

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. JAMKRIDA JATIM**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan  
Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Untuk Menyusun  
Skripsi S-1 Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh:**

**VIKA AULIA  
17012010086/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWATIMUR  
2022**

**SKRIPSI**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA**

**KARYAWAN PT. JAMKRIDA JATIM**

**Disusun oleh :**

**VIKA AULIA**

**17012010086/FEB/EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi**

**Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan**

**Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Tanggal : 15 Desember 2022**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.  
NIP. 196206161989032001**

**Pembimbing Utama**

**Dra. Ec Kustin, M.Si., CHRA  
NIP. 196304201991032001**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.  
NIP. 1959082199031001**

**12 JAN 2023**

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vika Aulia  
NIM : 17012010086  
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir/

Tesis/Desertasi : Pengaruh Disiplin kerja dan Motivasi Terhadap kinerja karyawan PT. Jawatama Jatim

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 16 - 01 - 2023

Yang Menyatakan



(Vika Aulia )

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puja dan puji syukur pada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia- Nya yang melimpah sehingga dapat terselesaikannya skripsi dengan judul“PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. JAMKRIDA JATIM”

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan kurikulum yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur dan dimaksudkan sebagai wadah untuk menambah wawasan serta untuk menerapkan serta membandingkan teori dalam perkuliahan yang telah diterima dengan keadaan sebenarnya di lapangan. Disamping itu juga, diharapkan memberikan bekal tentang hal-hal yang berkaitan dengan disiplin ilmunya sebelum mengadakan penelitian guna penulisan skripsi.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak. Maka dikesempatan ini penyusun mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Ibu Dra Ec Kustini, M. Si, CHRA selaku dosen pembimbing yang selalu ada dan telah memberikan arahan dalam proses penyusunan proposal pengajuan penelitian skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Achmad Fauzi, MMT, selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE,MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dra. Sulastri Irbayuni, S.E, M.M, selaku Koordinator Progdi Manajemen UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Kedua orangtua serta keluarga yang tiada henti memberi doa, semangat, dan motivasi kepadapenulis dalam menyelesaikan proposal skripsi
6. Seluruh teman-teman yang selalu mendengarkan keluh kesal dan meluangkan waktu untuk memberi semangat kepada saya, terimakasih teman-teman:Jihan,dhenta,novia,banon,nabilah,wulidah,jannah,atikah,viki
7. Semua pihak yang telah mendukung atas selesainya proposal skripsi ini yang penulis tidak dapat menulis namanya satu persatu

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga masih diperlukan masukan dan kritikan yang membangun untuk penulis demi sempurnanya laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 13 Juli 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
 <b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	 <b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.2.2 Disiplin Kerja.....	12
2.2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	12
2.2.2.2 Jenis - Jenis Disiplin Kerja .....	13
2.2.2.3 Tujuan Disiplin Kerja .....	14
2.2.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	14
2.2.2.5 Indikator Disiplin Kerja.....	15
2.2.3 Motivasi .....	16
2.2.3.1 Pengertian Motivasi .....	16
2.2.3.2 Teori - Teori Motivasi .....	17

2.2.3.3 Tujuan Motivasi.....	18
2.2.3.4 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	18
2.2.3.5 Indikator Motivasi .....	20
2.2.4 Kinerja Karyawan .....	20
2.2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	20
2.2.4.2 Tujuan Kinerja Karyawan .....	21
2.2.4.3 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	22
2.2.4.4 Indikator Kinerja Karyawan .....	23
2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian .....	24
2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	24
2.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.4 Rerangka Konseptual .....	26
2.5 Hipotesis.....	26

<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	27
3.1.1 Definisi Operasional Variabel.....	27
1. Variabel Independent (X) .....	27
a. Disiplin Kerja.....	27
b. Motivasi .....	28
2. Variabel Dependent (Y) .....	28
a. Kinerja Karyawan .....	28
3.2 Pengukuran Variabel .....	29
3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.3.1 Populasi.....	29
3.3.2 Sampel.....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4.1 Jenis Data .....	30
a. Data Primer .....	30
b. Data Sekunder .....	31
3.4.2 Sumber Data.....	31

3.4.3 Pengumpulan Data .....	31
3.5 Uji Instrumen Data.....	31
3.5.1 Uji Validitas .....	31
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	32
3.6 Asesmen Model Pengukuran ( <i>outer model</i> ).....	32
3.6.1 Validitas Konvergen .....	33
3.6.2 Validitas Diskriminan .....	33
3.6.3 <i>Composite Reliability</i> .....	34
3.6.4 <i>Croabach's Alpha</i> .....	34
3.7 Asesmen Model Struktural ( <i>inner model</i> ).....	34
3.7.1 R <sup>2</sup> (R-Square).....	35
3.7.2 Pengujian Hipotesis .....	35

<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	36
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	36
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	37
4.2 Hasil Penelitian .....	37
4.2.1 Gambaran Responden Penelitian .....	37
1. Karakteristik Responden Berdasaran Jenis Kelamin .....	38
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Penelitian.....	38
3. Karakteristik Responden Berdasaran Usia.....	39
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	39
4.2.2 Deskriptif Hasil Penelitian .....	40
1. Analisis Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja .....	41
2. Analisis Tanggapan Responden Terhadap Motivasi.....	42
3. Analisis Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan .....	43
4.3 Analisis Data .....	44
4.3.1 Uji Instrumen Data.....	44
1. Uji Validitas .....	44
2. Uji Reliabilitas .....	45

4.3.2 Asesmen Model Pengukuran ( <i>outer model</i> ) .....	46
1. Validitas Konvergen .....	46
2. Validitas Diskriminan .....	47
3. <i>Composite Reliability</i> .....	47
4. <i>Cronbac's Alpha</i> .....	48
4.3.3 Asesmen Model Struktural ( <i>inner model</i> ).....	49
1. R <sup>2</sup> (R-Square).....	49
2. Pengujian Hipotesis .....	49
4.4 Pembahasan.....	50
4.4.1 Disiplin Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	50
4.4.2 Motivasi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>53</b>
5.1 Simpulan .....	53
5.2 Saran.....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>58</b>

## **DAFTAR TABEL**

1.1 Target UMKM PT. Jamkrida Jatim Tahun 2019-2021 .....	5
1.2 Data Absensi Tahun 2019-2021 PT Jamkrida Jatim.....	6
3.1 Pengukuran Variabel Menggunakan Skala Likert .....	29
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	38
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	39
4.5 Kelas Interval .....	41
4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja .....	41
4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi .....	42
4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	43
4.9 Hasil Uji Validitas.....	44
4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	45
4.11 Hasil Validitas Diskriminan.....	47
4.12 Hasil <i>Composite Reliability</i> .....	48
4.13 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> .....	48
4.14 Hasil $R^2$ ( <i>R-Square</i> ).....	49
4.15 Hasil Pengujian Hipotesis .....	50

## **DAFTAR GAMBAR**

4.1 Hasil Uji Outer Model.....	46
--------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Kuesioner Penelitian .....	58
2. Tabulasi Responden .....	61
3. Identitas Responden .....	63
4. Tanggapan Responden .....	64
5. Uji Validitas .....	67
6. Uji Reliabilitas .....	69
7. Hasil Uji Validitas Konvergen .....	70
8. Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	71
9. Hasil Uji <i>Composite reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	72
10. Hasil Uji R-Square .....	73
11. Hasil Uji Hipotesis .....	74

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT Jamkrida Jatim. Teknik pengambilan sampel yaitu menggunakan sampel jenuh. Jenis data yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dan sumber data primer. Jumlah responden yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah sebanyak 44 orang yang berstatus sebagai karyawan pada PT Jamkrida Jatim. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dan menggunakan program Smart PLS 3.0.

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, artinya perlu adanya disiplin kerja agar karyawan dapat melakukan pekerjaannya secara teratur dan sesuai dengan *jobdesk* masing - masing karyawan. Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, artinya semakin karyawan diberikan motivasi oleh perusahaan tempat mereka bekerja maka kinerja karyawan akan semakin meningkat, hal ini dapat disebabkan karena motivasi yang diberikan merupakan sesuatu yang dapat membuat karyawan PT Jamkrida Jatim merasa dihargai akan keberadaannya dalam berperan untuk mencapai tujuan perusahaan

Sebaiknya PT Jamkrida Jatim selalu menerapkan disiplin kerja, agar karyawan tidak terbebani dengan *jobdesk* diluar tanggung jawab pekerjaan masing - masing karyawan sehingga kinerja yang dilakukan dapat maksimal dan dapat membantu perusahaan dalam pencapaian suatu tujuan perusahaan dan sebaiknya PT Jamkrida Jatim agar selalu mempertahankan pemberian motivasi terhadap karyawan agar karyawan merasa bahwa keberadaannya yang dihargai serta selalu tergerak untuk melakukan pekerjaan yang lebih baik karena motivasi yang diberikan adalah berupa motivasi positif.

Kata kunci : disiplin kerja, motivasi dan kinerja karyawan