Ketua



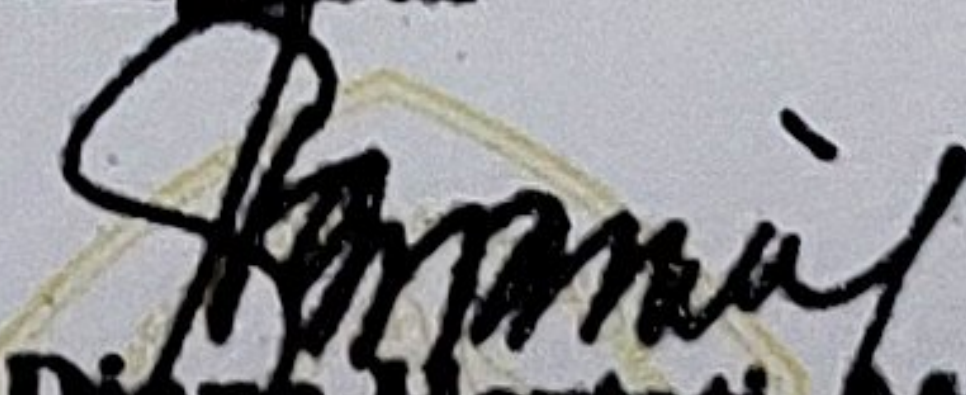
Arimurti Kriswibowo, S.IP, M.Si
NIP. 17119890722004

2. Sekretaris



Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

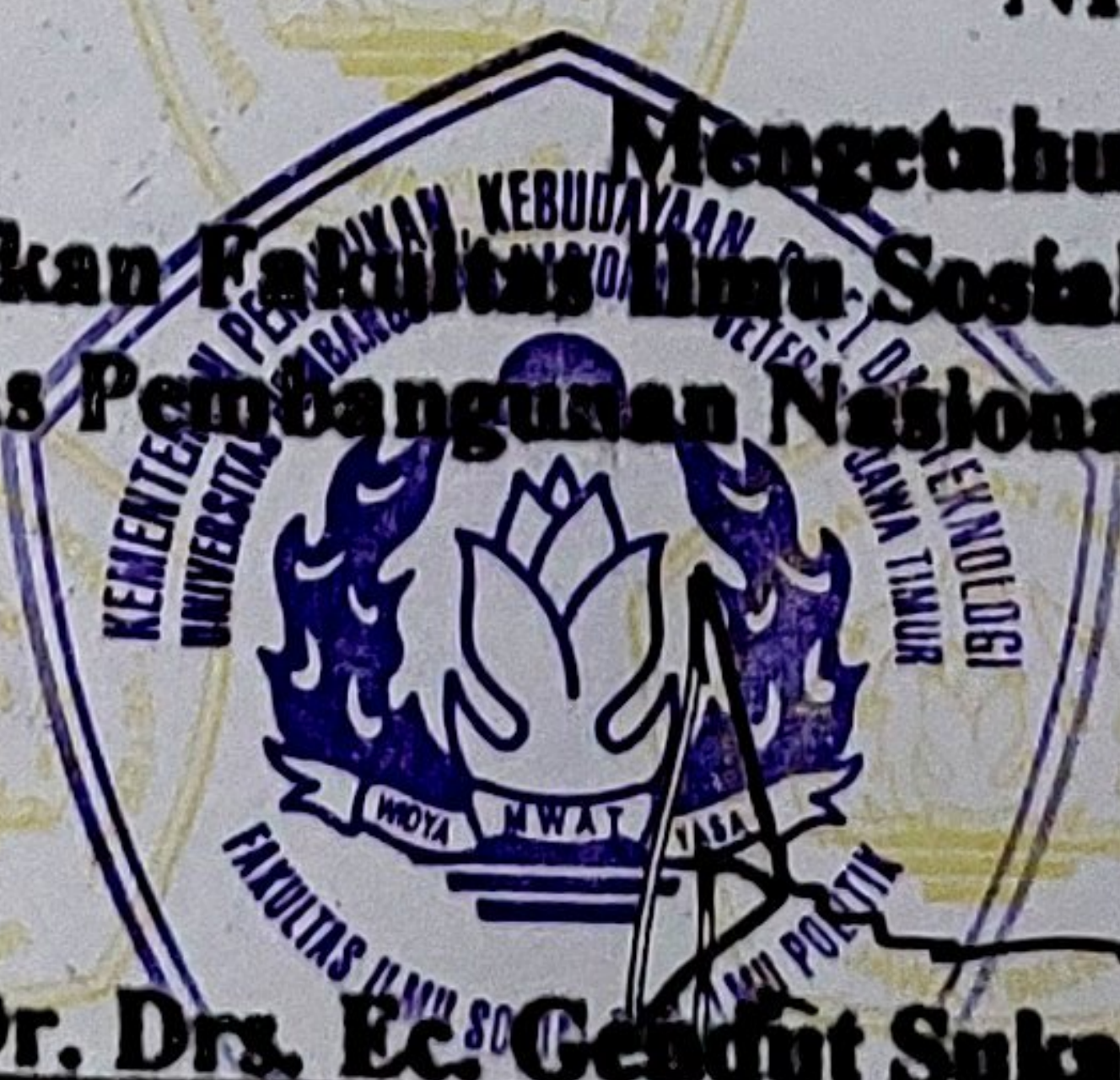
3. Anggota



Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR REVISI

**OPTIMALISASI TAMAN BACA MASAYARAKAT (TBM)
DI KELURAHAN SEMOLOWARU KECAMATAN SUKOLILO
KOTA SURABAYA**

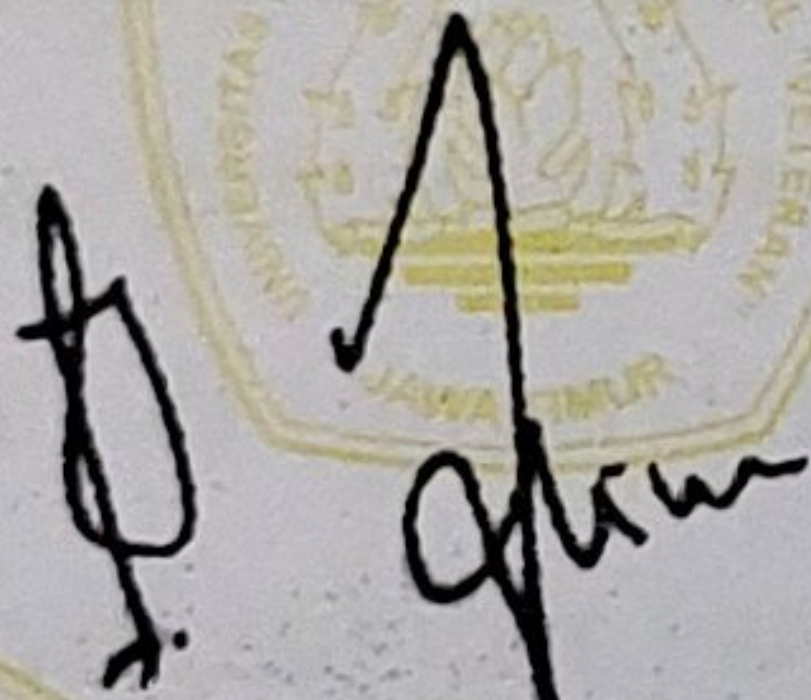
Dibaca Oleh:

**M. Faruq Oqz
NPM. 1541010051**

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 11 Januari 2023

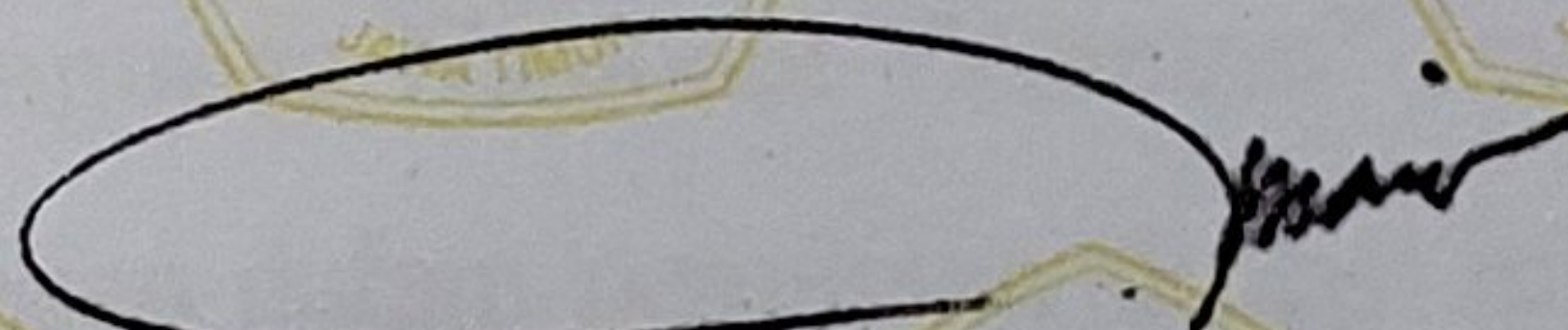
Tim Penguji Skripsi

Ketua



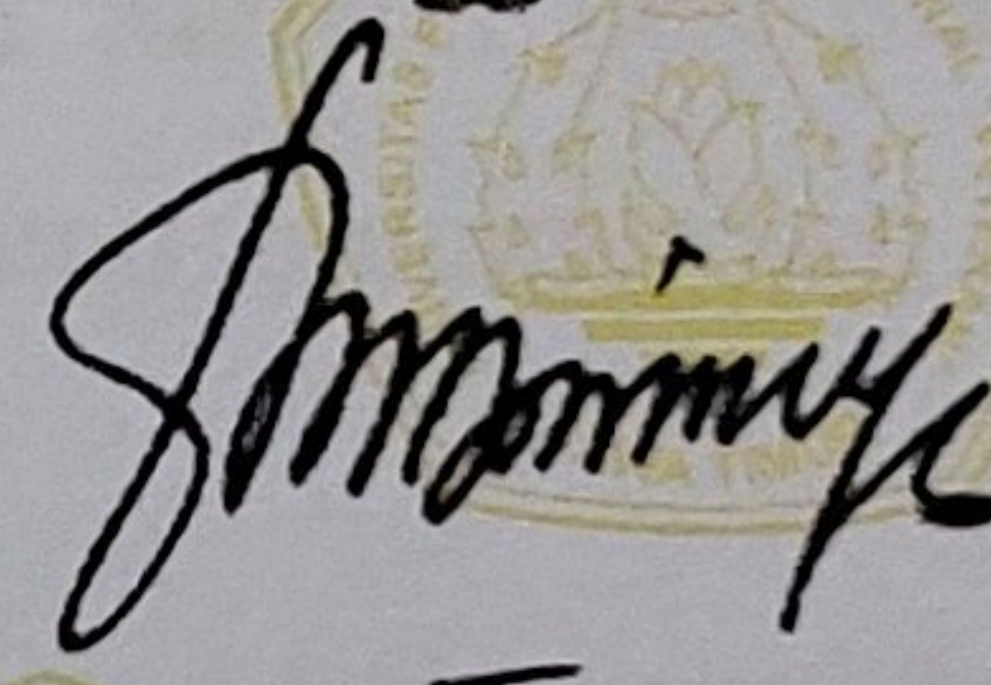
**Arimurti Kriswibowo, S.IP, M.Si
NIP. 17119890722004**

Sekretaris



**Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001**

Anggota



**Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Faruq Qois

NPM : 1541010051

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : **“OPTIMALISASI TAMAN BACAAN MASYARAKAT (TBM) DI
KELURAHAN SEMOLOWARU KECAMTAN SUKOLILO KOTA SURABAYA”**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 10 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Muhammad Faruq Qois

NPM. 1541010051

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Optimalisasi Taman Bacaan Masyarakat (TBM) di Kelurahan Semolowaru Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya”**. Penulisan proposal ini disusun guna memenuhi persyaratan pengajuan penelitian skripsi pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan tersusunnya penelitian skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Diana Hertati, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan perhatian, bimbingan dan arahan yang bermanfaat, serta rela meluangkan waktunya untuk penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

3. Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Segenap dosen di Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan wawasan secara teoritis dan praktis selama proses perkuliahan;
5. Segenap informan penelitian yakni Pengelola Taman Bacaan Masyarakat (TBM) di Kelurahan Semolowaru, Kecamatan Sukolilo beserta Staf Dinas Perpustakaan dan Kearsipan (Dispusip) Kota Surabaya;
6. Orang tua serta keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan;
7. Teman-teman mahasiswa Program Studi Administrasi Publik angkatan 2015 yang bersama-sama berjuang menuju kelulusan.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan kebermanfaatan bagi banyak pihak.

Surabaya, 10 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAKSI	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.4.1. Secara Teoritis.....	9
1.4.2. Secara Praktis.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori	19
2.2.1. Optimalisasi	19

2.2.1.1. Definisi Optimalisasi	19
2.2.1.2. Optimalisasi Perpustakaan.....	20
2.2.1.2.1. Pengembangan Koleksi	20
2.2.1.2.2. Pengembangan Pustakawan.....	21
2.2.1.2.3. Pengembangan Fasilitas	23
2.2.1.2.4. Pengembangan Teknologi Informasi.....	24
2.2.1.2.5. Pengembangan Pelayanan	25
2.2.2. Perpustakaan	27
2.2.2.1. Definisi Perpustakaan	27
2.2.2.2. Macam-Macam Perpustakaan.....	29
2.2.3. Taman Bacaan Masyarakat (TBM).....	32
2.2.3.1. Definisi Taman Bacaan Masyarakat (TBM).....	32
2.2.3.2. Tujuan Taman Bacaan Masyarakat (TBM)	33
2.3. Kerangka Berfikir	35
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1. Jenis Penelitian	51
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	53
3.3. Fokus Penelitian.....	54
3.4. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	56
3.5. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	57
3.6. Teknik Penentuan Informan.....	61
3.7. Teknik Analisis Data	61
3.8. Keabsahan Data	63

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1. Gambaran Umum Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya	69
4.1.1. Sejarah Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya	69
4.1.2. Profil Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya	70
4.1.3. Struktur Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya	71
4.2. Gambaran Umum TBM Kelurahan Semolowaru	72
4.2.1. Kondisi TBM Kelurahan Semolowaru	72
4.2.2. Profil TBM Kelurahan Semolowaru	72
4.2.3. Struktur Organisasi TBM Kelurahan Semolowaru	74
4.3. Hasil Penelitian	77
4.3.1. Pengembangan Koleksi	77
4.3.2. Pengembangan Pustakawan	83
4.3.3. Pengembangan Fasilitas	89
4.3.4. Pengembangan Teknologi Informasi	94
4.3.5. Pengembangan Pelayanan	98
4.4. Pembahasan	105
4.4.1. Pengembangan Koleksi	105
4.4.2. Pengembangan Pustakawan	109
4.4.3. Pengembangan Fasilitas	112
4.4.4. Pengembangan Teknologi Informasi	114
4.4.5. Pengembangan Pelayanan	116
BAB V PENUTUP.....	120

5.1. Kesimpulan	120
5.2. Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN.....	127

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	14
Tabel 3.1. Fokus dan Sub Fokus Penelitian.....	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. TBM di Kelurahan Semolowaru	5
Gambar 2.1. Kerangka Berfikir.....	35
Gambar 4.1. Struktur Organisasi TBM	74
Gambar 4.2. Katalog Online	78
Gambar 4.3. Bab VI Pembiayaan.....	79
Gambar 4.4. Pasal 3 dan 4 Perda Nomor 5 Tahun 2009	81
Gambar 4.5. Jumlah Karyawan	84
Gambar 4.6. Tugas Pokok Staf Pelayanan	84
Gambar 4.7. Pasal 17.....	86
Gambar 4.8. Kerjasama Kolega TBM Semolowaru	87
Gambar 4.9. Program Kerja Kegiatan Perpustakaan Semolowaru	88
Gambar 4.10. Daftar Sarana dan Prasarana TBM Semolowaru.....	90
Gambar 4.11. Fasilitas TBM Semolowaru.....	90
Gambar 4.12. Bab VI Pembiayaan.....	92
Gambar 4.13. Janji Pelayanan Perpustakaan.....	94
Gambar 4.14. Barcode dan Portal/TBM Kelurahan Semolowaru.....	96
Gambar 4.15. Kartu Anggota Perpustakaan Kelurahan Semolowaru	96
Gambar 4.16. Pengembangan Teknologi Oleh TBM Semolowaru	97
Gambar 4.17. Motto TBM Semolowaru	99
Gambar 4.18. Pengunjung Perpustakaan/TBM Semolowaru.....	99
Gambar 4.19. Kegiatan TBM Semolowaru	100

Gambar 4.20. Program Gendis Sewu.....	101
Gambar 4.21. UKM Binaan TBM/Perpustakaan Semolowaru.....	102
Gambar 4.24 Kerjasama Kolega TBM Semolowaru	103

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Dokumentasi Wawancara.....	127

ABSTRACT

MUHAMMAD FARUQ QOIS, 1541010051. OPTIMIZATION OF COMMUNITY READING PARK (TBM) IN SEMOLOWARU VILLAGE, SUKOLILO DISTRICT, SURABAYA CITY

This study aims to describe the optimization of Community Reading Gardens (TBM) in Semolowaru Village, Sukolilo District, Surabaya City. The location was chosen because Semolowaru Village TBM was the most accomplished TBM compared to other TBMs. However, it is constrained by the fact that there are mothers in the Semolowaru Village who cannot read and write. To find out these objectives, this study uses a qualitative descriptive research approach. Data collection techniques are carried out through observation, interviews, and documentation. The results of the study show that optimizing Semolowaru Waru from the aspect of collection development shows that TBM Semolowaru is not easily satisfied with the existing collection of books and continues to develop the collection of books at TBM. Then in the aspect of TBM Semolowaru librarian development it takes place optimally through the implementation of management and service actions to increase community literacy. Furthermore, in the aspect of facility development, it shows that TBM Semolowaru officers and librarians are adapted to the needs of the community/users. In the aspect of developing information technology, TBM Semolowaru has presented a collection of digital books or e-books with barcodes since 2015. There are also social media such as Facebook, blogspot, and others as well as an SMS center to make it easier for the public/users to get information about the latest developments and news as well as provide advice in the development and improvement of services. Finally, the aspect of service development is carried out in collaboration with many parties.

Keywords: Literacy, Community Reading Gardens

ABSTRAK

MUHAMMAD FARUQ QOIS, 1541010051. OPTIMALISASI TAMAN BACAAN MASYARAKAT (TBM) DI KELURAHAN SEMOLOWARU KECAMATAN SUKOLILO KOTA SURABAYA

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan optimalisasi Taman Bacaan Masyarakat (TBM) di Kelurahan Semolowaru Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya. Pemilihan lokasi tersebut dikarenakan TBM Kelurahan Semolowaru merupakan TBM yang paling berprestasi dibandingkan dengan TBM lainnya. Akan tetapi, terkendala realitas adanya ibu-ibu di Kelurahan Semolowaru yang tidak bisa baca tulis. Untuk mengetahui tujuan tersebut, maka penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa optimalisasi Semolowaru Waru dari aspek pengembangan koleksi menunjukkan pihak TBM Semolowaru tidak cepat berpuas diri akan koleksi buku yang telah ada dan senantiasa mengembangkan koleksi buku di TBM. Kemudian pada aspek pengembangan pustakawan TBM Semolowaru berlangsung dengan optimal melalui pelaksanaan tindakan pengelolaan dan pelayanan untuk meningkatkan literasi masyarakat. Selanjutnya, pada aspek pengembangan fasilitas memperlihatkan para petugas dan pustakawan TBM Semolowaru disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat/pemustaka. Pada aspek pengembangan teknologi informasi, TBM Semolowaru menghadirkan koleksi buku digital atau e-book disertai barcode sejak tahun 2015. Terdapat juga media sosial seperti facebook, blogspot, dan lainnya serta sms center guna mempermudah masyarakat/pemustaka dalam mendapatkan informasi mengenai perkembangan dan berita terbaru serta memberikan saran dalam pengembangan dan perbaikan layanan. Terakhir, pada aspek pengembangan pelayanan dilakukan melalui kerja sama dengan banyak pihak.

Kata Kunci: Literasi, Taman Bacaan Masyarakat