

DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

A.Z. Nasution, 1995, *Konsumen dan Hukum, Tinjauan Sosial Ekonomi dan Hukum Pada Perlindungan Konsumen*, Jakarta : Pustaka Sinar Harapan

A.Z. Nasution, 2002 *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Jakarta : Diadit Media

Abdulkadir Muhammad, 2004, *Hukum dan Penelitian Hukum*, BANDUNG : Citra Aditya Bakti

Adrian Sutedi, 2008, *Tanggungjawab Produk dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Cetakan Pertama, Bogor : Ghala Indonesia

Ahmad Miru dan Sutarman Yodo, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta : Rajawali Pers

Amarudin, 2010, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Jakarta : Rajawali Pers

Amriani Nurmaningsih, 2011, *Mediasi Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata di Pengadilan*, Jakarta : Rajawali Pers

Bambang Waluyo, 2002, *Penelitian Hukum Dalam Praktek*, Jakarta: Sinar Grafika

C. Tantri D dan Sulastri, 1995, *Gerakan Organisasi Konsumen, Seri Panduan Konsumen*, Jakarta : Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia-The Asian Foundation

Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta : Sinar Grafika

- I Made Sukadana, 2012, *Mediasi Peradilan Mediasi dalam Sistem Peradilan Perdata Indonesia dalam Rangka Mewujudkan Proses Peradilan Yang Sederhana, Cepat, dan Berbiaya Ringan*, Jakarta : Prestasi Pustaka,
- Joenadi Efendi, 2016, *Metode Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Jakarta : Preradamedia Grup,
- Khoirul Umam, 2010, *Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*, Yogyakarta : Pustaka Yustisia,
- Peter Mahmud Marzuki, 2017, *Penelitian Hukum*, Jakarta: Kencana
- Sidhara, 2000 *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta : PT. Grasindo
- Soedarsono, 2004, *Pengantar Ilmu Hukum*, Jakarta : Rineka Cipta
- Soeryono Soekamto, 1989, *Pengantar Penelitian Hukum*, cet. 3, Jakarta : UI-Press
- Sudikno Mertokusumo, 2003, *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*, Yogyakarta : Liberty
- Syahrizal Abas, 2009, *Mediasi dalam Perspektif hukum syariah, hukum adat, dan hukum nasional*, Jakarta : Kencana Prenada Media Group
- Takdir Rahmadi, 2011, *Mediasi Penyelesaian Sengketa Melalui Pendekatan Mufakat*, Cet. Ke-2, Jakarta : Rajawali Pers
- Yahya Harahap, 1997, *Beberapa Tinjauan Mengenai Sistem Peradilan dan Penyelesaian Sengketa*, Bandung : Citra Aditya Bakti

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN :

Kitab-Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomer 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif
Penyelesaian Sengketa.

Peraturan Pemerintah Nomer 59 Tahun 2001 tentang Lembaga Perlindungan
Konsumen Swadaya Masyarakat.

Peraturan Mahkamah Agung RI (PERMA) No. 02 Tahun 2003 tentang Prosedur
Mediasi di Pengadilan di revisi dengan PERMA no. 01 Tahun 2008

Lain-lain :

Asmawati, Jurnal Ilmu Hukum, *Mediasi Salah Satu Cara dalam Penyelesaian
Sengketa Pertanahan*, Maret 2014

Departemen Pendidikan Nasional, 2008, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat
Bahasa*, Jakarta, Gramedia Pustaka Utama

Daniel Jusari, *Efektifitas Mediasi dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Pada
Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Padang*, Jurnal
Ilmu Hukum Universitas Andalas, Padang, 2017

Riska Fitriani, *Alternatif Penyelesaian Sengketa Melalui Mediasi dalam
Masyarakat Adat melayu Riau*, Riau Law Journal Vol 1 No 2, November
2017