

**Analisis Program Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni Dalam
Perspektif *Dynamic Governance*
(Studi Tentang Kapabilitas Dinamis Pada Dinas Sosial Kota Surabaya)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh:

ARDI RODHITA SETIAWAN
NPM. 17041010115

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS PROGRAM REHABILITASI SOSIAL RUMAH TIDAK
LAYAK HUNI DALAM PERSPEKTIF *DYNAMIC GOVERNANCE*
(STUDI TENTANG KAPABILITAS DINAMIS PADA DINAS SOSIAL
KOTA SURABAYA)**

Disusun Oleh:

Ardi Radhita Setiawan
NPM. 17041010115

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi.

**Menyetujui,
Pembimbing**



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196601031989032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Drs. Ee. Gendot Sukarno, M.S., CHRA
NIP. 1959070119870310001

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS PROGRAM REHABILITASI SOSIAL RUMAH TIDAK
LAYAK HUNI DALAM PERSPEKTIF *DYNAMIC GOVERNANCE*
(STUDI TENTANG KAPABILITAS DINAMIS PADA DINAS SOSIAL
KOTA SURABAYA)**

Disusun Oleh :

**Ardi Radhita Setiawan
NPM. 17041010115**

**Telah dipertabankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penilai serta
dipublikasi pada Jurnal Kebijakan Publik
Pada Tanggal 29 Desember 2022**

Pembimbing



**Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001**

Menyetujui,

Tim Penguji

1. Ketua



**Tukiman, S.Sos, M.Si
NIP. 196103231989031001**

2. Sekretaris



**Kaitin Edo Widyandhi, S.Sos, M.KP
NIP. 17119890210005**

3. Anggota



**Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Drs. Et. Gendut Subarno, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001**

LEMBAR REVISI

**ANALISIS PROGRAM REHABILITASI SOSIAL RUMAH TIDAK
LAYAK HUNI DALAM PERSPEKTIF *DYNAMIC GOVERNANCE*
(STUDI TENTANG KAPABILITAS DINAMIS PADA DINAS SOSIAL
KOTA SURABAYA)**

Disusun Oleh:


**Ardi Rodhita Setiawan
NPM. 17041010115**

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 29 Desember 2022


Penguji 1

Penguji 2

Penguji 3


Ikiman, S.Sos. M.Si
196103231989031001


Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NIP. 17110390215005


Dr. Urtien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ardi Rodhita Setiawan
NPM : 17041010115
Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/FISIP
Judul Skripsi :

ANALISIS PROGRAM REHABILITASI SOSIAL RUMAH TIDAK LAYAK HUNI DALAM PERSPEKTIF *DYNAMIC GOVERNANC* (STUDI TENTANG KAPABILITAS DINAMIS PADA DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 29 Desember 2022
Yang Membuat Pernyataan



Ardi Rodhita Setiawan
NPM. 17041010115

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Program Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni Dalam Perspektif *Dynamic Governance* (Studi Tentang Kapabilitas Dinamis Pada Dinas Sosial Kota Surabaya).”** Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan pengajuan ujian skripsi pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Ertien Rining N., M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan segala perhatian, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat, serta dengan rela meluangkan waktunya untuk penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, antara lain:

1. Orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan tiada hentinya;
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

4. Seluruh dosen program studi Administrasi Publik, yang telah memberikan ba yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama studi perkuliahan;
5. Sahabat terbaik member Rezim Rungkad (Keke, Timbul, Blek, Thoyib Aldy, Alvin) yang selalu memberi motivasi hahahihi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-Teman semangat kuliah yang masih tersisa Ariska, Putri, Sapuyo yang menemani ketika cangs dalam mengerjakan skripsi.
7. Teman-Teman Asmaraloka Coffee (Fandy, Aldo, Alam, Isa, Rafi, Jen, Dinda, Jeje) yang memotivasi untuk Lulus.
8. Teman-Teman Kopi Pahing (Raka, Mahes, Nabiila) yang menemani mengerjakan Skripsi hingga selesai.
9. Teman Terbaik Karin dan Dica yang menemani sempro, penelitian hingga ujian Penilaian selesai
10. Seluruh kawan-kawan Adminitrasi Publik 2017 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah mensupport penulis hingga sampai saat ini.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, Segala saran dan kritik sangat penulis harapkan demi memperbaiki dan menyempurnakan penulisan selanjutnya, sehingga penelitian ini bermanfaat bagi orang lain.

Surabaya, 28 Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR REVISI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	12
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2. Manfaat Praktis	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1. Penelitian Terdahulu	14

2.2. Landasan Teori	20
2.2.1. <i>Dynamic Governance</i>	20
2.2.2.1. Konsep <i>Dynamic Governance</i>	20
2.2.2.2. Elemen dan Sistem <i>Dynamic Governance</i>	24
2.2.2.3. Kapabilitas Dinamis	28
2.2.2. Program Rumah Tidak Layak Huni (Rutilahu)	34
2.3. Kerangka Berpikir	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1. Jenis Penelitian	39
3.2. Lokasi Penelitian	40
3.3. Fokus Penelitian.....	40
3.4. Sumber Data	42
3.5. Teknik Pengumpulan Data	43
3.5.1. Observasi.....	44
3.5.2. Wawancara.....	44
3.5.3. Dokumentasi	45
3.6. Teknik Analisis Data	45
3.7. Keabsahan Data	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
4.1.1. Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Surabaya.....	50
4.1.2. Visi, Misi dan Tujuan Dinas Sosial Kota Surabaya.....	51
4.1.3. Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Surabaya.....	52
4.1.4. Program Pokok Dinas Sosial Kota Surabaya.....	54

4.1.5. Tugas dan Fungsi Dinas Sosial Kota Surabaya	54
4.1.6. Komposisi Pegawai Dinas Sosial Kota Surabaya.....	61
4.2. Hasil Penelitian.....	66
4.2.1. <i>Thinking Ahead</i> (Berpikir ke Depan).....	68
4.2.2. <i>Thinking Again</i> (Berpikir Lagi)	77
4.2.3. <i>Thinking Across</i> (Berpikir Lintas Batas).....	88
4.3. Pembahasan	94
4.3.1. <i>Thinking Ahead</i> (Berpikir ke Depan).....	96
4.3.2. <i>Thinking Again</i> (Berpikir Lagi)	99
4.3.3. <i>Thinking Across</i> (Berpikir Lintas Batas).....	101
BAB V PENUTUP.....	106
5.1. Kesimpulan.....	106
5.2. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN.....	114

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Jumlah dan Persentase Penduduk Miskin di Provinsi Jawa Timur Menurut Kota, 2017 – 2019	3
Tabel 1.2. Data penerima manfaat program Rutilahu Kota Surabaya	7
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang....	18
Tabel 3.1. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	41
Tabel 4.1. Status Kepegawaian Dinas Sosial Kota Surabaya	61
Tabel 4.2. Komposisi Pegawai Berdasarkan Golongan	62
Tabel 4.3. Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.4. Komposisi Pegawai Berdasarkan Umur	64
Tabel 4.5. Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
Tabel 4.6. Kekuatan SDM di Dinas Sosial Kota Surabaya Berdasarkan Jabatan	65
Tabel 4.7. Rekapitulasi Pengalokasian Pembangunan Rutilahu Tahun 2016- 2022	79
Tabel 4.8. Daftar Kunjungan dan Kedatangan Studi Banding Pemerintah Daerah lain ke Dinas Sosial Kota Surabaya	90
Tabel 4.9. Ringkasan Hasil Penelitian dan Pembahasan Penelitian	103

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran <i>Dynamic Governance</i>	23
Gambar 2.2. Kerangka Berpikir.....	38
Gambar 3.1. Komponen Dalam Analisis Data (<i>Interactive Model</i>)	46
Gambar 4.1. Gedung Dinas Sosial Kota Surabaya	51
Gambar 4.2. Bagan Susunan Organisasi Dinas Sosial Kota Surabaya.....	53
Gambar 4.3. Penyaluran bahan material.....	69
Gambar 4.4. Kriteria dan Alur Proses Usulan Rutilahu	70
Gambar 4.5. Kegiatan Rutilahu	72
Gambar 4.6. Aplikasi E-Rutilahu	75
Gambar 4.7. Proses perbaikan dalam program Rutilahu unit milik Bapak Sidono	81
Gambar 4.8. Proses perbaikan dalam program Rutilahu unit milik Bapak Santoso dan bantuan sembako dari Pemerintah Kota Surabaya.....	82
Gambar 4.9. Serah terima rehabilitasi Rutilahu bagi warga lansia di Kelurahan Genteng	85
Gambar 4.10. Dinsos melakukan survei ke rumah yang diusulkan pihak lurah ...	87
Gambar 4.11. Kunjungan Studi Banding Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman (DPRKP) Kota Bekasi ke Dinas Sosial Kota Surabaya.....	90

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pedoman Wawancara	114
Lampiran 2. Pedoman Observasi	117
Lampiran 3. Pedoman Dokumentasi	117
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....	118
Lampiran 5. Proses Wawancara.....	119
Lampiran 6. Lembar LoA dan Sertifikat.....	122
Lampiran 7. Lembar Cek Plagiasi.....	123
Lampiran 8. Surat Keterangan Selesai Penelitian	125

ABSTRAK

ANALISIS PROGRAM REHABILITASI SOSIAL RUMAH TIDAK LAYAK

HUNI DALAM PERSPEKTIF *DYNAMIC GOVERNANCE*

(Studi Tentang Kapabilitas Dinamis Pada Dinas Sosial Kota Surabaya)

Rumah tidak layak huni saat ini menjadi salah satu masalah kemiskinan sehingga membutuhkan peningkatan kualitas untuk menjadi rumah layak huni. Pemerintah Kota Surabaya melalui Dinas Sosial dalam pemenuhan rumah layak huni menjalankan program rehabilitasi sosial Rutilahu untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis program Rutilahu dalam perspektif *dynamic governance* melalui komponen kapabilitas dinamis di Dinas Sosial Kota Surabaya. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan metode studi kasus yang bersifat deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dinas Sosial Kota Surabaya mengembangkan program Rutilahu dengan membuat inovasi e-Rutilahu dan mengintegrasikan dengan Padat Karya serta bekerjasama dengan perusahaan CSR, para pengembang, Baznas Kota Surabaya. Akan tetapi, dalam praktiknya di lapangan, proses administrasi pada program Rutilahu masih dinilai rumit dibandingkan program rehabilitasi sosial milik swasta sehingga pelayanan administrasi perlu disederhanakan agar efektif. Selain itu, kendala-kendala mendasar dan kendala teknis seharusnya dapat menjadi bahan evaluasi yang dapat dipertimbangkan agar pelayanan program Rutilahu dapat lebih tepat sasaran dan maksimal.

Kata kunci: Program Rutilahu, Dynamic Governance

ABSTRACT

ANALYSIS OF SOCIAL REHABILITATION PROGRAMS IN UNFITABLE HOUSES IN THE DYNAMIC GOVERNANCE PERSPECTIVE

(Study of Dynamic Capabilities in the Surabaya City Social Service)

Uninhabitable houses are currently one of the problems of poverty, thus requiring quality improvement to become habitable houses. The Surabaya City Government through the Social Service in fulfilling livable housing is carrying out the Rutilahu social rehabilitation program to improve people's welfare. This study aims to analyze the Rutilahu program in the perspective of dynamic governance through dynamic capability components in the Surabaya City Social Service. The research method used in this research is qualitative with a descriptive case study method. Data collection techniques using observation, interviews, and documentation. The results showed that the Surabaya City Social Service developed the Rutilahu program by innovating e-Rutilahu and integrating with Padat Karya and collaborating with CSR companies, developers, Surabaya City Baznas. However, in practice in the field, the administrative process for the Rutilahu program is still considered complicated compared to private social rehabilitation programs, so administrative services need to be simplified to be effective. In addition, the basic constraints and technical constraints should be considered as evaluation material so that the services of the Rutilahu program can be more targeted and maximized

Keywords: *Rutilahu* *Program,* *Dynamic* *Governance*