

“PENGARUH TUNTUTAN TUGAS DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN INSPEKTORAT
PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR”

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen



Diajukan Oleh :

Tiffany Emilia Putri
NPM. 1412010226/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR

2018

SKRIPSI

PENGARUH TUNTUTAN TUGAS DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN INSPEKTORAT PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR


Disusun Oleh :

TIFFANY EMILIA PUTRI

1412010226 / FEB / EM

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal : 27 Maret 2018

Pembimbing
Pembimbing Utama


Sulastrirbayuni, SE, MM
NIP. 196206161989032001

Tim Penguji :
Ketua


Dra. Ec. Kustini, M.Si
NIP. 196304291991032001

Sekretaris


Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 956900039

Anggota


Sulastrirbayuni, SE, MM
NIP. 196206161989032001


Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT
NIP. 19590828/199003 1 00 1

SKRIPSI

**“PENGARUH TUNTUTAN TUGAS DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN INSPEKTORAT PEMERINTAH PROVINSI
JAWA TIMUR”**

Yang diajukan

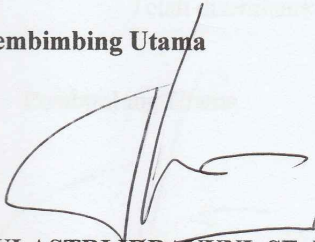
TIFFANY EMILIA PUTRI

1412010226/FE/EM

Telah disetujui untuk ujian skripsi oleh

Pembimbing Utama

Tanggal 15 Maret 2018



SULASTRI RBAYUNI, SE, MM

NIP. 196206161989032001

Mengetahui

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Dr. Indrawati Yuhertiana, SE.MM.Ak.CA

NIP. 196304291991032001

USULAN PENELITIAN

PENGARUH TUNTUTAN TUGAS DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN INSPEKTORAT PEMERINTAH PROVINSI JAWA
TIMUR

SURABAYA

Yang diajukan

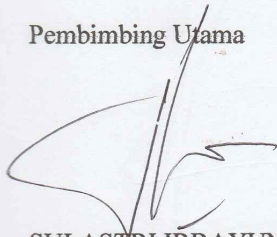
TIFFANY EMILIA PUTRI

1412010226/FE/EM

Telah diseminarkan dan disetujui untuk menyusun skripsi oleh

Pembimbing Utama

Tanggal : 19 Februari 2018



SULASTRI IRBAYUNI, SE, MM

NIP. 196206161989032001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Dra. Ec. KUSTINI, M.Si.
NIP. 196304291991032001

Usulan Penelitian

PENGARUH TUNTUTAN TUGAS DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN INSPEKTORAT PEMERINTAH PROVINSI JAWA
TIMUR

SURABAYA

Yang diajukan

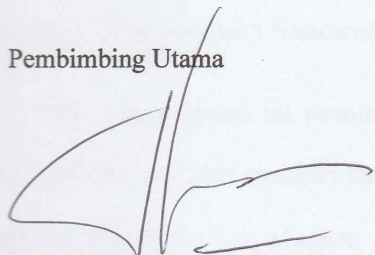
TIFFANY EMILIA PUTRI

1412010226/FE/EM

Telah disetujui untuk diseminarkan oleh

Pembimbing Utama

Tanggal : 25 Jan 2018



SULASTRI IRBAYUNI, SE, MM

NIP. 196206161989032001

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



Dra. Ec. KUSTINI, M.Si.

NIP. 196304291991032001

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, atas rahmat dan berkat-Nya yang di berikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul

“Pengaruh Tuntutan Tugas dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Inspektorat Pemerintah Provinsi Jawa Timur”

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat penyelesaian Studi Pendidikan Strata Satu, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, jurusan Manajemen, Universitas Pembangunan Nasioanal “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberi bimbingan, petunjuk serta bantuan baik spiritual maupun materil, khususnya kepada

1. Bapak Prof. Dr. Ir Teguh Sudarto, MP selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Syamsul Huda, SE. MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Kustini, M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasioanal “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Sulastri Irbayuni, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan skripsi sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas skripsinya.
5. Ibu Resi Permanasari, SE, M.Sc selaku Dosen Wali yang telah membimbing dan mengarahkan penulis mengenai dengan akademik.
6. Para Dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Kepada kedua Orang tuaku, Muhammad Arifin dan Khurotin A’yuni terimakasih atas segala curahan kasih sayang dan doa yang tidak pernah putus untuk penulis yang berada jauh dari kalian, adik adikku Bagus Salam Ibrahim dan Annisa Rizky amalia semoga penulis bisa menjadi panutan yang baik,serta keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
8. Kepada teman-teman Manajemen 2014, Halalan Toyyiban, karak’s, Habiba Dwi R dan Rauf N yang setiap harinya selalu memberikan semangat satu sama lain.
9. Kepada sahabat-sahabati Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia Komisariat Bela Negara, Keluarga Himpunan Mahasiswa Manajemen, dan keluarga Badan Legislatif Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang membantu penulis dalam aktualisasi pengembangan diri selama menjadi mahasiswa.

10. Terima kasih kepada Inspektorat Pemerintah Provinsi Jawa Timur yang telah memberikan dukungan dan menyediakan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Berbagai pihak yang turut membantu dan menyediakan waktunya demi terselesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang telah disusun dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat berharap saran dan kritik membangun dari pembaca dan pihak lain.

Akhir kata, Penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Maret 2018

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Tuntutan Tugas	11
2.2.1.1 Pengertian Tuntutan Tugas	11
2.2.1.2 Faktor-faktor Tuntutan Tugas	12
2.2.1.3 Indikator Tuntutan Tugas.....	14
2.2.2 Disiplin Kerja	14
2.2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	14
2.2.2.2 Manfaat Disiplin kerja	15
2.2.2.3 Faktor-faktor Disiplin Kerja.....	16

2.2.2.3 Indikator Disiplin Kerja	18
2.2.3 Kinerja Karyawan.....	20
2.2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	20
2.2.3.2 Penilaian Kinerja Karyawan.....	21
2.2.3.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	22
2.2.3.4 Manfaat Kinerja Karyawan	23
2.2.3.4 Faktor Kinerja Karyawan.....	25
2.3 Hubungan Antar Variabel	26
2.3.1 Pengaruh Tuntutan Tugas Terhadap Kinerja karyawan.	26
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	27
2.4 Kerangka Konseptual.....	28
2.5 Hipotesis.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29
3.1.1. Definisi Operasional Variabel.....	29
3.1.2. Variabel Terikat.....	30
3.1.3. Pengukuran Variabel	31
3.1.4. Teknik Pengambilan Sampel	32
3.2. Prosedur Pengumpulan Data	33
3.2.1 Sumber Data	33
3.2.2 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	34
3.3.1 Uji Validitas.....	34

3.3.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.4 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	35
3.4.1 Teknik Analisis.....	35
3.4.1.1 Cara Kerja PLS	36
3.4.1.2 Model Spesifikasi PLS	37
3.4.1.3 Langkah-Langkah PLS.....	38
3.5 Model Konseptual Penelitian	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	43
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.1.2. Profil Inspektorat	43
4.1.3. Visi dan Misi Inspektorat	44
4.1.4. Struktur Organisasi.....	45
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	45
4.2.1. Analisis Karakteristik Responden.....	45
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	46
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	46
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
4.2.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja....	48
4.3. Deskripsi Hasil Variabel	48
4.3.1. Deskripsi Variabel Tuntutan Tugas.....	48
4.3.2. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	50
4.3.3. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	51

4.4.	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	53
4.4.1.	Uji Outlier	53
4.4.2.	Interpretasi Hasil PLS	55
4.4.2.1	Outer Model.....	55
4.4.2.2	Pengujian Model Pengukuran.....	56
4.4.3.	Inner Model.....	62
4.4.3.1	Pengujian Hipotesis dengan Inner Weights.....	63
4.5.	Pembahasan dan Hasil Penelitian	64
4.5.1.	Pengaruh Tuntutan Tugas Terhadap Kinerja	64
4.5.2.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	65
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	67
5.1.	Simpulan	67
5.2.	Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Kinerja Karyawan Inspektorat Provinsi Jawa Timur	4
Tabel 1.2. Data Absensi Karyawan Inspektorat Provinsi Jawa Timur	6
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Berdasarkan Jenis Kelamin .	47
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Tabel 4.5. Deskripsi Jawaban Responden Terhadap variabel Tuntutan Tugas..	49
Tabel 4.6. Deskripsi Jawaban Responden Terhadap variabel Disiplin Kerja	50
Tabel 4.7. Deskripsi Jawaban Responden Terhadap variabel Kinerja	52
Tabel 4.8. Outlier Data.....	54
Tabel 4.9. Descriptive Statistics	55
Tabel 4.10. Outer Loading	57
Tabel 4.11. Average Variance Extracted (AVE).....	59
Tabel 4.12. Composite Reability	60
Tabel 4.13. Latent Variabel Correlation	61
Tabel 4.14. R-square	62
Tabel 4.15. Path Coefficients	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 3.1. Langkah-langkah Analisis PLS	38
Gambar 3.2. Contoh Diagram Jalur untuk PLS.....	42
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	45
Gambar 4.2. Model Konseptual dengan Factor Loading dan Path Koefisien....	55

PENGARUH TUNTUTAN TUGAS DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN INSPEKTORAT PEMERINTAH
PROVINSI JAWA TIMUR

Oleh:

TIFFANY EMILIA PUTRI

1412010226/FEB/EM

Abstrak

Disiplin kerja merupakan sikap taat dan patuh serta tunduk pada aturan yang dilandasi oleh kesadaran dari diri pribadi tanpa ada paksaan dari luar. Sikap semacam ini tidak hanya dituntut dari karyawan sebagai individu, tetapi juga dari kelompok orang yang tergabung dalam organisasi tersebut. Dan loyalitas seseorang akan meningkat apabila tuntutan tugasnya sesuai dengan kompetensinya dan merasa senang selama menjalankan tugasnya. Penelitian ini dilakukan disalah satu instansi pemerintah yaitu Inspektorat Pemerintah Provinsi Jawa Timur. Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut: 1.) Untuk menganalisis pengaruh tuntutan tugas terhadap kinerja karyawan Inspektorat Pemerintah Provinsi Jawa Timur. 2.) Untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Inspektorat Pemerintah Provinsi Jawa Timur.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian auditor yang berjumlah 50 karyawan. Teknik sampel dalam penelitian ini menggunakan metode penentuan sampling jenuh. Data yang dipergunakan adalah data primer yaitu data yang berdasarkan kuisisioner hasil jawaban responden. Sedangkan analisis yang dipergunakan adalah Partial Least Square (PLS).

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan:1.)Semakin rendah tuntutan tugas yang di rasakan karyawan, maka kinerja karyawan akan semakin meningkat. 2.) Semakin tinggi disiplin kerja karyawan, maka kinerja karyawan akan semakin meningkat.

Kata kunci: Tuntutan Tugas, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan