

PENGARUH INSENTIF DAN KEPUASAAN KERJA TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN DI MASA NEW NORMAL

(STUDI PADA HOTEL AMARIS)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

Andhika Apta Putra Gama
17012010010

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
“VETERAN”JAWA TIMUR

2022

SKRIPSI

PENGARUH INSENTIF DAN KEPUASAAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN DI MASA NEW NORMAL

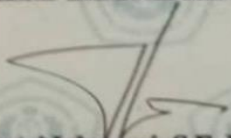
Disusun Oleh :

Andhika Apta Putra Gama
17012010010/FEB/EM

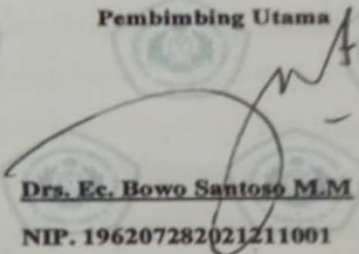
Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 16 Desember 2022

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.
NIP. 196206161989032001

Pembimbing Utama

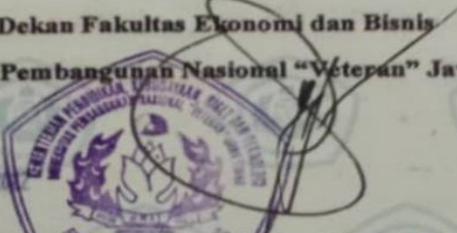

Drs. Ec. Bowo Santoso M.M
NIP. 196207282021211001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

26 DEC 2022


Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 19590821990031001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Andhika Apta putra gama
NIM : 17012010410
Fakultas /Program Studi : FEB/manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir/
Tesis/Desertasi : Pengaruh insentif dan kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan di masa new normal

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 16 Januari 2023

Yang Menyatakan



(Andhika Apta)

Kata Pengantar

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga Penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi dengan baik.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya laporan Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil, oleh karena-Nya, Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE,MT. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Ibu Dra. Ec. Sulastrir Irbayuni, S.E, M.M. Selaku Koord. Program Studi Ekonomi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
4. Bapak Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan arahan dan memberikan saran selama menyusun laporan skripsi.
5. Bapak Herdyan Alifari selaku manager yang telah membantu terkait perizinan penelitian di Hotel Amaris Surabaya.
6. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan doa dan dukungan baik moral maupun material kepada penulis untuk selalu berusaha mencapai hasil yang terbaik.
7. Teman-teman atas segala dukungan yang diberikan agar penulis bisa dengan baik menyelesaikan proposal pengajuan penelitian skripsi ini.

Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat. Penulis menyadari bahwa dalam mengerjakan laporan Skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun.

Surabaya 8 maret 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan.....	Error! Bookmark not defined.
Kata Pengantar	ii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Perumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	16
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Insentif	17
2.2.1.1 Pengertian Insentif.....	17
2.2.1.2 Indikator Insentif.....	19
2.2.2 Kepuasan Kerja	19
2.2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	19
2.2.2.2 Indikator Kepuasan Kerja	20
2.2.3 Loyalitas Karyawan.....	22
2.2.3.1 Pengertian Loyalitas Karyawan.....	22
2.2.3.2 Indikator Loyalitas Karyawan.....	23
2.2.4 Hubungan Antar Variabel	23
2.2.4.1 Hubungan Insentif dan Loyalitas Karyawan	23
2.2.4.2 Hubungan Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan	24
2.3 Kerangka Konseptual.....	25
2.4 Hipotesis	25
BAB III.....	26
Metodologi Penelitian	26

3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	26
3.1.1	Definisi Operasional Variabel	26
3.1.2	Pengukuran Variabel	27
3.2	Populasi dan Sampel.....	28
3.2.1	Populasi	28
3.2.2	Sampel.....	29
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.3.1	Jenis Data.....	29
3.3.2	Sumber Data	29
3.3.3	Pengumpulan data	29
3.4	Uji Reabilitas dan Validitas.....	30
3.4.1	Uji Reabilitas.....	30
3.4.2	Uji Validitas	30
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	31
3.5.1	Teknik Analisis	31
3.5.2	Cara Kerja PLS	32
3.5.3	Model Spesifikasi PLS	32
3.5.4	Langkah-Langkah PLS	33
3.5.5	Evaluasi PLS	42
3.5.6	Asumsi PLS.....	43
3.5.7	Ukuran Sample	43
	Daftar Pustaka	44
	Lampiran.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data keluar masuk karyawan hotel Amaris tahun 2021-2022	9
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan Hotel Amaris 2021 dan 2022.....	12
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel 4.5 Tabel Deskripsi Variabel Insentif.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	25
Gambar 3.1 Langkah PLS	33
Gambar 3.2 Mengkonstruksi Diagram Alur	35
Gambar 4.1 Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefficient dan R-Square	54

The Effect of Incentives and Work Satisfaction on Employee Loyalty in the New Normal Period

Oleh :

Andhika Apta Putra Gama
17012010010/FEB/EM

ABSTRAK

This study aims to see the effect of employee incentives and job satisfaction on employee loyalty in the new normal period after the Covid-19 pandemic takes place. This study used the object of study, namely the Amaris Hotel. The respondents in this study were all employees at the Amaris Hotel Surabaya with a total of 50 respondents who were processed using Partial Least Square (PLS) with the help of SmartPLS 3.0 software. The results of this study show that incentives have an original sample value of 0.609 with a significance of 0.000 (<0.05) which means that incentives have a positive and significant influence on employee loyalty. In addition, job satisfaction has an original sample value of 0.371 with a significance of 0.000 (<0.05) which means that job satisfaction has a positive and significant influence on employee loyalty.

Keywords: Incentive, Employee Satisfaction, Employee Loyalty