

**PENGATURAN *CLOSEFRIEND'S* DALAM FITUR *INSTASTORY*  
SEBAGAI BENTUK *SELF DISCLOSURE* ANTAR PERTEMANAN**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**GHEANA FAIRUZ ADITYA**

**NPM : 17043010062**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGATURAN CLOSEFRIEND'S DALAM FITUR INSTASTORY SEBAGAI BENTUK  
SELF DISCLOSURE ANTAR PERTEMANAN**

**Disusun oleh:**

**Gheana Fairuz Aditya**  
**NPM. 17043010062**

**Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi  
Menyetujui,**


**PEMBIMBING**



**Aulia Rahmawati Ph.D.**  
**NPT. 3 8207 06 0216 1**

**Mengetahui,**

**DEKAN FISIP**



**DR. DRS. EC. GENDUT SUKARNO, MS, CHRA**  
**NIP. 195907011987031001**

**PENGATURAN CLOSEFRIEND'S DALAM FITUR INSTASTORY SEBAGAI BENTUK  
SELF DISCLOSURE ANTAR PERTEMANAN**

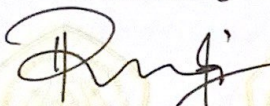
Oleh:

**Gheana Fairuz Aditya**  
NPM. 17043010062

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur  
Pada tanggal 20 Desember 2022

Menyetujui,

Pembimbing

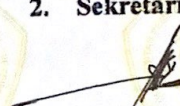
  
**Aulia Rahmawati, Ph.D.**  
NPT. 3 8027 06 0216 1

Tim Penguji,


1. Ketua

  
**Ade Kusuma, S.Sos, M.Med.Kom**  
NIP. 198501082018032001


2. Sekretaris

  
**Saifudin Zuhri, MSi**  
NIP. 197006122021211002

3. Anggota

  
**Aulia Rahmawati, Ph.D.**  
NPT. 3 8027 06 0216 1

Mengetahui,  
Dekan Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

  
**Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA**  
NIP. 195907011987031001

## **ABSTRAK**

### **GHEANA FAIRUZ ADITYA - PENGATURAN CLOSEFRIEND'S DALAM FITUR INSTASTORY SEBAGAI BENTUK SELF DISCLOSURE ANTAR PERTEMANAN**

Kemajuan teknologi saat ini memudahkan segala bentuk untuk berkomunikasi, salah satunya adalah penyampaian secara informasi pribadi melalui media sosial yaitu instastory. saat ini Instastory telah menjadi wadah untuk mengekspresikan diri kepada publik, namun dengan adanya pengaturan closefriend, seseorang dapat memfilter siapa saja yang dapat melihat isi konten-nya. Semenjak maraknya pengguna instagram yang aktif menggunakan instastory, peneliti menemukan fenomena baru yaitu pengguna instastory secara sadar maupun tidak telah melakukan keterbukaan diri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penggunaan fitur closefriend sehingga menjadi media self disclosure. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara secara mendalam (indepth interview). Subjek dalam penelitian ini adalah orang-orang yang aktif menggunakan pengaturan closefriend di instastory-nya. informan dalam penelitian ini berjumlah 8 dewasa awal yang aktif mengunggah konten di closefriend-nya. sementara objek dalam penelitian adalah tindakan self disclosure individu yang memanfaatkan jejaring sosial Instagram, lebih tepatnya memanfaatkan pengaturan closefriend pada instastory. Hasil dari penelitian ini adalah terjadinya pola baru dalam bidang komunikasi yang mana individu dapat berbagi informasi tentang dirinya namun tetap membatasi audiens yang dapat melihat konten tersebut.

## ABSTRACT

### **GHEANA FAIRUZ ADITYA - PENGATURAN CLOSEFRIEND'S DALAM FITUR INSTASTORY SEBAGAI BENTUK SELF DISCLOSURE ANTAR PERTEMANAN**

*Current technological advances make it easier for all forms of communication, one of which is the delivery of personal information through social media, namely instastory. Currently, Instastory has become a place for self-expression to the public, but with the closefriend setting, one can filter out who can see the contents of the content. Since the rise of Instagram users who actively use Instagram stories, researchers have found a new phenomenon, namely Instagram users who consciously or not have made self-disclosure. This study aims to find out how to use the closefriend feature so that it becomes a medium of self-disclosure. This research uses a qualitative descriptive approach. the method used in this research is in-depth interviews. The subjects in this study are people who actively use the closefriend setting on their instastories. The informants in this study were 8 early adults who actively uploaded content on their closfriends. while the object of this research is the act of self-disclosure of individuals who utilize the Instagram social network, more precisely utilizing the closefriend setting on Instastory. The result of this research is the occurrence of a new pattern in the field of communication where individuals can share information about themselves but still limit the audience that can see the content.*

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gheana Fairuz Aditya  
NIM : 17043010062  
Fakultas /Program Studi : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi/Tugas Akhir/Tesis/Desertasi : Pengaturan Closfriend's dalam Fitur Instastory sebagai Bentuk Self Disclosure antar Pertemanan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 27 Desember 2022

Yang Menyatakan



(Gheana fairuz aditya)

## KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan syukur kehadiran Allah SWT, berkat rahmat-nya penulis dapat menyelesaikan seminar proposal yang berjudul “PENGATURAN CLOSEFRIEND’S DALAM FITUR INSTASTORY SEBAGAI BENTUK SELF DISCLOSURE ANTAR PERTEMANAN”. Tujuan lain dalam penulisan proposal ini adalah sebagai syarat untuk mengikuti sidang skripsi di jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Selanjutnya peneliti mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada beberapa pihak berikut ini yang telah memberikan banyak dukungan untuk penulis menyelesaikan proposal ini. Berbagai hambatan serta kesulitan yang peneliti rasakan dapat terlewati berkat dukungan dari pihak-pihak berikut ini.

1. Kepada Allah SWT beserta Nabi Muhammad SAW
2. Kepada kedua orangtua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan untuk penulis dalam menyelesaikan tugas akhir
3. Bapak DR.DRS.EC. Gendut Sukarno Ms.CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Ibu Dr. Yuli Candrasari, M.Si selaku kepala Progam Studi Ilmu Komunikasi
5. Ibu Herlina Suksmawati, M.Si selaku Dosen Wali peneliti
6. Ibu Aulia Rahmawati, Ph.D selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah membantu, membimbing, dan meluangkan waktu untuk penulis menulis penelitian ini.
7. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi Ilmu Komunikasi (FISIP) UPN “Veteran” Jawa Timur
8. Seluruh teman-teman dari Prodi Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jawa Timur yang turut membantu dan mendukung penulis dalam menyusun tugas akhir terutama untuk Aldi Purnomo.

Selama penelitian dan penulisan proposal ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya proposal ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa tidak menutup kemungkinan didalam proposal ini terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga proposal ini dapat berlanjut hingga seminar hasil nanti.

Surabaya,3 juli 2021

Penulis

Gheana Fairuz Aditya



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	1
<b>BAB 1</b> .....	3
<b>PENDAHULUAN</b> .....	3
1.1 Latar Belakang Masalah .....	3
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II</b> .....	10
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	10
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Landasan Teori .....	19
2.2.1 Komunikasi Interpersonal .....	19
2.2.2 Media sosial Instagram .....	24
2.2.3 Pengaturan <i>Closefriends</i> pada <i>Instastory</i> .....	34
2.2.4 <i>Self Disclosure</i> .....	36
2.2.6 Tahapan-tahapan dalam <i>Self Disclosure</i> .....	42
2.2.7 Manfaat <i>Self Disclosure</i> dalam komunikasi interpersonal .....	44
2.2.8 Teori <i>Self Disclosure</i> Johari Window .....	47
<b>2.3 Kerangka Berfikir</b> .....	50
<b>BAB III</b> .....	51
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	51
3.1 Jenis Penelitian .....	51
3.2 Definisi Konseptual .....	52

3.3 Informan Penelitian.....	54
3.4 Unit Analisis .....	55
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5.1 Wawancara.....	55
3.5.2 Observasi.....	56
3.5.3 Dokumentasi .....	56
<b>BAB IV</b> .....	<b>57</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>57</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	57
4.2 Penyajian Analisis Data .....	57
4.2.1 Identitas Informan Penelitian .....	58
4.2.2 Faktor yang Memengaruhi Self-Disclosure Melalui Fitur Close Friend.....	64
4.2.3 Bentuk Self-Disclosure dalam Fitur Close Friend .....	70
4.2.4 Dampak Self-Disclosure Melalui Fitur Close Friend.....	78
<b>4.3 PEMBAHASAN</b> .....	<b>85</b>
4.3.1 Analisis Faktor Self-Disclosure Dalam Fitur Close Friend .....	88
4.3.2 Analisis Bentuk Self-Disclosure dalam Fitur Close Friend .....	93
4.3.3 Analisis Dampak Self-Disclosure Melalui Fitur Close Friend.....	100
<b>BAB V KESIMPULAN</b> .....	<b>104</b>
<b>GUIDELINE WAWANCARA</b> .....	<b>106</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>132</b>