

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DUKUNGAN  
SUPERVISOR TERHADAP STRESS KERJA  
PADA PT. PANGLIMA ARTAMARA  
DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Untuk Menyusun Skripsi S- 1 Proram Studi Manajemen**



**Oleh :**

**RIZKI AKBAR  
1512010197 / EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
2019**

**SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DUKUNGAN  
SUPERVISOR TERHADAP STRESS KERJA  
PADA PT. PANGLIMA ARTAMARA  
DI SURABAYA**

Oleh :

**RIZKI AKBAR**

**1512010197 / FEB / EM**

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "veteran" Jawa Timur  
Pada tanggal : September 2019

**Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Manajemen**

**Dra.Ec. Sulastri Irbayuni, M.M.**  
**NIP. 196206161989032001**

**Pembimbing,  
Pembimbing Utama**

**Dra.Ec. Mei Retno A, M.Si**  
**NIP. 196605161991032001**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Prof. Dr. Svamsul Huda, SE, MT**  
**NIP. 195908281990031001**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberi ridha-Nya kepada penulis hingga mampu menyelesaikan karya tulis skripsi dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun dengan tujuan sebagai pemenuhan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan program studi Manajemen (S-1) di Universitas Pembangunan Nasional Jawa Timur.

Dukungan dan bantuan baik secara langsung maupun do'a, sangat berarti bagi penulis dalam proses penulisan skripsi. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas izin dan kuasa-Nya yang dapat menjadi kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan laporan.
2. Rektor Fakultas Universitas Pembangunan Nasional Jawa timur Prof. Dr. Ir. Ahhmad Fauzi, MMT sebagai inspirator penulis.
3. Ibu Sulastri Irbayuni, SE, MM.selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Fakultas, sebagai ibu dari mahasiswa akuntansi yang tidak pernah lupa memberi nasehat dan semangat bagi kami untuk selalu percaya diri sebagai mahasiswa vokasional.
4. Dosen Pembimbing tercinta, Ibu Dra. Ec. Mei Retno A., M.Si yang menjadi tauladan bagi penulis dan telah membimbing penulis hingga tercapainya salah satu cita-cita penulis.

5. Para dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Manajemen dan pengajar dari luar Fakultas Vokasi yang telah bersedia mendidik, mengajar dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis dan mahasiswa lainnya.
6. Semua pihak yang telah membantu, mendukung, dan mendo'akan penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Kesalahan dan ketidak sempurnaan dalam penulis skripsi disadari oleh penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat menyempurnakan laporan ini dari semua pihak. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi penulis dan pembaca.

Surabaya, 08 September 2019

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Kerangka Teori.....	13
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.2.3 Beban Kerja.....	18
2.2.3.1 Indikator Beban Kerja.....	21
2.2.4 Dukungan Supervisor.....	21
2.2.4.1 Indikator Dukungan Supervisor.....	24
2.2.5 Pengertian Stres Kerja.....	25
2.2.5.1 Penyebab-penyebab Stres Kerja.....	26
2.2.5.2 Pendekatan Pribadi Dalam Mengelola Stres.....	28
2.2.5.3 Pendekatan Organisasi Dalam Mengelola Stres Kerja.....	32

2.2.5.4 Cara Mengatasi Stres Kerja.....	34
2.2.5.5 Indikator Variabel Stres Kerja.....	35
2.2.6 Teori Hubungan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	36
2.2.7 Teori Hubungan Dukungan Supervisor Terhadap Stres Kerja.....	37
2.3 Kerangka Konseptual.....	38
2.4 Hipotesis.....	38

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	39
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	40
3.2 Populasi dan Sampel.....	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.3.1 Jenis Data.....	42
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.4 Uji Validitas dan Realiabilitas.....	43
3.4.1 Uji Validitas.....	43
3.4.2 Uji Realibilitas.....	43
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	44
3.5.1 Teknik Analisis.....	44
3.5.1.1 Cara Kerja PLS.....	45
3.5.1.2 Model Spesifikasi PLS.....	46
3.5.1.3 Penduga PLS.....	46
3.5.1.4 Evaluasi PLS.....	47
3.5.1.5 Langkah-langkah Partial Least Square (PLS).....	48
3.5.1.6 Asumsi PLS.....	59

3.5.1.7 Ukuran Sampel.....	59
----------------------------	----

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	60
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....	61
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	61
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	66
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	66
4.3 Analisis Data.....	69
4.3.1 Model PLS.....	69
4.3.2 Evaluasi Outlier.....	69
4.3.3 Uji Validitas (outer model).....	71
4.3.4 Uji Reliabilitas.....	73
4.3.5 Pengujian Korelasi.....	74
4.3.6 Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	75
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	76
4.4.2 Pengaruh Dukungan Supervisor Terhadap Stres Kerja.....	78

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	80

## **DAFTAR PUSTAKA**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DUKUNGAN SUPERVISOR TERHADAP  
STRESS KERJA PADA PT. PANGLIMA ARTAMARA  
DI SURABAYA**

**RIZKI AKBAR**

**ABSTRAK**

Tuntutan dan tugas-tugas sangat berpotensi menimbulkan terjadinya kecemasan dan ketegangan dari dalam diri karyawan. Selain tuntutan dari dalam organisasi serta pekerjaan, tuntutan yang berasal dari luar organisasi seperti lingkungan keluarga atau lingkungan sosial juga berpotensi untuk menimbulkan suatu tekanan terhadap karyawan. Jika tekanan tersebut terus terjadi pada karyawan maka akan menimbulkan stres kerja pada karyawan. Tujuan yang hendak di capai dalam penelitian ini adalah: untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Supervisor Terhadap Stress Kerja pada PT. Panglima Artamara di Surabaya.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang mendapatkan target tiap bulan dari perusahaan yaitu karyawan bagian penjualan PT. Panglima Artamara di Surabaya sebanyak 35 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik sampel jenuh yaitu teknik penentuan sampel bila anggota populasi digunakan sebagai sampel. Jadi sampel pada penelitian ini 35 responden. Uji yang digunakan pada penelitian ini adalah *Partial Least Square* (PLS)

Berdasarkan analisis data dan pembahasan hasil penelitian yang telah dikemukakan, dapat disimpulkan hal-hal untuk menjawab permasalahan sebagai berikut : Beban Kerja memiliki kontribusi terhadap terhadap Stres Kerja, artinya semakin meningkatnya beban kerja yang dirasakan karyawan, maka stres kerja karyawan yang dirasakan juga semakin meningkat. Dukungan Supervisor memiliki kontribusi terhadap Stres Kerja, yang menunjukkan bahwa dukungan Supervisor yang tinggi akan mengurangi stres kerja karyawan.

Kata kunci : Beban Kerja, Dukungan Supervisor dan Stress Kerja