

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian diatas, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Dalam peran pekerja sosial sebagai konsultan di UPTD Griya Werdha sebagairumah para lansia terlantar melaksanakan peran sebagai konsultan dengan baik, hal ini dilakukan melalui prosedur pengaduan yang sudah dijalankan, bahwa terdapat 2 langkah dalam mengadukan permasalahan lansia yakni bisa dengan datang langsung ke sub bag adminitrasri TU atau bisa dengan mengirimkan surat.
- b. Dalam peran pekerja sosial sebagai konseling di UPTD Griya Werdha kota Surabaya telah memberikan pelayanan dengan terapi kelompok sebagai penguatan mental dan bimbingan psikologi sebagai bentuk pelayanan secara maksimal.
- c. Dalam peran pekerja sosial sebagai pemberdaya di UPTD Griya Werdha juga meningkatkan kemampuan atau potensi yang dimiliki para lansia dengan pendampingan melalui pendidikan dan pelatihan.
- d. Dalam peran pekerja sosial sebagai fasilitator di UPTD Griya Werdha menyediakan pelayanan kesehatan, peran ini telah dilakukan dengan baik oleh UPTD Griya Wredha. Hal tersebut dapat diketahui dari perhatian khusus UPTD Griya Wredha tentang pelayanan kesehatan, adapun program kesehatanyaitu pemberian makanan bergizi tiga kali

sehari, senam rutin. Meskipun masih terdapat beberapa fasilitas bagi para lansia yang perlu perbaikan dan pemeliharaan.

- e. Dalam peran pekerja sosial sebagai perencana di UPTD Griya Werdha yang membantu para lansia dalam merencanakan aktifitas yang akan mereka lakukan baik dalam keseharian juga dalam meningkatkan pendapatan.
- f. Pekerja sosial yang professional adalah seseorang yang bekerja baik di lembaga pemerintah maupun swasta yang memiliki kompetensi dan profesi pekerja sosial, dan kepedulian dalam pekerja sosial untuk melaksanakan tugas-tugas pelayanan dan penanganan.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka dapat direkomendasikan saran sebagai berikut:

- a. Bagi seluruh pegawai dan pekerja sosial di UPTD Griya Werdha kota Surabaya agar tetap menjaga dan senantiasa meningkatkan kualitas pelayanan kepada lansia. Memberikan dukungan yang positif kepada lansia agar kehidupan mereka menjadi lebih baik.
- b. Semua kegiatan diusahakan bimbingan oleh pekerja sosial
- c. Meningkatkan kualitas sarana dan prasarana agar suasana melakukan kegiatan menjadi kondusif.