

**PERAN PEKERJA SOSIAL DALAM MENINGKATKAN
KESEJAHTERAAN SOSIAL LANJUT USIA DI UNIT PELAKSANA
TEKNIS DINAS (UPTD) GRIYA WERDHA KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh:

M. LUTHFI ALFAUZI
NPM. 17041010140

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERAN PEKERJA SOSIAL DALAM MENINGKATKAN
KESEJAHTERAAN SOSIAL LANJUT USIA DI UNIT PELAKSANA
TEKNIS DINAS (UPTD) GRIYA WERDHA KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

M. LUTHFI ALFAUZI
NPM. 17041010140

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi.

**Menyetujui,
Dosen Pembimbing**


Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si
NIP. 197108082021211005

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PERAN PEKERJA SOSIAL DALAM MENINGKATKAN
KESEJAHTERAAN SOSIAL LANJUT USIA DI UNIT PELAKSANA
TEKNIS DINAS (UPTD) GRIYA WERDHA KOTA SURABAYA**


Disusun Oleh :

M. LUTHFI ALFAUZI
NPM. 17041010140


**Skripsi telah diterima pada Jurnal Kebijakan Publik Terakreditasi Sinta 4)
Volume 14 Nomor 2, July 2023 dan telah dikonfirmasi dihadapan Tim
Penilai Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur pada
tanggal 11 Januari 2023**

Pembimbing

TIM PENILAI,


Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si
NIP. 1971080820212111005

1. Ketua


Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP.196411021994031001

2. Sekretaris


Arimurti Kriswibowo, S.I.P., M.Si
NIP. 198907222022031007

3. Anggota


Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si
NIP.1971080820212111005

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP.196804182021211006

LEMBAR REVISI

**PERAN PEKERJA SOSIAL DALAM MENINGKATKAN
KESEJAHTERAAN SOSIAL LANJUT USIA DI UNIT PELAKSANA
TEKNIS DINAS (UPTD) GRIYA WERDHA KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

M. LUTHFI ALFAUZI
NPM. 17041010140

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 13 Januari 2023

TIM PENILAI

Ketua

Sekretaris

Anggota


Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP.196411021994031001


Arimurti Kriswibowo, S.I.P., M.Si
NIP. 198907222022031007


Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si
NIP.1971080820212111005

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Luthfi Alfauzi
NPM : 17041010140
Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/FISIP
Judul Skripsi :

PERAN PEKERJA SOSIAL DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN SOSIAL LANJUT USIA DI UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS (UPTD) GRIYA WERDHA KOTA SURABAYA

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 11 Januari 2023
Yang Membuat Pernyataan



M. Luthfi Alfauzi
NPM. 17041010

ABSTRAK

Peran Pekerja Sosial Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Sosial Lanjut Usia di Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Griya Werdha Kota Surabaya

M Luthfi Alfauzi
NPM. 17041010140

Pembangunan nasional merupakan salah satu bentuk cara yang dilakukan dalam mewujudkan tujuan negara. Artinya dalam hal ini kesejahteraan sosial merupakan salah satu cakupan dalam mencapai tujuan nasional. Salah satu permasalahan yang ada di masyarakat mengenai kesejahteraan sosial yaitu terkait lanjut usia (lansia). Menurut Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1998 Tentang Kesejahteraan Lanjut Usia mengemukakan bahwa lanjut usia (lansia) adalah seseorang yang dikategorikan dalam usia yang mencapai usia 60 tahun atau lebih. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran pekerja sosial dalam meningkatkan kesejahteraan sosial lanjut usia di Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Kota Surabaya melalui 5 indikator dari Zastrow (1978), yaitu pekerja sosial sebagai konsultan, konseling, pemberdaya, fasilitator, dan perencana. metode yang di gunakan adalah kualitatif deskriptif dengan wawancara, observasi, dokumentasi, serta studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meningkatnya lansia dan kurangnya pekerja sosial belum ditanggulangi dengan baik. Hal ini di tunjukkan dengan angka persentasi kenaikan lansia tiap tahunnya. Kemudian pada indikator pemberdaya, fasilitator, dan perencana di nilai sudah cukup baik. Namun dengan jumlah pekerja sosial di Griya Werdha yang masih jauh dari angka cukup yang membuat kondisi semakin mengkhawatirkan.

Kata Kunci : Peran, Pekerja Sosial, Kesejahteraan Sosial, Dinas Sosial, Lanjut Usia, Kota Surabaya.

ABSTRACT

The Role of Social Workers in Improving Elderly Social Welfare in the Service Technical Implementation Unit (UPTD) Griya Werdha Surabaya City

M Luthfi Al Fauzi
NPM. 17041010140

National development is one of the ways to achieve the goals of the country. This means that in this case social welfare is one scope in achieving national goals. One of the problems that exist in society regarding social welfare is related to old age (elderly). According to Law Number 13 of 1998 concerning Elderly Welfare, it is stated that an elderly (elderly) is someone who is categorized as aged 60 years or more. This study aims to determine the role of social workers in improving the social welfare of the elderly in the Surabaya City Service Technical Implementation Unit (UPTD) through 5 indicators from Zastrow (1978), namely social workers as consultants, counsellors, empowerers, facilitators, and planners. the method used is descriptive qualitative with interviews, observation, documentation, and literature study. The results of the study show that the increase in the elderly and the lack of social workers have not been handled properly. This is shown by the percentage increase in the elderly each year. Then the empowerment, facilitator, and planner indicators are considered good enough. However, the number of social workers at Griya Werdha is still far from sufficient, which makes the situation even more worrisome.

Keyword: Role, Social Worker, Social Welfare, Social Services, Elderly, City of Surabaya

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"PERAN PEKERJA SOSIAL DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN SOSIAL LANJUT USIA DI UNIT PELAKSANA TEKNISDINAS (UPTD) GRIYA WERDHA KOTA SURABAYA"**.

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan segala kesabaran, perhatian, motivasi, serta bimbingannya yang telah meluangkan waktu untuk penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
3. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;

5. Ibu Ratna, selaku Asisten dari Griya Werdha, yang bersedia menjadi informan pada penelitian ini;
6. Mas Okky, selaku Penanggung Jawab Pekerja Sosial di Griya Werdha, yang telah bersedia membantu menjadi informan pendukung dalam penelitian ini;
7. Keluarga penulis yang senantiasa menemani yaitu bapak Timbul dan ibu Anggraini serta ketiga saudari Sofia Afifa Aljihani, Sheila Annisa Salsabila, Syfa Safira Ni'matul Izza yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, kepercayaan, dan materi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi;
8. Qudsiyah Qurrotul A'yun sebagai *support system*, yang sudah bersedia menemani, membantu, dan meluangkan waktunya dalam menyelesaikan skripsi dengan sebaik mungkin;
9. Sahabat perjuangan skripsi Ardi, Thoyib, Yorkie, Aldy, Iman, Alvin, Dicha, Silma, dan Ara yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam pengerjaan skripsi untuk meraih gelar sarjana;
10. Teman-teman seperjuangan Adminitrasi Publik angkata 2017, terutama Adhitama, Evi, Putri, Safira, dan Pras, yang sudah memeberikan dukungan dan arahan kepada penulis;
11. Terakhir yang tidak mungkin saya lupakan, yaitu kepada saya sendiri yang telah mampu berjuang sampai sejauh ini dalam mengejar gelar S1. Akhir

kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

pihak.

Surabaya, 11 Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR REVISI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xivii
DAFTAR TABEL.....	xvv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Landasan Teori.....	20
2.2.1 Peran.....	20
2.2.2 Pekerja Sosial.....	22
2.2.3 Kesejahteraan	28
2.2.4 Lansia	32

BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Lokasi Penelitian	39
3.3 Fokus Penelitian.....	40
3.4 Sumber Data	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.6 Teknik Analisis Data	47
3.7 Keabsahan Data.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1. Gambaran Objek Penelitian.....	52
4.1.1. Profil UPTD Griya Werdha Kota Surabaya	52
4.1.2. Program UPTD Griya Werdha Kota Surabaya.....	58
4.1.3. Visi dan Misi UPTD Griya Werdha Kota Surabaya	59
4.1.4. Struktur Organisasi UPTD Griya Werdha Kota Surabaya	60
4.1.5. Tugas Pokok dan Fungsi UPTD Griya Werdha	60
4.1.6. Komposisi Pegawai UPTD Griya Werdha Kota Surabaya.....	63
4.2. Hasil Penelitian.....	64
4.2.1. Peran Pekerja Sosial Sebagai Konsultan	64
4.2.2. Peran Pekerja Sosial Sebagai Konseling.....	67
4.2.3. Peran Pekerja Sosial Sebagai Pemberdaya	69
4.2.4. Peran Pekerja Sosial Sebagai Fasilitator	71
4.2.5. Peran Pekerja Sosial Sebagai Perencana	74
4.1. Pembahasan.....	76
BAB V PENUTUP	83

5.1 Kesimpulan.....	83
5.2. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Penduduk Lansia Dan Balita Tahun 1971-2045.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	37
Gambar 3.1 Komponen Dalam Analisis Data (Interactive Model).....	49
Gambar 4.1 Standar pelayanan UPTD Griya Werdha	53
Gambar 4.2 Struktur UPTD Griya Werdha.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Persentase Penduduk Lansia Kota Surabaya Tahun 2015-2020	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	18
Tabel 4.1	Status Pegawai UPTD Griya Werdha	64