

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kelurahan merupakan susunan pemerintahan terkecil yang dimana melakukan pelayanan langsung kepada masyarakat. Kelurahan melakukan pelayanan administratif dengan berhadapan langsung dengan masyarakat. Biasanya masyarakat akan mendatangi kantor kelurahan apabila terdapat keperluan untuk mengurus administrasi terkait kependudukan. Pada masa pandemi saat ini pelayanan kantor kelurahan harus tetap berjalan dikarenakan meskipun pandemi melanda akan tetapi kebutuhan administrasi masyarakat tetap ada. Terlebih dengan adanya pandemi maka masyarakat membutuhkan administrasi untuk mendapatkan bantuan dari pemerintah yang mendorong masyarakat untuk semakin sering mendatangi kantor kelurahan. Mengingat hal tersebut maka kelurahan mendapatkan tantangan baru terkait pelaksanaan pelayanannya. Masyarakat dihimbau agar dapat menjaga protokol kesehatan dengan memakai masker, menjaga jarak, dan menghindari kegiatan berkerumun pada saat pandemi ini. Dalam pelaksanaan pelayanan kelurahan, masyarakat yang membutuhkan pelayanan dan juga terdapat keperluan ke kelurahan dapat menjadi pemicu untuk kegiatan berkerumun. Hal tersebut menjadi tantangan baru bagi kelurahan untuk melakukan pelayanan di masa pandemi.

Dengan latar belakang permasalahan yang sudah dijelaskan sebelumnya, maka dari kami memberikan solusi dengan pemanfaatan sistem informasi berbasis web yang dapat memberikan pelayanan tanpa adanya kegiatan berkerumun. Sistem informasi berbasis website memiliki banyak kelebihan diantaranya kemudahan pengguna umum dari segala kalangan untuk menjangkau, tidak membutuhkan skill lebih hanya perlunya pemahaman tata letak tampilan menu, tidak memerlukan perangkat yang membutuhkan spesifikasi tinggi untuk mengakses, dan juga tidak perlu melakukan instalasi apabila sudah terdapat website. Namun tetap saja terdapat usaha dimana koneksi internet dibutuhkan saat akses terhadap website. Website saat ini telah mengalami banyak kemajuan yang dimana membuat website dapat

digunakan untuk menampilkan banyak informasi dan juga fungsi. Selanjutnya pelayanan administrasi yang biasanya dilakukan oleh masyarakat dan diberikan oleh kelurahan dapat dirubah bentuk yang sebelumnya manual diganti dengan otomatis melalui sistem informasi berbasis website yang dibangun oleh kami.

Sistem Informasi tersebut memuat pelayanan surat yang dibutuhkan oleh masyarakat. Masyarakat mendapatkan pelayanan administrasi dari kelurahan melalui sistem informasi tersebut. Sistem informasi ini memuat pelayanan surat, penambahan data penduduk, data kematian dan juga administrasi lainnya. Dengan website ini pihak kelurahan mendapatkan keuntungan yang dimana terdapat otomatisasi pendataan dan pelayanan yang dapat mempercepat dan menambah efisiensi dalam pelayanan administrasi kepada masyarakat. Masyarakat juga dapat terbantu dengan tanpa mendatangi kantor kelurahan hanya dari rumah dapat menerima pelayanan dari kelurahan. Masyarakat dapat melakukan pencetakan surat sendiri apabila memenuhi terkait kebutuhan perangkat selama proses pencetakan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang yang ada di atas, berikut merupakan perumusan masalah yang akan dikaji dari Pembuatan Aplikasi Sistem Informasi Penduduk Kelurahan Petungasri, yaitu :

1. Bagaimana cara merancang tampilan sebuah *website* sistem informasi penduduk agar mudah dipahami oleh para pengguna ?
2. Hal apa saja yang diperhatikan dalam perancangan *website* sistem informasi penduduk ?
3. Bagaimana cara membuat Sistem Informasi Penduduk Kelurahan Petungasri yang memudahkan pengguna ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang sudah dijelaskan di atas, maka terdapat batasan-batasan pada Pembuatan Aplikasi Sistem Informasi Penduduk Kelurahan Petungasri, yaitu :

1. Perancangan *Website* Sistem Informasi Penduduk pada Kelurahan Petungasri.
2. Terdapat 2 tingkat pengguna yaitu admin yang berasal dari pihak kelurahan dan user yang merupakan masyarakat kelurahan petungasri.

3. Pelayanan surat yang terdapat pada kelurahan petungasri antara lain Surat Kelahiran, Surat Kematian, Surat Keterangan Tidak Mampu, Surat Keterangan Catatan Kriminal, Surat Keterangan Menikah, Surat Keterangan Usaha, Surat Keterangan Domisili, Surat Cerai Mati, dan Surat Keterangan Pindah.
4. Dalam pembuatan *Website* Sistem Informasi penduduk ini menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dengan framework CodeIgniter dan database MySQL.

1.4 Tujuan Praktek Kerja Lapangan

Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan memiliki tujuan sebagai berikut :

1.4.1 Tujuan Umum

Tujuan Umum dari pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini adalah agar dapat mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang selama ini didapatkan di bangku perkuliahan khususnya program studi informatika dan turut berpartisipasi dalam pembangunan teknologi di lingkungan masyarakat sekitar.

1.4.2 Tujuan Khusus

Tujuan Khusus dari Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini adalah membuat *website* sistem informasi penduduk Kelurahan Petungasri yang dapat mempermudah kinerja kelurahan dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat dan juga memberikan kemudahan kepada masyarakat yang membutuhkan pelayanan surat dari kelurahan. Selain itu juga memajukan Kelurahan Petungasri dalam pengimplementasian teknologi di tata kelola pelayanan masyarakat Kelurahan Petungasri sendiri.

1.5 Manfaat Praktek Kerja Lapangan

Manfaat yang diperoleh dari pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini adalah sebagai berikut :

1.5.1 Bagi Penulis

Manfaat yang didapatkan oleh penulis dari pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan adalah penulis dapat mengimplementasikan ilmu dan wawasan mengenai teori yang didapatkan selama duduk di bangku

perkuliahan, mendapatkan ilmu mengenai praktek dari sebuah teori, mendapatkan ilmu dan wawasan lebih yang tidak didapatkan di bangku perkuliahan dan juga menyiapkan diri dalam dunia kerja saat kehidupan pasca kuliah nanti.

1.5.2 Bagi Kelurahan Petungasri

Manfaat yang didapatkan oleh Kelurahan Petungasri terhadap pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan yang dilakukan oleh Penulis adalah terciptanya sistem informasi penduduk Kelurahan Petungasri berbasis *website*, menambah tingkat kepercayaan dan kedekatan antara Kelurahan dengan masyarakat, meningkatkan kualitas pelayanan Kelurahan Petungasri, mengurangi potensi penyebaran Covid19 di Kelurahan Petungasri dan juga memajukan Kelurahan Petungasri terkait implementasi kemajuan teknologi pada sistem pemerintahan di Kelurahan Petungasri.

1.5.3 Bagi Masyarakat Kelurahan Petungasri

Manfaat yang didapatkan oleh Masyarakat Kelurahan Petungasri terhadap pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan yang dilakukan oleh Penulis adalah memudahkan dalam pemenuhan kebutuhan pelayanan administrasi dari kelurahan, mempercepat proses pengajuan surat, dan mengurangi potensi penyebaran Covid19 di lingkungan masyarakat Kelurahan Petungasri.

1.5.4 Bagi Universitas

Manfaat yang didapatkan oleh Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur terhadap pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan yang dilakukan oleh Penulis adalah mengetahui kemampuan mahasiswa dalam penerapan ilmu, memberikan gambaran terkait kesiapan mahasiswanya terhadap dunia kerja dan meningkatkan penilaian masyarakat terhadap mahasiswa/i Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini akan membantu memberikan informasi tentang Praktek Kerja Lapangan yang dijalankan dan agar penulisan laporan ini tidak menyimpang dari batasan masalah yang ada, sehingga susunan laporan ini sesuai dengan apa yang diharapkan. Sistematika penulisan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini adalah sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini berisi mengenai latar belakang dilakukannya Praktek Kerja Lapangan dan penjelasan permasalahan secara umum yang didapatkan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan Praktek Kerja Lapangan, manfaat dari Praktek Kerja Lapangan, serta sistematika penulisan.

BAB II Dasar Teori

Dasar Teori ini berisi tentang teori yang berhubungan dengan topik yang dibahas dan pengertian – pengertian dasar seperti pengertian Sistem Informasi, Website atau situs, CodeIgniter, MySQL, XAMPP, Visual Studio Code, yang digunakan sebagai penunjang untuk membuat sistem yang digunakan penulis sebagai landasan pengerjaan sistem.

BAB III Metodologi Penelitian

Metode penelitian ini berisi tentang tahapan – tahapan dalam membuat sistem berupa bahan, cara maupun langkah – langkah pengerjaan yang akan dilakukan oleh penulis untuk menyelesaikan Praktek Kerja Lapangan ini, dijelaskan menggunakan bagan aliran sistem dan alat.

BAB IV Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini membahas mengenai cara yang sudah dilakukan penulis sehingga terciptanya sebuah sistem yang direncanakan berupa rangkaian penggabungan alat dan fungsi pada sistem dan rangkaian hasil ujicoba sistem.

BAB V Penutup

Berisi tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil penganalisaan data dari bab – bab sebelumnya. Dan berisi tentang saran – saran yang diharapkan dapat bermanfaat dan dapat membangun serta mengembangkan isi laporan sesuai dengan tujuan Praktek Kerja Lapangan ini.