

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI POLIKLINIK BERBASIS  
WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL**

**PRAKTEK KERJA LAPANGAN**



Oleh :

**ANDHIKA PUTRA PERDANA**

**1635010068**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2019**

LEMBAR PENGESAHAN  
PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Judul : RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI POLIKLINIK BERBASIS  
WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL

Oleh : Andhika Putra Perdana 1635010086

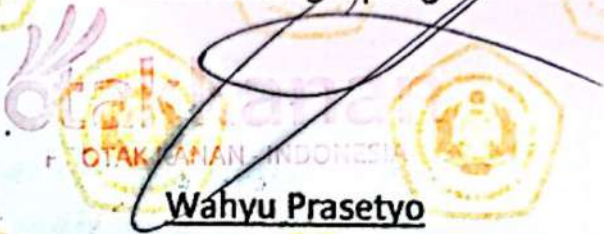
Menyetujui,

Pembimbing



Arista Pratama, S.Kom, M.Kom  
NPT/NIP: 171199 10 320052

Pembimbing lapangan

  
OTAKAMAHAN INDONESIA

Wahyu Prasetyo

Mengetahui;

Dekan

Fakultas Ilmu Komputer



Koordinator Program Studi  
Sistem Informasi



Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom  
NPT: 3 7903 04 0197 1





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS  
PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

---

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andhika Putra Perdana  
NPM : 1635010068  
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan Bahwa Judul Praktek Kerja Lapangan Saya Sebagai Berikut:

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI POLIKLINIK BERBASIS  
WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL**

Bukan merupakan plagiat dari skripsi / tugas akhir / penelitian orang lain dan jugabukan merupakan produk / software / hasil karya yang saya beli dari pihak lain.

Saya juga menyatakan bahwa Laporan Praktek Kerja Lapangan ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun institusi pendidikan lain.

Jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensinya, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 19 November 2019



**Andhika Putra Perdana**  
1635010068

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kami ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah serta inayahNya kepada kami, sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan. Adapun pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Strata Satu di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam hal ini kami membuat laporan yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Poliklinik Berbasis *Web* Menggunakan *Framework* Laravel” sebagai pertanggung jawaban kami terhadap pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan yang telah berlangsung.

Pada kesempatan ini kami ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan
2. Orang tua, yang telah memberi dukungan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.
3. Bapak Nur Cahyo W., S.Kom, M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi yang selalu memberikan arahan dan dukungan dalam menyelesaikan Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Arista Pratama, S.Kom, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, nasehat, dan bimbingan dalam menyelesaikan Praktek Lapangan Kerja di PT. Otak Kanan.
5. Seluruh Dosen Sistem Informasi yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama proses belajar mengajar saat perkuliahan maupun diluar jam perkuliahan.
6. Bapak Wahyu Prasetyo selaku pembimbing kami yang selalu membantu dan mengarahkan kami selama pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan di PT. Otak Kanan
7. Mahasiswa Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang memberikan dukungan dalam penyelesaian pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini.

8. Semua pihak yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan guna terlaksananya Praktek Kerja Lapangan di PT. Otak Kanan.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan, bimbingan ataupun nasehat yang bermanfaat bagi kami.

Surabaya, November 2019

Penulis

**Judul PKL** : **Rancang Bangun Sistem Informasi Poliklinik Berbasis  
Web Menggunakan *Framework* Laravel**

**Pembimbing** : **Arista Pratama, S.Kom, M.Kom**

---

## ABSTRAK

Poliklinik sebagai salah satu unit pelayanan masyarakat yang bergerak pada bidang kesehatan. Dalam penyediaan pelayanan tersebut poliklinik membutuhkan suatu sistem yang dapat memberikan pelayanan informasi kepada pasien dengan cepat, untuk itu diperlukan suatu sistem komputerisasi agar dapat mempermudah pengerjaan dari petugas poliklinik.

Berdasarkan dari permasalahan tersebut maka dibuatlah Aplikasi Sistem Informasi Poliklinik Berbasis Informasi Laravel. Sistem tersebut membantu pengguna untuk melakukan proses kerja pendataan pasien dalam poliklinik dengan lebih mudah dan terintegrasi dengan baik. Sistem tersebut dibuat dengan beberapa tahapan, yaitu menganalisis kebutuhan sistem menggunakan *Data Flow Diagram* (DFD), menganalisis kebutuhan pengguna menggunakan *Unified Modeling Language* (UML), merancang desain tampilan, membuat program menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan bantuan *framework* laravel dengan mySql sebagai *databasenya*, dan *testing*.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diambil kesimpulan bahwa hasil dari Rancang Bangun Sistem Informasi Poliklinik berbasis *Web* Menggunakan *Framework* Laravel terelah berjalan sesuai rancangan awal dan diharapkan dapat memudahkan petugas poliklinik dalam menjalankan tugasnya. Adapun saran untuk pengembangan kedepannya seperti penambahan laporan bulanan.

**Kata Kunci** : *Sistem Informasi Poliklinik, Laravel, Poliklinik, UML, DFD.*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
ABSTRAK .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan .....	2
1.5 Manfaat .....	2
1.6 Sistematika Penulisan .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Profil PT. Otak Kanan.....	5
2.1.1 Visi dan Misi PT. Otak Kanan.....	5
2.1.2 Struktur Organisasi PT. Otak Kanan.....	6
2.2 Sistem Informasi Poliklinik.....	6
2.2.1 Sistem Informasi .....	6
2.2.2 Poliklinik .....	6
2.2.3 Sistem Informasi Poliklinik .....	7
2.3 <i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	7
2.3.1 <i>Class Diagram</i> .....	8
2.3.2 <i>Usecase Diagram</i> .....	10
2.3.3 <i>Activity Diagram</i> .....	12
2.3.4 <i>Sequence Diagram</i> .....	13
2.4 <i>Laravel</i> .....	15
2.5 <i>MySql</i> .....	15
2.6 Data Flow Diagram (DFD) .....	16
BAB III METODE PRAKTIK KERJA LAPANGAN .....	18

3.1	Tempat dan Waktu Praktek Kerja Lapangan .....	18
3.2	Tahapan Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.....	18
3.3	Metode Praktek Kerja Lapangan .....	19
3.3.1	Observasi .....	19
3.3.2	Perancangan Sistem .....	19
3.3.3	Pembuatan Desain Tampilan Sistem Informasi Poliklinik.....	19
3.3.4	Pembuatan Sistem Informasi Poliklinik berbasis Informasi .....	19
3.3.5	Testing .....	19
3.3.6	Pembuatan Laporan.....	19
3.4	Jadwal Praktek Kerja Lapangan .....	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		21
4.1	Analisa Kebutuhan .....	21
4.1.1	Proses Bisnis Poliklinik.....	21
4.1.2	Permasalahan yang muncul .....	22
4.2	Perancangan Sistem.....	22
4.2.1	<i>Usecase Diagram</i> .....	22
4.2.2	Tabel <i>Usecase</i> .....	24
4.2.3	<i>Activity Diagram</i> .....	36
4.2.4	<i>Class Diagram</i> .....	47
4.2.5	<i>Sequence Diagram</i> .....	48
4.2.6	Pembuatan Aplikasi .....	59
4.2.6.2	Halaman Utama .....	60
4.2.6.3	Halaman Data Poli .....	60
4.2.6.7	Halaman Data User .....	62
4.2.6.15	Halaman Data Obat .....	66
4.2.6.16	<i>Form</i> Tambah Data Poliklinik .....	66
4.2.6.17	<i>Form</i> Edit Obat .....	67
4.2.6.18	<i>Form</i> Hapus Obat.....	67
4.2.6.19	Halaman Data Pasien .....	68
4.2.6.23	Halaman Registrasi Pasien.....	71
4.2.6.24	<i>Form</i> Struk Pembayaran.....	71



4.2.6.25 Halaman Rekam Tindakan .....	72
4.3 Testing.....	73
4.3.1 Pengujian Menggunakan Metode <i>Black Box</i> .....	73
BAB V PENUTUP .....	77
5.1 Kesimpulan .....	77
5.2 Saran .....	77
DAFTAR PUSTAKA .....	78
LAMPIRAN .....	79

## DAFTAR TABEL

TABEL 2.1	Simbol <i>Class Diagram</i> .....	9
TABEL 2.2	Simbol <i>Usecase Diagram</i> .....	10
TABEL 2.3	Simbol <i>Activity Diagram</i> .....	12
TABEL 2.4	Simbol <i>Sequence Diagram</i> .....	14
TABEL 2.5	Simbol <i>Data Flow Diagram</i> .....	16
TABEL 3.1	Gantt Chart Praktek Kerja Lapangan .....	20
TABEL 4.1	<i>Usecase Login</i> .....	24
TABEL 4.2	<i>Usecase Logout</i> .....	25
TABEL 4.3	<i>Usecase Data Poli</i> .....	25
TABEL 4.4	<i>Usecase Rekam Tindakan</i> .....	27
TABEL 4.5	<i>Usecase Resep Obat</i> .....	28
TABEL 4.6	<i>Usecase Data Obat</i> .....	29
TABEL 4.7	<i>Usecase Data Pengguna</i> .....	30
TABEL 4.8	<i>Usecase Data Tindakan</i> .....	31
TABEL 4.9	<i>Usecase Pendaftaran Kunjungan</i> .....	32
TABEL 4.10	<i>Usecase Data Pasien</i> .....	33
TABEL 4.11	<i>Usecase Data Dokter</i> .....	34
TABEL 4.12	Pengujian <i>Black Box</i> pada Halaman <i>Login</i> .....	72
TABEL 4.13	Pengujian <i>Black Box</i> pada Halaman Poli .....	73
TABEL 4.14	Pengujian <i>Black Box</i> Pada Halaman User .....	73
TABEL 4.15	Pengujian <i>Black Box</i> Pada Halaman Dokter .....	74
TABEL 4.16	Pengujian <i>Black Box</i> Pada Halaman Tindakan .....	75
TABEL 4.17	Pengujian <i>Black Box</i> Pada Halaman Obat .....	75
TABEL 4.18	Pengujian <i>Black Box</i> Pada Halaman Pasien .....	76
TABEL 4.19	Pengujian <i>Black Box</i> Pada Halaman Pendaftaran Kunjungan ....	76
TABEL 4.20	Pengujian <i>Black Box</i> Pada Halaman Rekam Tindakan... ..	77

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1	Struktur Organisasi PT. Otak Kanan.....	6
GAMBAR 4.1	Document Flowchart Proses Manual Poliklinik .....	21
GAMBAR 4.2	<i>Usecase Diagram</i> Admin .....	22
GAMBAR 4.3	<i>Usecase Diagram</i> Dokter .....	23
GAMBAR 4.4	<i>Usecase Diagram</i> Apoteker .....	23
GAMBAR 4.5	<i>Activity Diagram</i> Login .....	36
GAMBAR 4.6	<i>Activity Diagram</i> Logout.....	37
GAMBAR 4.7	<i>Activity Diagram</i> Data Poli .....	38
GAMBAR 4.8	<i>Activity Diagram</i> Rekam Tindakan .....	39
GAMBAR 4.9	<i>Activity Diagram</i> Resep Obat .....	40
GAMBAR 4.10	<i>Activity Diagram</i> Data Obat .....	41
GAMBAR 4.11	<i>Activity Diagram</i> Data Pengguna .....	42
GAMBAR 4.12	<i>Activity Diagram</i> Data Tindakan .....	43
GAMBAR 4.13	<i>Activity Diagram</i> Pendaftaran Kunjungan .....	44
GAMBAR 4.14	<i>Activity Diagram</i> Data Pasien.....	45
GAMBAR 4.15	<i>Activity Diagram</i> Data Dokter.....	46
GAMBAR 4.16	<i>Class Diagram</i> Sistem Informasi Poliklinik.....	47
GAMBAR 4.17	<i>Sequence Diagram</i> Login .....	48
GAMBAR 4.18	<i>Sequence Diagram</i> Logout .....	48
GAMBAR 4.19	<i>Sequence Diagram</i> Data Poli.....	49
GAMBAR 4.20	<i>Sequence Diagram</i> Rekam Tindakan.....	50
GAMBAR 4.21	<i>Sequence Diagram</i> Resep Obat .....	51
GAMBAR 4.22	<i>Sequence Diagram</i> Data Obat .....	52
GAMBAR 4.23	<i>Sequence Diagram</i> Data Pengguna.....	53
GAMBAR 4.24	<i>Sequence Diagram</i> Data Tindakan .....	54
GAMBAR 4.25	<i>Sequence Diagram</i> Pendaftaran Kunjungan.....	55
GAMBAR 4.26	<i>Sequence Diagram</i> Data Pasien.....	56
GAMBAR 4.27	<i>Sequence Diagram</i> Data Dokter .....	57
GAMBAR 4.28	Antarmuka <i>Form Login</i> .....	58
GAMBAR 4.29	Antarmuka Halaman Utama .....	59

GAMBAR 4.30	Antarmuka Halaman Data Poli .....	59
GAMBAR 4.31	Antarmuka Form Tambah Data Poli .....	60
GAMBAR 4.32	Antarmuka Edit Data Poli .....	60
GAMBAR 4.33	Antarmuka Hapus Data Poli .....	61
GAMBAR 4.34	Antarmuka Halaman Data <i>User</i> .....	61
GAMBAR 4.35	Antarmuka Form Tambah Data <i>User</i> .....	62
GAMBAR 4.36	Antarmuka Edit Data <i>User</i> .....	62
GAMBAR 4.37	Antarmuka Hapus Data <i>User</i> .....	63
GAMBAR 4.38	Antarmuka Halaman Data Tindakan.....	63
GAMBAR 4.39	Antarmuka Form Tambah Data Tindakan.....	64
GAMBAR 4.40	Antarmuka Edit Data Tindakan .....	64
GAMBAR 4.41	Antarmuka Hapus Data Tindakan .....	65
GAMBAR 4.42	Antarmuka Halaman Data Obat.....	65
GAMBAR 4.43	Antarmuka Form Tambah Data Obat.....	66
GAMBAR 4.44	Antarmuka Edit Data Obat .....	66
GAMBAR 4.45	Antarmuka Hapus Data Obat .....	67
GAMBAR 4.46	Antarmuka Halaman Data Pasien .....	67
GAMBAR 4.47	Antarmuka Form Tambah Data Pasien .....	68
GAMBAR 4.48	Antarmuka Edit Data Pasien .....	69
GAMBAR 4.49	Antarmuka Hapus Data Pasien .....	69
GAMBAR 4.50	Antarmuka Halaman Pendaftaran Kunjungan.....	70
GAMBAR 4.51	Antarmuka Struk Pembayaran dan Antrian.....	70
GAMBAR 4.52	Antarmuka Halaman Rekam Tindakan .....	71
GAMBAR 4.53	Antarmuka <i>Form</i> Tambah Rekam Tindakan .....	72