

**EVALUASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN PADA DINAS SOSIAL**

**KABUPATEN GRESIK**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Oleh:**

**THOYIB HADIRIANTO**  
**NPM. 17041010113**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**2023**

**EVALUASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN PADA DINAS SOSIAL**

**KABUPATEN GRESIK**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi**

**Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan**

**Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Oleh:**

**THOYIB HADIRIANTO**

**NPM. 17041010113**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**2023**



**LEMBAR PERSETUJUAN**

**EVALUASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN PADA DINAS SOSIAL  
KABUPATEN GRESIK**

**Disusun Oleh:**

**THOYIB HADIRIANTO**  
**NPM. 17041010113**

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi.

**Menyetujui,  
Dosen Pembimbing**

  
**Dra. Sri Wibawani, M.Si**  
**NIP. 196704061994032001**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**



**LEMBAR PENGESAHAN**

**EVALUASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN PADA DINAS SOSIAL  
KABUPATEN GRESIK**

Disusun Oleh :

**THOYIB HADIRIANTO**  
**NPM. 17041010113**

Skripsi telah diterima pada Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi  
(Terakreditasi Sinta 4) Volume 23 Nomor 1, Februari 2023 dan telah  
dikonfirmasi dihadapan Tim Penilai Program Studi Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional  
"Veteran" Jawa Timur pada tanggal 09 Januari 2023

Pembimbing

**Dra. Sri Wibawani, M.Si**  
**NIP. 196704061994032001**

TIM PENILAI,

1. Ketua

**Tukiman S.Sos M.Si**  
**NIP. 196103231989031001**  
2. Sekretaris

**Drs. Ananta Pratama, M.Si**  
**NIP. 196004131990031001**

3. Anggota

**Dra. Sri Wibawani, M.Si**  
**NIP. 196704061994032001**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**



**LEMBAR REVISI**

**EVALUASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN PADA DINAS SOSIAL  
KABUPATEN GRESIK**

**Disusun Oleh :**

**THOYIB HADIRIANTO**  
**NPM. 17041010113**

**Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 12 Januari 2023**

**TIM PENILAI**

**Ketua**

**Sekretaris**

**Anggota**

**Tukiman S.Sos M.Si**

**NIP.196103231989031001**

**Drs. Ananta Pratama, M.Si**

**NIP.196004131990031001**

**Dra. Sri Wibawani, M.Si**

**NIP.196704061994032001**



## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Thoyib Hadirianto

NPM : 17041010113

Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/FISIP

Judul Skripsi :

**EVALUASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN PADA DINAS SOSIAL  
KABUPATEN GRESIK**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 09 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



**Thoyib Hadirianto**  
**NPM. 17041010113**

## **ABSTRAK**

### **EVALUASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN GRESIK**

THOYIB HADIRIANTO

NPM. 17041010113

Salah satu pembangunan yang sedang dilakukan oleh pemerintah khususnya negara berkembang yakni masalah pengentasan kemiskinan. Kemiskinan merupakan permasalahan yang menjadi penghambat dalam pembangunan di Indonesia, karena masalah kemiskinan sudah menjadi masalah yang kompleks sehingga suatu negara tidak mampu untuk mengatasi kemiskinan secara sendirian. Maka pemerintah terus berupaya untuk mewujudkan kesejahteraan dengan mengurangi angka kemiskinan. Salah satu program yang dilakukan oleh pemerintah untuk pengentasan kemiskinan yakni Program Keluarga Harapan. Program yang diberikan oleh pemerintah pusat tersebut diatur dalam Peraturan Menteri Sosial Nomor 1 Tahun 2018 Tentang Program Keluarga Harapan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui evaluasi kebijakan Program Keluarga Harapan di Kabupaten Gresik melalui enam indikator dari William N Dunn (2003), yaitu efektivitas, efisiensi, pemerataan, kecukupan, responsivitas, dan ketepatan. Metode yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan wawancara, observasi, dokumentasi serta studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa evaluasi kebijakan program keluarga harapan di Kabupaten Gresik masih belum maksimal. Hal ini ditunjukkan dari program yang masih belum efektif dalam upaya mengurangi kemiskinan dan kesenjangan di Kabupaten Gresik. Kemudian pada indikator kecukupan, pemerataan, dan ketepatan juga dinilai masih kurang baik. Namun, pelaksanaan program keluarga harapan di Kabupaten Gresik sudah tercapainya efisiensi. Serta, dinilai memuaskan menurut keluarga penerima manfaat Kabupaten Gresik.

**Kata kunci : Evaluasi, Program Keluarga Harapan, Dinas Sosial, Kabupaten Gresik**

## **ABSTRACT**

### **EVALUATION OF THE HOPE FAMILY PROGRAM AT THE SOCIAL SERVICE OF GRESIK DISTRICT**

THOYIB HADIRIANTO

NPM. 17041010113

*One of the developments being carried out by the government, especially developing countries, is the problem of poverty alleviation. Poverty is a problem that becomes an obstacle to development in Indonesia, because the problem of poverty has become a complex problem so that a country is unable to overcome poverty alone. So the government continues to strive to achieve prosperity by reducing poverty. One of the programs carried out by the government for poverty alleviation is the Family Hope Program. The program provided by the central government is regulated in the Regulation of the Minister of Social Affairs Number 1 of 2018 concerning the Family Hope Program. This study aims to determine the policy evaluation of the Family Hope Program in Gresik Regency through six indicators from William N Dunn (2003), namely effectiveness, efficiency, adequacy, equity, responsiveness, and appropriateness. The method used is descriptive qualitative research with interviews, observation, documentation and literature study. The results of the study show that the evaluation of the family hope program policy in Gresik Regency is still not optimal. This is shown by the program which is still not effective in reducing poverty and inequality in Gresik Regency. Then the indicators of adequacy, adequacy, and accuracy are also considered to be still not good. However, the implementation of the family of hope program in Gresik Regency has achieved efficiency. Also, it is considered satisfactory according to the beneficiary family of Gresik Regency.*

**Keywords:** *Evaluation, Family Hope Program, Social Service, Gresik District*



## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"EVALUASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN GRESIK "**.

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dra. Sri Wibawani, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan segala kesabaran, perhatian, motivasi, serta bimbingannya yang telah meluangkan waktu untuk penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
3. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
5. Ibu Diana Tri Ratnaningtyas, selaku Koordinator Program Keluarga Harapan Dinas Sosial Kabupaten Gresik yang bersedia menjadi informan pada penelitian ini.

6. Bapak Nurul Fuad, S.Sos., MM selaku Ketua Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Dinas Sosial Kabupaten Gresik, yang telah bersedia membantu menjadi informan pendukung pada penelitian ini.
7. Bapak Amirul Mu'minin, selaku Pengelola Data Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Dinas Sosial Kabupaten Gresik, yang telah bersedia menjadi informan pendukung pada penelitian ini.
8. Bapak M. Ulumudin selaku Pendamping Program Keluarga Harapan di Kabupaten Gresik, yang telah bersedia menjadi informan pendukung pada penelitian ini.
9. Ibu Ermiati dan Hermiati, selaku Ketua Karangtaruna dan sebagai Keluarga Penerima Manfaat Program Keluarga Harapan, yang telah bersedia menjadi informan pada penelitian ini.
10. Keluarga penulis yang senantiasa menemani yaitu bapak Suwito Hadi dan Ibu Sri Noor Kasihan serta kedua Saudara/I Anindya Oktaviani E. dan Ahmad Widhantoro karena telah memberikan doa, dukungan, serta memberikan motivasi dan kepercayaan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
11. Silma Nuril Jannah S.Ap sebagai *support system* sekaligus kekasih, yang sudah setia membantu dan mendorong penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
12. Bapak Widjianto dan Siti Chofiyah selaku kedua orang tua dari Silma N.J. S.Ap karena telah membantu dalam memberikan semangat dan doa.



13. Sahabat seperjuangan skripsi Ardi, Luthfi, Yorkie, Aldy, Iman, Alvin, Qudsiy dan Ara yang selalu memberi semangat dan berjuang bersama dalam pengerjaan skripsi untuk meraih gelar sarjana.
14. Sahabat kecil beserta teman-teman dekat saya Mas'andy, Rozi, Rizki, Dea, Gracelyn, Hafis, yang sudah menemani dari awal perantauan hingga saat ini.
15. Teman-teman tim Joko Ruwet yaitu Yoel, Aditama, Bagus, Riki, Andre, Chitam, Koko, Johan, Pieter, dan Arifin yang telah bekerjasama dan susah payah untuk mendapatkan prestasi di bidang olahraga futsal.
16. Teman-teman seperjuangan KKN Kelompok 15 Anastasia, Faqih, Dicky, Junestia, Ricky, Atikah, Fafa, dan Sita yang telah berbagi pengalaman dalam mencari wawasan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
17. Teman-teman seperjuangan Administrasi Publik Angkatan 2017, terutama Ika, Dicha, Putri, Safira, Evi dan Pras, yang sudah memberikan dukungan dan arahan kepada penulis.
18. Terakhir yang tidak mungkin saya lupakan, yaitu ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada diri saya sendiri, karena telah berusaha untuk tidak menyerah dan terus maju dalam melangkah menuju mimpi yang lebih tinggi.  
*You did it great, Thoyib!*  
Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 09 Januari 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                     |             |
|-----------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                          | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                     | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b> | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                               | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                          | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                              | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                           | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                           | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                       | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang.....                            | 1           |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                          | 13          |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                         | 13          |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                        | 14          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>                  | <b>15</b>   |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....                       | 15          |
| 2.2 Landasan Teori .....                            | 21          |
| 2.2.1 Kebijakan Publik .....                        | 21          |
| 2.2.1.1 Pengertian Kebijakan Publik .....           | 21          |
| 2.2.1.2 Ciri-Ciri Kebijakan Publik .....            | 22          |
| 2.2.1.3 Jenis-Jenis Kebijakan Publik.....           | 23          |
| 2.2.1.4 Tahapan Kebijakan Publik .....              | 25          |
| 2.2.2 Evaluasi Kebijakan Publik .....               | 27          |
| 2.2.2.1 Pengertian Evaluasi Kebijakan Publik .....  | 27          |
| 2.2.2.2 Tujuan Evaluasi Kebijakan Publik .....      | 28          |
| 2.2.2.3 Tipe –Tipe Evaluasi Kebijakan Publik.....   | 29          |
| 2.2.2.4 Kriteria Evaluasi Kebijakan Publik .....    | 30          |
| 2.2.2.5 Tahapan Evaluasi Kebijakan Publik.....      | 31          |
| 2.2.2.6 Pendekatan Evaluasi Kebijakan Publik .....  | 32          |



|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.2.3 Program Keluarga Harapan .....                                      | 33        |
| 2.2.3.1 Pengertian Program Keluarga Harapan .....                         | 33        |
| 2.2.3.2 Tujuan Program Keluarga Harapan.....                              | 34        |
| 2.2.3.3 Kriteria Penerima Program Keluarga Harapan.....                   | 34        |
| 2.2.3.4 Besaran Bantuan Program Keluarga Harapan .....                    | 35        |
| 2.2.3.5 Hak dan Kewajiban Penerima Bantuan Program Keluarga Harapan ..... | 36        |
| 2.2.3.6 Proses Pelaksanaan Program Keluarga Harapan .....                 | 38        |
| 2.3 Kerangka Berpikir .....                                               | 41        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                    | <b>42</b> |
| 3.1. Jenis Penelitian .....                                               | 42        |
| 3.2. Lokasi Penelitian .....                                              | 43        |
| 3.3. Fokus Penelitian .....                                               | 44        |
| 3.4. Sumber Data .....                                                    | 48        |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data .....                                        | 51        |
| 3.6. Teknik Analisis Data .....                                           | 53        |
| 3.7. Keabsahan Data .....                                                 | 56        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                  | <b>59</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....                                   | 59        |
| 4.1.1 Deskripsi Umum Kabupaten Gresik.....                                | 59        |
| 4.1.1.1 Profil Kabupaten Gresik .....                                     | 59        |
| 4.1.1.2 Sejarah Kabupaten Gresik .....                                    | 60        |
| 4.1.2 Deskripsi Umum Dinas Sosial Kabupaten Gresik.....                   | 62        |
| 4.1.2.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Gresik.....            | 63        |
| 4.2 Hasil Penelitian.....                                                 | 68        |
| 4.2.1 Efektivitas ( <i>effectiveness</i> ) .....                          | 70        |
| 4.2.2 Efisiensi ( <i>efficiency</i> ) .....                               | 77        |
| 4.2.3 Kecukupan ( <i>adequacy</i> ) .....                                 | 89        |
| 4.2.4 Perataan ( <i>equity</i> ) .....                                    | 92        |
| 4.2.5 Responsivitas ( <i>responsiveness</i> ) .....                       | 96        |
| 4.2.6 Ketepatan ( <i>appropriateness</i> ) .....                          | 101       |
| 4.3 Pembahasan .....                                                      | 107       |

|                                |                                               |            |
|--------------------------------|-----------------------------------------------|------------|
| 4.3.1                          | Efektivitas ( <i>effectiveness</i> ) .....    | 108        |
| 4.3.2                          | Efisiensi ( <i>efficiency</i> ) .....         | 112        |
| 4.3.3                          | Kecukupan ( <i>adequacy</i> ) .....           | 115        |
| 4.3.4                          | Perataan ( <i>equity</i> ) .....              | 116        |
| 4.3.5                          | Responsivitas ( <i>responsiveness</i> ) ..... | 117        |
| 4.3.6                          | Ketepatan ( <i>appropriateness</i> ) .....    | 119        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>     |                                               | <b>121</b> |
| 5.1                            | Kesimpulan.....                               | 121        |
| 5.2                            | Saran .....                                   | 125        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>    |                                               | <b>128</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b> |                                               | <b>131</b> |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Jumlah dan Persentase Penduduk Miskin Indonesia.....                | 2  |
| Gambar 1.2 Jumlah dan Persentase Penduduk Miskin Menurut Pulau.....            | 3  |
| Gambar 1.3 Grafik Penduduk Miskin di Kabupaten Gresik.....                     | 5  |
| Gambar 2.1 Tahapan Kebijakan Publik.....                                       | 25 |
| Gambar 2.2 Proses Pelaksanaan Program Keluarga Harapan.....                    | 38 |
| Gambar 3.1 Komponen dalam Analisis Data ( <i>Interactive Model</i> ).....      | 55 |
| Gambar 4.1 Lambang Kabupaten Gresik.....                                       | 60 |
| Gambar 4.2 Dinas Sosial Kabupaten Gresik.....                                  | 63 |
| Gambar 4.3 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Gresik.....              | 64 |
| Gambar 4.4 Logo Program Keluarga Harapan.....                                  | 72 |
| Gambar 4.5 Pertemuan Kegiatan <i>Family Development Session</i> .....          | 73 |
| Gambar 4.6 Jumlah Keluarga Penerima Manfaat di Kabupaten Gresik.....           | 76 |
| Gambar 4.7 Kegiatan <i>Family Development Session</i> Bersama Pendamping ..... | 83 |
| Gambar 4.8 Modul Keluarga Penerima Manfaat.....                                | 84 |
| Gambar 4.9 Penyaluran Bantuan Melalui Mesin ATM.....                           | 87 |
| Gambar 4.10 Buku Tabungan Keluarga Penerima Manfaat.....                       | 88 |
| Gambar 4.11 Aplikasi SIKS-NG.....                                              | 94 |

## **DAFTAR TABEL**

|                                                                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....                                                                                | 19 |
| Tabel 4.1 Sumber Daya Manusia Pelaksana Jabatan di Dinas Sosial Kabupaten<br>Gresik.....                           | 66 |
| Tabel 4.2 Data Populasi Internal/ Pegawai Non ASN Dinas Sosial Kabupaten<br>Gresik.....                            | 68 |
| Tabel 4.3 Jumlah Kecamatan dan Sumber Daya Manusia Pendamping Program<br>Keluarga Harapan di Kabupaten Gresik..... | 74 |