

**PERLINDUNGAN HUKUM ATAS DATA PRIBADI PENGGUNA *SIM CARD*
TELEPON SELULER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum pada
Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur**



Oleh:

**ANGGIANTI NURHANA
19071010022**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM
SURABAYA
2023**

**PERLINDUNGAN HUKUM ATAS DATA PRIBADI PENGGUNA SIM CARD
TELEPON SELULER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum pada
Fakultas Hukum UPN "Veteran" Jawa Timur**



Oleh:

ANGGIANTI NURHANA

19071010022

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

**FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM
SURABAYA
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN/ SIDANG SKRIPSI

PERLINDUNGAN HUKUM ATAS DATA PRIBADI PENGGUNA

SIM CARD TELEPON SELULER

Ditulis oleh:

Anggianti Nurhana
19071010022

Telah disetujui untuk mengikuti ujian/ sidang skripsi pada tanggal 14 Desember 2022

Menyetujui,
PEMBIMBING

Yana Indawati, S.H., M.Kn.
NIP. 19790126 202121 2 004

Mengetahui,
Dekan Fakultas Hukum UPN "Veteran" Jawa Timur

Dr. Ertlen Rining Nawanesari, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PERLINDUNGAN HUKUM ATAS DATA PRIBADI PENGGUNA

SIM CARD TELEPON SELULER

Ditulis oleh:

Anggianti Nurhana
19071010022

Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Hukum
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada tanggal 6 Januari 2023

Menyetujui,

PEMBIMBING


Yana Indawati, S.H., M.Kn.
NIP. 19790126 202121 2 004


TIM PENGUJI

1. 
Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H.
NIP. 19851001 201903 2 014

2. 
Wiwin Yullaningsih, S.H., M.Kn.
NIP. 19750708 202121 2 001

3. 
Yana Indawati, S.H., M.Kn.
NIP. 19790126 202121 2 004

Mengetahui,
Dekan Fakultas Hukum UPN "Veteran" Jawa Timur


Dr. Efitia Riding Nawangsari, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

**HALAMAN PENGESAHAN REVISI
PERLINDUNGAN HUKUM ATAS DATA PRIBADI PENGGUNA
SIM CARD TELEPON SELULER**

Ditulis oleh:

Anggianti Nurhana
19071010022

Telah direvisi dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Hukum
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada tanggal 12 Januari 2023

Menyetujui,


PEMBIMBING

TIM PENGUJI


Yana Indawati, S.H., M.Kn.
NIP. 19790126 202121 2 004

1. 
Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H.
NIP. 19851001 201903 2 014

2. 
Wiwin Yulianingsih, S.H., M.Kn.
NIP. 19750708 202121 2 001

3. 
Yana Indawati, S.H., M.Kn.
NIP. 19790126 202121 2 004

Mengetahui,
Dekan Fakultas Hukum UPN "Veteran" Jawa Timur


Dr. Erlien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

SURAT PERNYATAAN

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggianti Nurhana

Tempat, tanggal lahir : Mojokerto, 13 Mei 2001

NPM : 19071010022

Konsentrasi : Perdata

Alamat : Dsn. Pendowo RT/RW 004/002, Ds. Ngingasrembyong,
Kecamatan Sooko, Kabupaten Mojokerto, Jawa Timur.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM ATAS DATA PRIBADI PENGGUNA SIM CARD TELEPON SELULER”** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta Penulis sendiri yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat). Apabila dikemudian hari ternyata skripsi Penulis ini merupakan hasil jiplakan (plagiat), maka Penulis bersedia dituntut di depan pengadilan dan dicabut gelar keesarjaan (Sarjana Hukum) yang Penulis peroleh.

Demikian surat ini Penulis buat dengan sebenar-benarnya dengan rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Mengetahui,



YANA INDAWATI, S.H., M.Kn.
NIP. 19790126202121 2 004

Surabaya, 12 Januari 2023



ANGGIANTI NURHANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM ATAS DATA PRIBADI PENGGUNA SIM CARD TELEPON SELULER”**. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah guna memenuhi persyaratan mata kuliah skripsi sebagai syarat kelulusan program Sarjana Strata 1 (S1) Hukum berdasarkan kurikulum yang ada di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat adanya bantuan, bimbingan dan nasihat dari berbagai pihak. Dalam kesempatan inidengan kerendahan hati dan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Mas Anienda Tien F, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M. Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Anajeng Esri Edhi Mahanani, S.H., M.H. selaku PLT Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

6. Ibu Yana Indawati, S.H., M.Kn., selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan banyak doa dan dukungan kepada penulis dengan penuh kasih sayang, kesabaran, dan juga memberikan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua teman dan sahabat yang telah memberi dukungan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, dukungan kalian sungguh berarti bagi penulis.

Penulis mengucapkan mohon maaf apabila skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis berharap kepada pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis juga berharap agar skripsi ini dapat berguna bagi mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan pembaca pada umumnya.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN REVISI.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penulisan	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Kajian Pustaka.....	10
1.5.1 Perlindungan Hukum.....	10
1.5.2 Perjanjian	11
1.5.3 Data Pribadi	28
1.5.4 Penyelenggara Jasa Telekomunikasi	40
1.5.5 <i>SIM Card</i>	41

1.6 Metode Penelitian.....	45
1.6.1 Jenis Penelitian	45
1.6.2 Sumber Data	47
1.6.3 Metode Pengumpulan Data.....	49
1.6.4 Metode Analisis Data	49
1.6.5 Sistematika Penulisan	50
BAB II KEDUDUKAN HUKUM <i>PRIVACY POLICY</i> YANG DIBUAT	
OLEH PENYELENGGARA JASA TELEKOMUNIKASI BAGI	
PENGGUNA <i>SIM CARD</i> TELEPON SELULER.....	52
2.1 Regulasi Terkait <i>Privacy Policy</i> yang Dibuat Oleh Penyelenggara Jasa	
Telekomunikasi Bagi Pengguna <i>SIM Card</i> Telepon Seluler.....	52
2.2 Kedudukan Hukum <i>Privacy Policy</i> yang Dibuat Oleh Penyelenggara Jasa	
Telekomunikasi Bagi Pengguna <i>SIM Card</i> Telepon Seluler.....	64
BAB III PERLINDUNGAN HUKUM ATAS DATA PRIBADI	
PENGGUNA <i>SIM CARD</i> TELEPON SELULER.....	78
BAB IV PENUTUP	91
4.1 Kesimpulan.....	91
4.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Persetujuan <i>Privacy Policy</i> Indosat Ooredoo.....	65
Gambar 2. Persetujuan <i>Privacy Policy</i> Telkomsel.....	66
Gambar 3. Persetujuan <i>Privacy Policy</i> XL Axiata.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Penugasan Dosen Pembimbing.....	99
Lampiran 2: Formulir Pengajuan Judul Skripsi	100
Lampiran 3: Kartu Bimbingan Skripsi.....	101
Lampiran 4 : Bukti Penyerahan Proposal Skripsi	103
Lampiran 5: Transkrip Sementara.....	104
Lampiran 6: Kartu Rencana Studi.....	104
Lampiran 7: Sertifikat Seminar	105
Lampiran 8: Bukti Bayar UKT	108
Lampiran 9: Hasil Turnitin.....	109
Lampiran 10: Lembar Revisi Penguji 1	110
Lampiran 11: Lembar Revisi Penguji 2	111
Lampiran 12: Lembar Revisi Penguji 3	112
Lampiran 13: <i>Letter of Acceptance</i> (LOA) Jurnal	113

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

FAKULTAS HUKUM

Nama Mahasiswa : Anggianti Nurhana
NPM : 19071010022
Tempat, Tanggal Lahir : Mojokerto, 13 Mei 2001
Program Studi : Hukum
Judul Skripsi :

PERLINDUNGAN HUKUM ATAS DATA PRIBADI PENGGUNA *SIM CARD*

TELEPON SELULER

ABSTRAK

Era disrupti digital telah mendorong penggunaan telepon seluler sebagai salah satu media komunikasi yang tidak terbatas jarak dan waktu. Guna menunjang efektivitas dari telepon seluler tersebut, dibutuhkan layanan dari penyelenggara jasa telekomunikasi yang mensyaratkan adanya aktivasi *Subscriber Module Card (SIM card)* menggunakan data pribadi. Data pribadi selanjutnya akan diproses oleh penyelenggara jasa telekomunikasi tepat setelah pengguna *SIM card* telepon seluler menyetujui *privacy policy* untuk menggunakan layanan dengan klik tombol *accept*. Pemrosesan yang dilakukan sesuai dengan prinsip perlindungan data pribadi ini menjadi semakin penting sejalan dengan telah terjadinya kebocoran pada 3,1 miliar data pribadi milik pengguna *SIM card* telepon seluler pada 31 Agustus 2022 akibat peretasan yang memberikan sumbangsih cukup besar bagi angka kasus kebocoran data di Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kedudukan hukum *privacy policy* yang dibuat oleh penyelenggara jasa telekomunikasi bagi pengguna *SIM card* telepon seluler, serta perlindungan hukumnya. Metode pendekatan yang digunakan oleh penulis adalah pendekatan penelitian yuridis normatif dengan meneliti bahan pustaka atau data sekunder melalui literatur yang berkaitan dengan penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *privacy policy* yang ditawarkan oleh penyelenggara jasa telekomunikasi dengan diikuti penerimaan dari pengguna *SIM card* telepon seluler berkedudukan hukum sebagai kontrak baku yang mengikat para pihak. Keberadaan *privacy policy* di sisi lain juga dapat memberikan perlindungan hukum untuk mencegah adanya kegagalan perlindungan data pribadi. Dalam hal terjadi kerugian, pengguna *SIM card* telepon seluler sebagai subjek data pribadi berhak menuntut dan penyelenggara jasa telekomunikasi sebagai pengendali data juga wajib bertanggungjawab serta memberikan ganti kerugian.

Kata Kunci: *Privacy Policy*, *Perlindungan Data Pribadi*, *Ganti Kerugian*