

DAFTAR PUSTAKA

- Aaberg, A. M. R., Larsen, C. E. B., Rasmussen, B. S., Hansen, C. M., & Larsen, J. M. (2014). Basic life support knowledge, self-reported skills and fears in Danish high school students and effect of a single 45-min training session run by junior doctors; a prospective cohort study. *Scandinavian journal of trauma, resuscitation and emergency medicine*, 22(1), 1-6.
- AHA. (2020). Pedoman CPR dan ECC. Retrieved from https://cpr.heart.org/-/media/CPR-Files/CPR-Guidelines-Files/Highlights/Hghlghts_2020ECCGuidelines_Indonesian.pdf
- Adamopoulou, E., & Moussiades, L. (2020). An Overview of Chatbot Technology. In *IFIP Advances in Information and Communication Technology: Vol. 584 IFIP*. Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-49186-4_31
- Akbar, K., Sujaini, H., & Nyoto, R. D. (2018). Pengaruh Domain Teks Pada Korpus Terhadap Akurasi Mesin Penerjemah Statistik. *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi (JUSTIN)*.
- American College of Surgeons. (2018). *ATLS Advanced trauma life support* (10th ed.). Chicago : American College of Surgeons.
- Aprilianto, T., & Badawi, A. (2018). Sistem Koreksi Kata Dan Pengenalan Struktur Kalimat Berbahasa Indonesia Dengan Pendekatan Kamus Berbasis Levenshtein Distance. *Spirit: STMIK Yadika Journal of Computing and Cybernetic System*, 9(1).
- Bansal, H., & Khan, R. (2018). A Review Paper on Human Computer Interaction. *International Journal of Advanced Research in Computer Science and Software Engineering*, 8(4), 53. <https://doi.org/10.23956/ijarcsse.v8i4.630>
- Cahn, J. (2017). CHATBOT: Architecture, design, & development. *University of Pennsylvania School of Engineering and Applied Science Department of Computer and Information Science*.
- Choirudin, R., & Adil, A. (2019). Implementasi Rest Api Web Service dalam

- Membangun Aplikasi Multiplatform untuk Usaha Jasa. *MATRIK: Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer*, 18(2), 284-293.
- Chowdhary, K. (2020). Natural language processing. *Fundamentals of artificial intelligence*, 603-649.
- Dahiya, M. (2017). A tool of conversation: Chatbot. *International Journal of Computer Sciences and Engineering*, 5(5), 158-161.
- Dinata, R., Safwandi, S., Hasdyna, N., & Azizah, N. (2020). Analisis K-Means Clustering pada Data Sepeda Motor. *INFORMAL: Informatics Journal*, 5(1), 10–17. <https://doi.org/10.19184/isj.v5i1.17071>
- Emergency, P. (2011). Basic Trauma Life Support. *Cibinong: Pro Emergency*.
- Erawati, S. (2015). Tingkat Pengetahuan Masyarakat tentang Bantuan Hidup Dasar (BHD) di Kota Administrasi Jakarta Selatan. *E Jurnal Keperawatan*, 1. <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/29008/1/SUSI-ERAWATI-FKIK.pdf>
- Fadhillah, N., Azis, H., & Lantara, D. (2018). Validasi Pencarian Kata Kunci Menggunakan Algoritma Levenshtein Distance Berdasarkan Metode Approximate String Matching. In *Prosiding SAKTI (Seminar Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi)* (Vol. 3, No. 2, pp. 129-133).
- Ferdiyana, B. Z., & Nugroho, E. S. (2020). Sistem Informasi Rekapitulasi Pemilukada Kota Pekanbaru menggunakan Input dari Telegram API. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 4(1), 56–63.
- Gunawan, F., Fauzi, M. A., & Adikara, P. P. (2017). Analisis Sentimen Pada Ulasan Aplikasi Mobile Menggunakan Naive Bayes dan Normalisasi Kata Berbasis Levenshtein Distance (Studi Kasus Aplikasi BCA Mobile). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN, 2548, 964X*
- Hidayati, A. N., Alfian, M. I. A. A., & Rosyid, A. N. (2018). Gawat Darurat Medis Dan Bedah. In *Rumah Sakit Universitas Airlangga* (Vol. 8, Issue 1).

adm@aup.unair.ac.id

- Hidayati, R. (2020). Tingkat Pengetahuan Masyarakat Tentang Penanganan Henti Jantung di Wilayah Jakarta Utara. *NERS Jurnal Keperawatan*, 16(1), 10. <https://doi.org/10.25077/njk.16.1.10-17.2020>
- Husamuddin, H., Prasetyo, D. B., & Rustamadji, H. C. (2020). OTOMATISASI LAYANAN FREQUENTLY ASK QUESTIONS BERBASIS NATURAL LANGUGAE PROCESSING PADA TELEGRAM BOT. *Telematika: Jurnal Informatika dan Teknologi Informasi*, 17(2), 145-157.
- Jumeilah, F. S. (2017). Penerapan Support Vector Machine (SVM) untuk Pengkategorian Penelitian. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 1(1), 19 - 25.
- Khatimah, H. (2018). Posisi Dan Peran Media Dalam Kehidupan Masyarakat. *Tasamuh*, 16(1), 119–138. <https://doi.org/10.20414/tasamuh.v16i1.548>
- Kurniawan, I., & Rozi, F. (2020). REST API Menggunakan NodeJS pada Aplikasi Transaksi Jasa Elektronik Berbasis Android. *JITSI: Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, 1(4), 127-132.
- Limantara, R., Roosalina, A., Studi, P., Manajemen, M., Sakit, R., Kedokteran, F., Brawijaya, U., & Surabaya, R. (2013). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingginya Angka Kematian di IGD Rumah Sakit Factors Affecting High Mortality at Hospital ' s Emergency Room. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(2), 200–205.
- Lutz, M. (2010). *Programming python: powerful object-oriented programming*. " O'Reilly Media, Inc."
- Mariel, W. C. F., Mariyah, S., & Pramana, S. (2018). Sentiment analysis: a comparison of deep learning neural network algorithm with SVM and naïve Bayes for Indonesian text. In *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 971, No. 1, p. 012049). IOP Publishing.
- Maulayya, F. R., Arifin, M. Z., & Hariono, T. (2019). Rancang Bangun “Telegram Bot Api” Untuk Layanan Sistem Informasi Akademik Di Unwaha Menggunakan Metode Long Polling. *Saintekbu*, 11(1), 68–77.

<https://doi.org/10.32764/saintekbu.v1i1i.360>

- Nurul, H., & Amin, M. K. (2017). PKU Bagi Emergency Rescue Team (ERT) Untuk Mengatasi Kondisi Gawat Darurat Melalui Basic Life Support (BLS). *The 6th University Research Colloquium 2017*, 1, 8.
- Obermeyer, Z., Abujaber, S., Makar, M., Stoll, S., Kayden, S. R., Wallis, L. A., & Reynolds, T. A. (2015). Emergency care in 59 low- and middle-income countries: A systematic review. *Bulletin of the World Health Organization*, 93(8), 577–586. <https://doi.org/10.2471/BLT.14.148338>
- OSI, 2022. (OSI) *Open Source Initiative*. [Online] Tersedia di: <<https://opensource.org/>> [Diakses 20 Agustus 2022].
- Parlika, R., & Pratama, A. (2019). Aplikasi Mesin Penjawab Pesan Berbasis Bot Telegram, Php, Dan Mysql. *SCAN - Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 14(3), 1–9. <https://doi.org/10.33005/scan.v14i3.1624>
- Patil, N. M., & Nemade, M. U. (2017). Music genre classification using MFCC, K-NN and SVM classifier. *International Journal of Computer Engineering In Research Trends*, 4(2), 43-47.
- Po, D. K. (2020). Similarity Based Information Retrieval Using Levenshtein Distance Algorithm. *Int. J. Adv. Sci. Res. Eng*, 6(04), 06-10.
- Prasetyo, V. R., Benarkah, N., & Chrisintha, V. J. (2021). Implementasi Natural Language Processing Dalam Pembuatan Chatbot Pada Program Information Technology Universitas Surabaya. *Jurnal TEKNIKA*, 10(2), 114-121.
- Purwitasari, N. A., & Soleh, M. (2022). Implementasi Algoritma Artificial Neural Network Dalam Pembuatan Chatbot Menggunakan Pendekatan Natural Language Parocessing. *Jurnal IPTEK*, 6(1).
- Pustejovsky, J. & Stubbs, A. 2012. Natural Language Annotation for Machine Learning : *A guide to corpus-building for applications*. O'Reilly Media, Inc: Sebastopol, CA 95472.

- Putri, A. H., & Usmi, U. (2021). Fungsi Sintaktis Kata Jeongmal Dalam Bahasa Korea: Analisis Berbasis Korpus. *Paradigma: Jurnal Kajian Budaya*, 11(1), 110. <https://doi.org/10.17510/paradigma.v11i1.436>
- Qaiser, S., & Ali, R. (2018). Text mining: use of TF-IDF to examine the relevance of words to documents. *International Journal of Computer Applications*, 181(1), 25-29.
- Srinath, K. R. (2017). Python—the fastest growing programming language. *International Research Journal of Engineering and Technology*, 4(12), 354-357.
- Statista Research Development. 2022. Most Popular Global Mobile Messenger Apps as of October 2021 Based On Number of Monthly Active Users, <URL:<https://www.statista.com/statistics/258749/most-popular-global-mobile-messenger-apps>>
- Sukamto, Icha, F., & Putri, D. R. (2019). Efektifitas Metode Simulasi: Role Play Terhadap Peningkatan Pengetahuan Masyarakat Tentang Basic Life Support (BLS) Di Kelurahan Setono Kabupaten Ponorogo. *DINAMIKA KESEHATAN: JURNAL KEBIDANAN DAN KEPERAWATAN*, 10(1).
- Sya'bani, M. M., & Umilasari, R. (2018). Penerapan Metode Cosine Similarity dan Pembobotan TF/IDF pada Sistem Klasifikasi Sinopsis Buku di Perpustakaan Kejaksaan Negeri Jember. *JUSTINDO (Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi Indonesia)*, 3(1), 31-42.
- Wahyuni, R. T., Prastiyanto, D., & Suprpto, E. (2017). Penerapan Algoritma Cosine Similarity dan Pembobotan TF-IDF pada Sistem Klasifikasi Dokumen Skripsi. *Jurnal Teknik Elektro*, 9(1), 18-23.
- Zakiyuddin, H., & Apriani. (2021). Penerapan Algoritma Cosine Similarity Dan Pembobotan TF-IDF Pada System Penerimaan Mahasiswa Baru Universitas Bumigoram Mataram, 1–7.