

**SISTEM INFORMASI PENGADUAN (SIADU) INSPEKTORAT
PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR BERBASIS
WEBSITE**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



Oleh :

MOCHAMAD ALIF ABROR

NPM : 17082010011

JIHAN PRASASTI NINGTYAS

NPM : 17082010024

CANDRA GUNAWAN

NPM : 170820100432

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR**

SURABAYA

2020

HALAMAN PENGESAHAN PKL

Judul : Sistem Informasi Pengaduan (SIADU) Inspektorat Pemerintah
Provinsi Jawa Timur Berbasis Website

Oleh : Mochamad Alif Abror (17082010011)
Jihan Prasasti Ningtyas (17082010024)
Candra Gunawan (17082010042)

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Pembimbing Lapangan



Arista Pratama, S.Kom, M.Kom
NPT. 171199 10 320052



Bramanto Wisnu Wardhana, SE
NPT. 060-14111982-012017-3707

Mengetahui,

Dekan

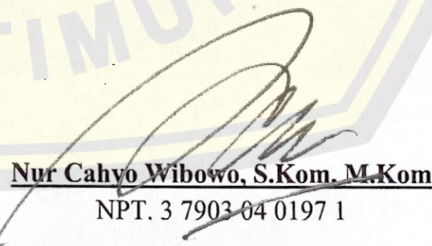
Koordinator Program Studi

Fakultas Ilmu Komputer

Sistem Informasi



Dr. Ir. N. Ketut Sari, MT.
NPT. 10550731199203 2 001



Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom
NPT. 3 7903 04 0197 1

**Judul PKL : Sistem Informasi Pengaduan (SIADU) Inspektorat
Pemerintah Provinsi Jawa Timur Berbasis Website**
Pembimbing : Arista Pratama, S.Kom, M.Kom

ABSTRAK

Inspektorat Pemerintah Jawa Timur merupakan instansi pemerintahan yang mempunyai tugas melaksanakan pengawasan terhadap pelaksanaan urusan pemerintahan di daerah provinsi, pelaksanaan pembinaan atas penyelenggaraan pemerintahan daerah kabupaten/ kota dan pelaksanaan urusan pemerintahan di daerah kabupaten/ kota. Permasalahan – permasalahan yang terjadi, yang terkait dengan fungsi Inspektorat Pemerintah Jawa Timur harus segera ditangani oleh pihak Inspektorat Pemerintah Jawa Timur. Namun, sebagian masyarakat masih merasa enggan untuk melaporkan setiap kejadian yang terjadi di lingkungannya secara langsung pada pihak yang berwajib. Hal tersebut terjadi karena media pengaduan masyarakat yang masih terbatas. Oleh karena itu, teknologi informasi dapat menjadi salah satu solusi dalam memberikan kemudahan pada masyarakat dalam melakukan pelaporan. Dengan adanya Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat (SIADU) berbasis web ini, diharapkan dapat menjadi media yang menghubungkan masyarakat atau instansi terkait dengan Inspektorat Pemerintah Provinsi Jawa Timur. SIADU merupakan jaringan layanan berbasis website yang menggunakan database MySQL dengan bahasa pemrograman PHP dan HTML yang dirancang agar dapat dengan mudah diakses oleh masyarakat luas terutama di wilayah Jawa Timur untuk meningkatkan efisiensi, efektifitas, dan transparansi dalam pengaduan berbagai masalah yang ada di daerah Jawa Timur.

Kata kunci: sistem informasi, layanan pengaduan, MySQL, PHP, HTML

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kami ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah serta inayahNya kepada kami, sehingga kami dapat menuntaskan Laporan Praktek Kerja Lapangan. Adapun pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Strata Satu di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam hal ini kami membuat laporan yang berjudul “Pembuatan Sistem Informasi Pengaduan (SIADU) Inspektorat Pemerintah Provinsi Jawa Timur Berbasis Website” sebagai pertanggung jawaban kami terhadap pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan yang telah berlangsung.

Pada kesempatan ini kami ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan
2. Orang tua, yang telah memberi dukungan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.
3. Bapak Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi yang selalu memberikan arahan dan dukungan dalam menyelesaikan Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Arista Pratama, S.Kom, M.kom. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, nasehat, dan bimbingan dalam menyelesaikan Praktek Lapangan Kerja di Inspektorat Pemerintah Provinsi Jawa Timur.
5. Seluruh Dosen Sistem Informasi yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama proses belajar mengajar saat perkuliahan maupun diluar jam perkuliahan.
6. Bapak Bramanto dan Ibu Nesa selaku pembimbing lapangan yang selalu membantu dan mengarahkan kami selama pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan di Inspektorat Pemerintah Provinsi Jawa Timur.
7. Seluruh bagian dari rekan-rekan Perusahaan di Inspektorat Pemerintah Provinsi Jawa Timur yang selalu memberikan waktu, tempat, dukungan

pembelajaran serta pengarahan selama pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan berlangsung.

8. Mahasiswa Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur angkatan 2017 yang tiada hentinya memberikan dukungan dalam penyelesaian pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini.
9. Kakak senior mahasiswa Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang selalu memberikan bantuan dan bimbingan dalam melaksanakan Praktek Kerja Lapangan.
10. Semua pihak yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan guna terlaksananya Praktek Kerja Lapangan ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan, bimbingan ataupun nasehat yang bermanfaat bagi kami.

Surabaya, November 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Sistem Informasi	5
2.1.1 Sistem.....	5
2.1.2 Informasi	5
2.1.3 Sistem Informasi	6
2.2 Flowchart	7
2.3 DFD (Data Flow Diagram)	9
2.4 CDM (Conseptual Data Model)	10
2.5 PDM (Physical Data Model)	10
2.6 Database	11
2.7 Sistem Pengaduan	12
BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI	13
2.1 Profil Inspektorat Pemerintah Provinsi Jawa Timur	13
2.2 Logo Instansi	13
2.3 Tugas dan Fungsi Instansi	13
2.4 Visi, Misi, dan Tujuan Instansi	14
2.5 Struktur Organisasi	14
2.6 Kepegawaian	15
2.7 Tanggung jawab dan layanan	16

BAB IV PELAKSANAAN PKL	17
3.1 Pelaksana Praktik Kerja Lapangan	17
3.2 Waktu dan Tempat Praktik Kerja Lapangan	17
3.3 Metode Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan	17
3.3.1 Analisis Lingkungan	17
3.3.2 Wawancara.....	18
3.3.3 Pembuatan Website.....	18
3.3.4 Testing	18
3.3.5 Implementasi.....	18
3.3.6 Pembuatan Laporan	18
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	20
4.1 Analisa Kebutuhan	20
4.1.1 Kebutuhan Fungsional	20
4.1.2 Kebutuhan Non – Fungsional	20
4.2 Perancangan Sistem	21
4.2.1 Flowchart	21
4.2.2 Perancangan DFD	23
4.2.3 CDM (<i>Conceptual Data Model</i>).....	25
4.2.4 PDM (<i>Physical Data Model</i>).....	26
4.2.5 Perancangan Tabel	26
4.3 Perancangan Tampilan	29
4.3.1 Perancangan Tampilan <i>Front-end</i>	30
4.3.2 Perancangan Tampilan <i>Back-end</i>	32
BAB VI PENUTUP	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN.....	49

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. Simbol - simbol Flowchart (Siallagan, 2009)	7
Tabel 2. Simbol - simbol DFD (Saputra, 2013)	9
Tabel 3. Pelaksana Praktik Kerja Lapangan	17
Tabel 4. Gant Chart Praktik Kerja Lapangan.....	19
Tabel 5. Struktur Tabel Aduan.....	26
Tabel 6. Struktur Tabel Aduan Detail	27
Tabel 7. Struktur Tabel Dokumen.....	28
Tabel 8. Struktur Tabel Penyampaian	28
Tabel 9. Struktur Tabel Jenis Aduan.....	28
Tabel 10. Struktur Tabel Admin	28
Tabel 11. Struktur Tabel Perorangan	28
Tabel 12. Struktur Tabel Instansi	29
Tabel 13. Struktur Tabel Regional	29

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Siklus Informasi (Sutabri, 2012)	6
Gambar 2. Logo Instansi	13
Gambar 3. Struktur Organisasi Instansi	15
Gambar 4. Flowchart Sistem Informasi Pengaduan Front-end	21
Gambar 5. Flowchart Sistem Informasi Pengaduan Back-end	22
Gambar 6. DFD Level Konteks Sistem Informasi Pengaduan	23
Gambar 7. DFD Level 0 Sistem Informasi Pengaduan	24
Gambar 8. Conceptual Data Model Sistem Informasi Pengaduan	25
Gambar 9. Physical Data Model Sistem Informasi Pengaduan	26
Gambar 10. Halaman Beranda Front-end	30
Gambar 11. Halaman Formulir Pengaduan Front-end	30
Gambar 12. Halaman Daftar Aduan Front-end	31
Gambar 13. Halaman Detail Aduan Front-end	31
Gambar 14. Halaman Login Admin	32
Gambar 15. Halaman Beranda Back-end	32
Gambar 16. Halaman Formulir Pengaduan Perorangan Back-end	33
Gambar 17. Halaman Identitas Perorangan	34
Gambar 18. Halaman Formulir Pengaduan Instansi	34
Gambar 19. Halaman Identitas Instansi	35
Gambar 20. Halaman Daftar Identitas Instansi	35
Gambar 21. Halaman Daftar Edit Aduan Perorangan	36
Gambar 22. Halaman Sunting Aduan Perorangan	36
Gambar 23. Halaman Daftar Edit Aduan Instansi	37
Gambar 24. Halaman Sunting Aduan Instansi	38
Gambar 25. Halaman Daftar Tindak Lanjut Aduan Perorangan	38
Gambar 26. Halaman Tindak Lanjut Aduan Perorangan	39
Gambar 27. Halaman Daftar Tindak Lanjut Aduan Instansi	40
Gambar 28. Halaman Tindak Lanjut Aduan Instansi	40
Gambar 29. Tampilan Tindak Lanjut Menunggu Konfirmasi	41
Gambar 30. Tampilan Tindak Lanjut Oleh Inspektorat	41
Gambar 31. Tampilan Tindak Lanjut Dilimpahkan	42
Gambar 32. Halaman Surat Limpahan Perorangan	43
Gambar 33. Tampilan Cetakan Surat Limpahan Perorangan	44
Gambar 34. Halaman Surat Limpahan Instansi	45
Gambar 35. Tampilan Cetakan Surat Limpahan Instansi	46