

BAB VI

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil praktik kerja lapangan yang telah dilakukan (Studi Kasus: Inspektorat Pemerintah Provinsi Jawa Timur), dapat disimpulkan beberapa hal yaitu:

- a) Sistem informasi yang dihasilkan adalah Sistem Informasi Pengaduan (SIADU) yang bisa menghubungkan antara para pengadu (masyarakat/ instansi) dengan pihak Inspektorat yang merespon aduan masyarakat.
- b) Menghasilkan sistem berbasis web sesuai dengan kebutuhan Pihak Inspektorat.
- c) Dengan adanya Sistem Informasi Pengaduan (SIADU) ini membantu pegawai Inspektorat Pemerintah Provinsi Jawa Timur dalam merespon aduan masyarakat dan menghindari *human error*.

5.2 Saran

Untuk lebih meningkatkan kinerja dari sistem, maka dapat diusulkan beberapa saran yang dapat dijadikan pertimbangan yaitu:

- a) Perlu peningkatan pengamanan terhadap jaringan agar terhindar dari kejahatan *cybercrime*.
- b) Dapat melakukan pengembangan sistem ini kedalam konsep mobile agar Sistem Informasi Pengaduan (SIADU) ini dapat diakses dimana saja.