

**STRATEGI KOMUNIKASI PEMBELAJARAN GURU DALAM MEMOTIVASI
BELAJAR SISWA**

(Strategi Komunikasi Pembelajaran Guru dalam Memotivasi Belajar Siswa di SMA Negeri 5
Surabaya setelah Diterapkannya Kebijakan Zonasi)

SKRIPSI



OLEH :

NINA NOVIANI ARBI

1643010027

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
SURABAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Penelitian : STRATEGI KOMUNIKASI PEMBELAJARAN
GURU DALAM MEMOTIVASI BELAJAR SISWA (Strategi
Komunikasi Pembelajaran Guru dalam Memotivasi Belajar
Siswa di SMA Negeri 5 Surabaya setelah Diterapkannya
Kebijakan Zonasi).

Nama Mahasiswa : Nina Noviani Arbi

Program Studi : Ilmu Komunikasi

NPM : 1643010027

Telah disetujui untuk mengikuti ujian lisan

Menyetujui,

PEMBIMBING



Dra. Diana Amalia, M. Si

NIP. 19630907 199103 2001

Mengetahui,

DEKAN FISIP



Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS., CHRA.

NIP. 195907011987031001

**STRATEGI KOMUNIKASI PEMBELAJARAN GURU DALAM MEMOTIVASI
BELAJAR SISWA (Strategi Komunikasi Pembelajaran Guru dalam Memotivasi
Belajar Siswa di SMA Negeri 5 Surabaya setelah Diterapkannya Kebijakan Zonasi)**

Oleh :

NINA NOVIANI ARBI

1643010027

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program
Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 20 Desember 2022**

Pembimbing



Dra. Diana Amalia, M.Si
NIP. 195907011987031001

Tim Penguji,

1. Ketua



Ir. Didiek Tranggono, M.Si
NIP. 195812251990001001

2. Sekretaris



Dr. Yuli Candrasari, M.Si
NIP. 197107302021212003

3. Anggota



Dra. Diana Amalia, M.Si
NIP. 195907011987031001



Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S., CHRA
NIP. 19590701198703100

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nina Noviani Arbi
NPM : 1643010027
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Pembelajaran Guru dalam Memotivasi Belajar Siswa

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata I di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku

Surabaya, 18 Januari 2023
Yang membuat pernyataan



Nina Noviani Arbi
1643010027

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin penulis panjatkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat, pertolongan, dan kasih sayang-Nya yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Strategi Komunikasi Guru dalam Memotivasi Belajar Siswa (Studi Strategi Komunikasi Guru dalam Memotivasi Belajar Siswa di SMA Negeri 5 Surabaya setelah Diterapkannya Kebijakan Zonasi)”, sebagai salah satu persyaratan pendidikan Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur.

Tak lupa juga shalawat serta salam senantiasa teriring kepada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW yang selalu memberikan syafaat pada umatnya. Semoga kita selalu berada di dalam keridhaan-Nya.

Terselesaikannya penelitian ini adalah merupakan nikmat yang telah Allah berikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa selama penyusunan penelitian ini hingga selesai tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Yuli Candrasari, M.Si, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur.
3. Ibu Diana Amalia, Dra., M.Si selaku Dosen Pembimbing penulis yang sudah dengan sabar dan penuh pengertian membimbing penulis selama pengerjaan penelitian ini.

4. Kepada orang tua penulis, Bapak Suyono dan Ibu Rini Suswati tercinta yang telah memberikan dukungan secara moriil dan materiil, serta segala doa yang telah mereka panjatkan untuk penulis. Terima kasih atas kasih sayang yang tiada batasnya yang telah dicurahkan kepada penulis, yang tidak dapat penulis balas walau dengan apapun.
5. Kepada saudara kandung penulis, Riyan's Fitrah Perdana dan Yonni Otto Isnain, terimakasih atas doa dan dukungannya.
6. Sahabat penulis sejak kecil hingga sekarang Nella, Annisa, Intan, Nimas (yang jauh di China), Dinar, Jagad dan teman-teman Katana Laksana Bhakti terima kasih bantuan, doa, dan dukungan kalian selama ini.
7. Sahabat penulis sejak SMP Maratus, Sharas, Ika, Farah, Nuha, dan Lia terima kasih doa dan dukungannya.
8. Keluarga SSC 633 tercinta. Terima kasih canda-tawa yang menghibur penulis disaat penulis terpuruk.
9. Sahabat sejak SMA Reza Devi, Rana Haura', Anienda Ariestya, Panji Aqila, Yusril Ashar. Terima kasih selalu memotivasi penulis untuk berani bangkit dikala terjatuh.
10. Sahabat sejak awal perkuliahan, Yuvi, Fitri, Afrida, dan Devi. Terima kiasih sudah dengan sabar membersamai proses skripsi ini.
11. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang banyak membantu peneliti dalam menyusun penelitian ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan penelitian ini, oleh karena itu diharapkan penelitian selanjutnya dapat menyempurnakannya.

Wasalamu'alaikum Wr.Wb

Surabaya, 20 Desember 2022

Penulis

Nina Noviani Arbi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	14
1.3. Tujuan Penelitian	14
1.4. Manfaat Penelitian	14
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	16
2.1. Penelitian Terdahulu	16
2.2. Landasan Teori	17
2.3. Komunikasi Interpersonal	17
2.3.1. Komponen Komunikasi Interpersonal	19
2.3.2. Fungsi Komunikasi Interpersonal	23
2.3.3. Tujuan Komunikasi Interpersonal	25
2.4. Pengertian Strategi Komunikasi	27
2.4.1 Menyusun Strategi Komunikasi	29
2.5 Motivasi Belajar	34
2.5.1 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Belajar	37
2.5.2 Ciri-ciri Motivasi Belajar pada Siswa	38
2.6 Komunikasi Pendidikan	39
2.7 Guru	40
2.7.1. Pengertian Guru	40
2.7.2. Peran Guru	42

2.8 Kebijakan Zonasi	43
2.9 Kerangka Berpikir	45
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	48
3.1. Jenis Penelitian	48
3.2. Definisi Konseptual	48
3.2.1. Strategi Komunikasi	49
3.2.2. Motivasi Belajar	51
3.3. Unit Analisis	52
3.4. Informan Penelitian	52
3.5. Lokasi Penelitian	53
3.6. Metode Pengumpulan Data	53
3.7. Metode Analisis Data	54
3.8. Prosedur Penelitian	55
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.1 Sejarah Singkat SMA Negeri 5 Surabaya	56
4.2 Hasil Penelitian	59
4.2.1 Identitas Informan	59
4.3 Penyajian Data dan Analisis	61
4.3.1 Terbentuknya Berbagai Kelompok Belajar Di Dalam Kelas	61
4.3.2 Sistem Pembelajaran Baru yang Berlaku di SMA Negeri 5	
Surabaya Memepertajam Perbedaan Pencapaian Belajar Siswa	64
4.3.3 Upaya Guru dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa .	66
4.3.4 Penerapan Strategi Komunikasi Pembelajaran Guru	
Menyesuaikan Kemampuan Daya Serap Siswa	68
4.3.5 Perhatian Lebih Untuk Siswa yang Kemampuan Belajarnya	
Dibawah Rata-Rata	70
4.4 Pembahasan	72
4.4.1 Terbentuknya Berbagai Kelompok Belajar Di Dalam Kelas	73

4.4.2 Sistem Pembelajaran Baru yang Berlaku di SMA Negeri 5 Surabaya Memepertajam Perbedaan Pencapaian Belajar Siswa	76
4.4.3 Upaya Guru dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa .	78
4.4.4 Penerapan Strategi Komunikasi Pembelajaran Guru Menyesuaikan Kemampuan Daya Serap Siswa	81
4.4.5 Perhatian Lebih Untuk Siswa yang Kemampuan Belajarnya Dibawah Rata-Rata	83
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	86
 DAFTAR PUSTAKA	 87
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 2.9 Kerangka Berpikir.....	47

DAFTAR GAMBAR

Dokumentasi Wawancara.....	117
----------------------------	-----

ABSTRAK

Diterapkannya kebijakan zonasi menimbulkan berbagai perubahan di sekolah. Peneliti memilih guru tingkat Sekolah Menengah Atas (SMA) sebagai informan penelitian karena penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana strategi komunikasi atau cara komunikasi seperti apa yang diterapkan oleh guru di SMA Negeri 5 Surabaya dalam memotivasi belajar siswa setelah diterapkannya kebijakan zonasi. Penelitian ini merupakan sebuah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan wawancara secara mendalam (*in-depth interview*) dengan para informan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terjadi perubahan yang signifikan dalam kemampuan belajar siswa yang semula homogen menjadi heterogen. Sehingga, strategi komunikasi pembelajaran yang diterapkan para guru disesuaikan dengan pencapaian belajar siswa masing-masing dan menciptakan sistem belajar yang bervariasi.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi Pembelajaran, Kebijakan Zonasi, Motivasi Belajar

ABSTRACT

The implementation of the zoning policy has caused various changes in schools. Researchers chose high school teachers as research informants because this study aims to understand how communication strategies or what kind of communication methods are applied by teachers at SMA Negeri 5 Surabaya in motivating student learning after the implementation of the zoning policy. This research is a descriptive research with a qualitative approach. Data collection was done through in-depth interviews with informants. The results showed that there was a significant change in students' learning abilities from homogeneous to heterogeneous. Thus, the learning communication strategies applied by teachers are adjusted to each student's learning achievement and create a varied learning system.

Keywords: Learning Communication Strategy, Zoning Policy, Learning Motivation