

BAB V

KESIMPULAN

Kemunculan fitur closefriend di media sosial Instagram membentuk suatu pola komunikasi baru, dimana individu dapat berbagi informasi yang bersifat privasi melalui media online. Fitur closefriend yang terdapat dalam media sosial Instagram membantu penggunaannya dalam memfilter audiens mereka. Hal ini dapat mendorong individu untuk dapat melakukan keterbukaan (self-disclosure) melalui media online dengan cepat dan mudah. Tidak hanya dapat membatasi teman dalam melihat unggahan yang bersifat privat, tetapi penggunaan fitur close friend saat ini telah menjadi trend di kalangan anak muda. Melalui trend penggunaan fitur closefriend muncul sebuah stigma yang menjelaskan bahwa masuknya seseorang ke dalam daftar close friend sebuah akun, dapat menjadikan mereka merasa eksklusif dan penting. Hal tersebut dikarenakan fitur close friend ini hanya diperuntukkan bagi individu tertentu saja. Trend ini yang selanjutnya menjadi salah satu faktor seseorang menggunakan fitur closefriend sebagai media untuk melakukan self disclosure.

Self disclosure sendiri secara mayoritas dipengaruhi oleh intimacy (kedekatan) dan rasa percaya. Intimacy atau kedekatan ini ditentukan dari seberapa lama hubungan berlangsung dan intensitas komunikasi yang terjalin. Pada penelitian ini juga menunjukkan bahwa rasa percaya yang terjadi tidak hanya pada manusia tetapi juga pada dunia maya itu sendiri. Perlu rasa percaya yang cukup

besar untuk seseorang mengungkapkan informasi pribadinya di dunia maya dan beberapa informan tidak sadar akan bahaya tersebut.

Berdasarkan faktor-faktor tersebut yang ditemukan dari hasil penelitian berdasarkan studi wawancara para informan menghasilkan suatu bentuk self disclosure yang sering didapati berupa lebih lebarnya open area ketika di individu tersebut berupaya membuka dirinya kepada orang-orang tertentu melalui fitur closefriend dibandingkan dengan ketika melalui fitur umum. Ada pun informan yang menjadi lebih percaya diri dalam membagikan aktivitas pribadinya kepada beberapa orang dari yang awalnya hanya diperuntukkan bagi dirinya sendiri. Begitu pula bagi informan yang pada akhirnya mengetahui sesuatu dalam dirinya yang sebelumnya tidak ia sadari berkat keterbukaannya.

Pada penelitian ini ditemukan dampak dari self disclosure melalui fitur closefriend Instagram berupa dampak positif dan dampak negatif. Dampak positif yang pertama ialah menjadikan pribadi lebih mengenal diri kita, yang berarti sebenarnya dalam diri kita sebagai manusia memiliki sisi yang tidak kita ketahui, sehingga dari keberanian seseorang membuka diri bisa membantu diri sendiri dalam menggali pribadi lebih jauh.

Sedangkan dampak negatif yang dialami oleh pribadi itu bisa saja menjadi boomerang sebab informan tidak dapat mengendalikan respon dari audiences yang bisa saja suatu saat memberikan penolakan (*rejection*) atas apa yang dibagikan oleh informan.