

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINANDAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN(STUDI KASUS PADA PT. KERETA  
API INDONESIA DAOP 8 SURABAYA)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**Nimas Anindhita Utaminingtyas**

**1642010052**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
SURABAYA**

**2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KERETA API  
INDONESIA DAOP 8 SURABAYA

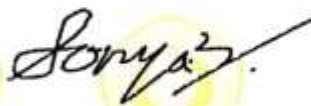
Disusun Oleh :

Nimas Anindhita Utamingtyas  
NPM. 1642010052

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi.

Pada tanggal 19 juni 2020

Menyetujui,  
PEMBIMBING



Dra. Sonja Andarini, M.Si  
NIP. 196503261993092001

Mengetahui,

DEKAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



Dr. Drs. E. Gendut Sukarno MS. CHRA  
NIP. 195907011087031001

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT.  
KERETA API INDONESIA DAOP 8 SURABAYA)

Oleh :

Nimas Anindhita Utaminingsyas  
NPM. 1642010052

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional 'Veteran' Jawa Timur

Menyetujui,

PEMBIMBING

Dra. Sonja Andarini, M.Si  
NIP. 196503261993092001

TIM PENGUJI

1. ketua

Ir. Lisa Sulistyawati, MM  
NIP. 195802231987032001

2. sekretaris

Dra. Sonja Andarini, M.Si  
NIP. 196503261993092001

3. anggota

Dra. Lia Nirawati, M.Si  
NIP. 196009241993032001

Mengetahui,

DEKAN FISIP



Drs. Drs. Ev. Gendut Sukarno, MS, CHRA  
NIP. 195907011987031001

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Penelitian Skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Pusat PT. Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya”

Penelitian skripsi ini di susun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan pada program Strata-1 Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dra. Sonja Andarini, M.Si, selaku dosen pembimbing Penelitian Skripsi yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini. Pada kesempatan ini peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada Yth :

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno.,MS.,CHRA selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si, selaku koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Kedua orang tua yang selalu mendukung secara materil maupun non materil.



5. Ibu Rani selaku pembimbing penelitian skripsi serta staf karyawan kantor pusat PT. Kerata Api Indonesia Daop 8 Surabaya, terutama Divisi Sumber Daya Manusia yang telah membantu dalam pengumpulan data perusahaan dan menerima penulis dengan baik.
6. Teman-teman saya yang telah memberikan semangat dan dorongan dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
7. Seluruh rekan serta pihak yang ikut berpartisipasi dalam penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari dalam laporan ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Hal ini disebabkan terbatasnya kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, perlu adanya kritik dan saran dari pihak pembaca. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surabaya, Juni 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Manfaat Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Manfaat Praktis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Landasan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1.3 Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Gaya Kepemimpinan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2.2 Macam – Macam Gaya Kepemimpinan ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2.3 Tugas – Tugas Pemimpin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2.4 Indikator – Indikator Gaya Kepemimpinan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Budaya Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3.2 Fungsi Budaya Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3.3 Karakteristik Budaya Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3.4 Indikator – Indikator Budaya Organisasi...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.2.4	Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4.3	Indikator – Indikator Kinerja Karyawan ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3	Kerangka Berfikir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4	Hipotesis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Definisi Operasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Pengukuran Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Populasi, Sampel , dan Teknik Penarikan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3	Teknik Penarikan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1	Jenis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2	Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.3	Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1	Teknik Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1.1	Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1.2	Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1.3	Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1.4	Analisis Linier Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2	Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2.1	Uji Simultan (F).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2.2	Uji Parsial (t).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Penyajian Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3	Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5	Analisis Regresi Linier Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.6	Pengujian Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Pengaruh Secara Simultan Gava Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Pengaruh secara Parsial Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Pengaruh secara Parsial Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Timeline Kegiatan Pertemuan / Rapat.. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 1 Kerangka Berfikir..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Proportionate Stratified Random Sampling ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Klasifikasi Berdasarkan Masa kerja Responden..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Data Hasil Kuesioner variabel gaya kepemimpinan (X1)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Data Hasil Kuesioner variabel budaya organisasi (X2)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Data Hasil Kuesioner variabel kinerja karyawan (Y) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Validitas masing – masing item..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Uji Normalitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinieritas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Hasil Uji Autokorelasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi(R<sup>2</sup>) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14 Hasil Perhitungan Uji F..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 15 Uji Parsial..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 16 Review Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. 1 Budaya Organisasi PT. Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya  
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 2 Data Kinerja PT. Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya tahun 2018  
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 3 Langkah Perkembangan PT.KAI..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 1 Daerah Penerimaan/Penolakan Hipotesis secara Simultan ..... **Error!  
Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 2 Daerah Penerimaan/Penolakan Hipotesis secara Parsial ..... **Error!  
Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Logo PT. Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya **Error! Bookmark  
not defined.**
- Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT. Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya  
..... **Error! Bookmark not defined.**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KERETA API  
INDONESIA DAOP 8 SURABAYA**

**Nimas Anindhita Utamingtyas**

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran “ Jawa Timur

[Nimasanindhita608@gmail.com](mailto:Nimasanindhita608@gmail.com)

**ABSTRAK**

Suatu perusahaan dalam menjalankan sebuah bisnis perlu ada nya interaksi satu sama lain untuk tercapainya tujuan perusahaan. Sumber daya manusia adalah salah satu faktor penting dalam menjalankan suatu perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya baik secara simultan maupun parsial. Jenis penelitian menggunakan deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya.

Jenis penelitian ini deskriptif, menggunakan kuantitatif. populasi seluruh karyawan dengan jumlah sampel sebanyak 65 responden. Teknik pengambilan sampel adalah probability sampling dengan Propotionate Stratified Random Sampling, Untuk membuktikan hipotesis yang diajukan, digunakan Analisis Regresi Linnier Berganda, Uji F, Uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan ditunjukkan dengan nilai  $F_{hitung} (57,176) \geq F_{tabel} (3,15)$  . Variabel Gaya Kepemimpinan berpengaruh secara signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan ditunjukkan dengan nilai  $t_{hitung} (4,731) \geq t_{tabel} (1,99897)$ . Variabel Budaya Organisasi berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan ditunjukkan dengan nilai  $t_{hitung} (3,684) \geq t_{tabel} (1,99897)$ .

**Kata Kunci** : Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KERETA API  
INDONESIA DAOP 8 SURABAYA**

**Nimas Anindhita Utamingtyas**

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran “ Jawa Timur

[Nimasanindhita608@gmail.com](mailto:Nimasanindhita608@gmail.com)

**ABSTRAC**

*A company in running a business there needs to be interaction with each other to achieve company goals. Human resources are one of the important factors in running a company. The purpose of this study is to determine the influence of leadership style and organizational culture on employee performance at PT. Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya both simultaneously and partially. This type of research uses descriptive quantitative approach. The population in this study were employees of PT. Daop 8 Indonesia Railway Surabaya.*

*This type of research is descriptive, using quantitative. Population of all employees with a total sample of 65 respondents. The sampling technique is probability sampling with Propotionate Stratified Random Sampling. To prove the proposed hypothesis, multiple linear regression analysis, F test, t test are used.*

*The results showed that the Leadership Style and Organizational Culture simultaneously significantly influence the Performance of Employees is indicated by the value of Fcount (57.176)  $\geq$  Ftable (3.15). Leadership Style Variable has a significant influence on employee performance persistently shown by tcount (4,731)  $\geq$  table (1,99897). Organizational Culture Variable has a significant effect on employee performance indicated by tcount (3.684)  $\geq$  table (1.99897)*  
**.Keywords:** Leadership Style, Organizational Culture, Employee Performance