

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi yang begitu pesat, sistem informasi berbasis *web* dimanfaatkan sebagai sarana peningkatan informasi. Pemanfaatan tersebut akan mempermudah suatu pekerjaan seperti halnya pengolahan data lebih cepat, keputusan yang akan diambil lebih tepat, menghemat waktu dan biaya. Dengan kondisi kebutuhan IT saat ini, PT. Otak Kanan sebagai perusahaan bisnis kreatif yang bergelut dibidang pelayanan jasa IT banyak menerima permintaan program dari berbagai pihak, contohnya poliklinik.

Poliklinik sebagai salah satu unit pelayanan masyarakat yang bergerak pada bidang kesehatan. Dalam penyediaan pelayanan tersebut poliklinik membutuhkan suatu sistem yang dapat memberikan pelayanan informasi kepada pasien dengan cepat, untuk itu diperlukan suatu sistem komputerisasi agar dapat mempermudah pengerjaan dari petugas poliklinik. Penerapan suatu sistem komputerisasi yang ada pada poliklinik biasanya dipergunakan untuk penyimpanan data pasien, dan riwayat penyakit pasien.

Sistem ini dirancang agar proses registrasi dan penanganan terhadap pasien di poliklinik tersebut agar segera ditangani penyakitnya secara sigap tanpa harus mendata pasien secara manual. Dalam sistem ini penulis menggunakan bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor (PHP)* dengan *framework* Laravel. Pada *framework* Laravel memiliki beberapa keunggulan yaitu menggunakan *Command Line Interface (CLI) Artisan*, menggunakan *package manager PHP Composer*, penulisan kode program lebih singkat, mudah mengerti dan ekspresif.

Dengan digunakannya *framework* Laravel diharapkan pembuatan aplikasi dapat memberikan solusi bagaimana cara mendapatkan pelayanan dengan proses yang cepat namun dengan harga yang terjangkau. Menyadari banyaknya poliklinik yang sudah ada bergerak dibidang yang sama, maka poliklinik tersebut harus melakukan terobosan – terobosan baru demi meningkatkan kualitas dan

berusaha menarik minat para pasien sehingga poliklinik tersebut makin mendapat tempat di hati masyarakat.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka diperlukan untuk membuat sistem yang akan dapat membantu mempermudah pengelolaan data pasien, serta mempercepat penanganan daripada pasien tersebut. Oleh karena itu aplikasi yang akan dibuat diberi judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Poliklinik Berbasis Web Menggunakan *Framework* Laravel”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka permasalahan yang diangkat dalam Praktek Kerja Lapangan ini, yaitu bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Poliklinik Berbasis Informasi menggunakan *Framework* Laravel.

## **1.3 Batasan Masalah**

Dalam pelaksanaannya, Praktek Kerja Lapangan ini memiliki berbagai batasan masalah yaitu:

1. Pengguna dari sistem ini yaitu admin, dokter, dan apoteker. Admin dapat mendaftarkan seluruh data dalam Sistem Informasi Poliklinik mulai dari jenis poli, data obat, data tindakan, mendaftarkan data pasien, dokter, dan data rekam tindakan. Pengguna dokter hanya dapat mengelola data rekam tindakan dan data resep pasien. Sedangkan, pengguna apoteker hanya dapat mengelola data obat.
2. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat dan membangun sistem adalah bahasa pemrograman php menggunakan *framework* laravel.
3. Database yang digunakan dalam sistem ini yaitu *Mysql*.

## **1.4 Tujuan**

Dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan terdapat tujuan, yaitu merancang dan membangun Sistem Informasi Poliklinik Berbasis Informasi menggunakan *Framework* Laravel.

## **1.5 Manfaat**

Dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini memiliki beberapa manfaat yaitu:

1. Aplikasi poliklinik yang mampu memasukkan data pengunjung harian, dan melihat data rekam medis setiap pengunjung.
2. Sistem Informasi Poli`klinik yang mampu mengelola data poli, data obat, data tindakan, data pasien, data pengguna ( dokter, admin, dan apoteker ).

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam laporan Praktek Kerja Lapangan ini, pembahasan disajikan dalam lima bab dengan sistematika sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan Praktek Kerja Lapangan ini.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini membahas tentang profil singkat PT.Otak Kanan. Menjelaskan tentang pengertian Sistem Informasi Poliklinik, *Unified Modeling Language* (UML), Laravel, MySQL, dan *Data Flow Diagram* (DFD).

### **BAB III METODOLOGI PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

Bab ini berisi tentang metodologi yang digunakan dalam melakukan penelitian seperti observasi, wawancara, dan perancangan sistem.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang hasil dan pembahasan rancangan basis data serta tampilan untuk aplikasi “Sistem Informasi Poliklinik” dengan bahasa pemrograman PHP menggunakan *framework* laravel dan database *MySQL*.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang dapat diambil dari keseluruhan isi dari laporan dan Praktek Kerja Lapangan serta saran yang disampaikan penulis dan perusahaan yang terkait untuk pengembangan sistem yang ada demi kesempurnaan sistem yang lebih baik

## **DAFTAR PUSTAKA**

Pada bagian ini akan dipaparkan tentang sumber-sumber literatur yang digunakan dalam pembuatan laporan ini.

## **LAMPIRAN**

Pada bagian ini berisi tentang dokumentasi kegiatan saat pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.