

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia bisnis yang semakin pesat dan persaingan usaha yang kian ketat mendorong perusahaan untuk selalu berusaha meningkatkan kualitas produk dan pelayanan kepada konsumen, agar bisa tetap bertahan bahkan dapat memenangkan persaingan usaha. Kepuasan konsumen dalam hal pemenuhan kebutuhan dan layanan penjualan menjadi konsep keberhasilan dalam dunia bisnis .Demikian pula untuk perusahaan yang bergerak pada bidang retail. (Permana, S. D. H. 2015).

Toko Bagia adalah badan usaha yang bergerak pada bidang pertokoan atau penjualan barang yang berada di Kabupaten Gresik. Setiap harinya perusahaan ini dapat melakukan banyak transaksi penjualan maupun pembelian, pencatatan transaksi penjualan dan pembelian masih secara manual dan buku besar. yaitu ketika customer akan membeli barang bagian kasir akan langsung memberi tahu harga barang tersebut, setelah itu pelanggan akan membayar sejumlah uang, dan transaksi penjualan selesai. Biasanya saat terdapat banyak pembeli, kasir mengalami kendala dalam menuliskan transaksi penjualan dikarenakan tidak adanya scanner barcode untuk mempermudah memasukan transaksi penjualan .Kontak dari distributor barang juga hanya disimpan dalam kontak ponsel kasir dan dicatat disebuah buku kecil. Pembuatan laporan juga sangat sederhana, yaitu hanya menuliskan dari hasil total transaksi penjualan hari ini dan pembelian hari ini yang dicatat pada buku besar perusahaan.

Hal tersebut mengakibatkan proses penjualan diatas sangat berpotensi untuk kehilangan data transaksi yang sudah dilakukan, ketika data hilang maka laporan laba rugi tidak akan sesuai. Daftar barang maupun distributor yang ada dalam buku berpotensi tinggi hilang ataupun rusak sewaktu-waktu, hal ini akan mengakibatkan informasi yang dihasilkan kurang akurat.

Menurut Permana & Faisal (2015), pengertian dari Point of Sales (POS) yaitu merupakan kegiatan yang berorientasi pada penjualan serta sistem yang membantu proses transaksi. Jadi dengan adanya aplikasi POS ini, maka tugas pengguna dalam menyimpan dan mengolah data dapat diringankan sehingga data yang dimasukkan dapat terorganisir dan sistematis sehingga dapat memperoleh informasi yang tepat dan teratur. Dengan adanya sarana yang telah didigitalisasi, maka pemilik usaha akan mendapatkan informasi yang lebih akurat dan lengkap sehingga informasi tersebut akan sangat berpengaruh dalam peningkatan bisnis usaha.

Alasan lain aplikasi yang dibangun karena fitur standar dari *point of sale* yaitu Inventory Management, Pelaporan, *Purchasing*, *Customer Management*, Standar Keamanan Transaksi, *Return Processing* dan juga didukung berbasis website ini karena kemudahan akses aplikasi berbasis website menggunakan browser. Dimana semua sistem operasi pasti memiliki browser tanpa harus mempunyai kualitas teknologi yang terbaru. Spesifikasi kebutuhan perangkat keras untuk web based cukup rendah untuk client karena proses bergantung pada server, serta tidak memerlukan download aplikasi dan instalasi terlebih dahulu pada komputer. Alasan aplikasi ini menggunakan framework karena mempercepat proses pembuatan aplikasi, aplikasi yang dihasilkan menjadi lebih stabil dan handal, memiliki tingkat keamanan yang lebih, membantu developer dalam

perencanaan. Mempermudah developer dalam mendokumentasikan aplikasi – aplikasi yang sedang dibangun.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas terdapat permasalahan yang diangkat dalam penelitian skripsi ini yaitu : “Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi POS (*Point Of Sale*) berbasis web menggunakan *framework CODEIGNITER 4* di Toko Bagia ?”

1.3 Batasan Masalah

Hal – hal yang menjadi batasan dalam penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai berikut :

1. User yang dapat mengakses aplikasi tersebut berjumlah 2 pengguna yaitu *Owner* dan Kasir.
2. Aplikasi yang dibangun menghasikan fitur olah distributor, olah pelanggan dan karyawan, laporan, multiuser, transaksi penjualan dan pembelian, dan inventory produk
3. Dalam membangun sistem informasi ini menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan HTML serta didukung dengan Framework Codeigniter 4 dan database MySQL.

1.4 Tujuan

Dari uraian yang telah dijelaskan pada latar belakang dan perumusan masalah maka diperoleh tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

“merancang dan membangun sistem informasi POS (*Point Of Sale*) berbasis web, untuk membantu owner mencatat segala pelaporan penjualan dan

pembelian, mempermudah pengolahan stok barang dan meminimalisir kesalahan perhitungan.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini akan membantu mengarahkan penyusunan laporan supaya tidak menyimpang dan sebagai acuan dalam mencapai tujuan penulisan laporan skripsi sesuai dengan apa yang diharapkan. Laporan skripsi ini terbagi menjadi 5 bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang terkait permasalahan yang diangkat, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian skripsi ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang dasar teori yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas, penelitian terdahulu, dan tools yang akan digunakan dalam penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang penjelasan langkah-langkah yang dilakukan untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang menjabarkan hasil dari setiap tahapan yang ada di metodologi penelitian, pembahasan tentang Sistem Informasi POS (*Point Of Sale*) berbasis web menggunakan framework *CODEIGNITER 4* Di Toko Bagia.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan berisi tentang pernyataan singkat mengenai hasil penelitian dan analisis data yang relevan yang menjawab rumusan masalah dan saran berisi tentang ulasan mengenai pendapat tentang kemungkinan dan pemanfaatan penelitian lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang literatur yang digunakan sebagai pedoman yang membantu pengerjaan skripsi.