

ANALISIS KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMPETENSI
DAN KOMITMEN ORGANISASI PG DJOMBANG BARU

SKRIPSI



Diajukan oleh :

EMILIA ANGGRAINI
1412010266 / FEB / EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2018

ANALISIS KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMPETENSI DAN KOMITMEN ORGANISASI PG DJOMBANG BARU

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen



Diajukan oleh :

EMILIA ANGGRAINI
1412010266 / FEB / EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR

2018

SKRIPSI

**ANALISIS KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMPETENSI
DAN KOMITMEN ORGANISASI PG DJOMBANG BARU**

Disusun Oleh :

EMILIA ANGGRAINI
1412010266 / FEB / EM

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal: 27 Maret 2018

Pembimbing

Tim Penguji

Pembimbing Utama

Ketua

Dra. Ec. Luky Susilowati, MP
NIP. 195602171988032001

Dr. Ali Maskun, S.E., MS
NIP. 195405091983031001

Sekretaris

Dr. Yuniningsih, SE, M.Si
NIP. 3700695000401

Anggota

Dra. Ec. Luky Susilowati, MP
NIP. 195602171988032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional
"Veteran" Jawa Timur

Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT
NIP. 195908281990031001

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan dan hidayah-Nya. Berkat petunjuk-Nya penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dengan lancar.

Karya ilmiah dengan judul “ANALISIS KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMPETENSI DAN KOMITMEN ORGANISASI PG DJOMBANG BARU” ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam penulisan karya ilmiah ini, peneliti mendapat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Drs. Ir. Teguh Sudarto, MP. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E,MT. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Indrawati Yuhertiana, MM.Ak.CA. selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Ec. Kustini, MSi. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Ibu Dra. Ec. Luky Susilowati, MP., selaku Pembimbing Utama atas bimbingannya serta atas diskusi dalam berbagai pengalaman semoga menjadi bekal hidup yang lebih baik kepada penulis.
6. Seluruh karyawan PG Djombang Baru yang telah membantu dan memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian
7. Secara khusus untuk kedua orang tua dan keluarga tercinta yang telah mencurahkan kasih sayang dengan segenap hati tanpa tuntutan serta memberikan dorongan baik moril maupun material.
8. Sahabatku Ebby, Winda, Neni dan Tita yang telah memberikan semangat dan dukungan selama 3,5 tahun ini.
9. Teman-teman “Squad” yang telah menemani selama kuliah dan memberikan dukungan dan motivasi untuk selalu semangat.
10. Teman – teman Manajemen Angkatan 2014 yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan karya ilmiah ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung terlaksananya penelitian dan penulisan karya ilmiah ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap adanya masukan berupa kritik dan saran guna memperbaiki selanjutnya. Akhir kata sangat diharapkan semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 04 Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAKSI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14

2.2.2 Kompetensi	14
2.2.2.1 Indikator Kompetensi.....	16
2.2.3 Komitmen Organisasi.....	16
2.2.3.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	19
2.2.3.2 Indikator Komitmen Organisasi	20
2.2.4 Kinerja Karyawan	20
2.2.4.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	21
2.2.4.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	23
2.3 Hubungan antar Variabel	24
2.3.1 Hubungan Variabel Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.3.2 Hubungan Variabel Kompetensi Terhadap Komitmen Organisasi.....	25
2.3.3 Hubungan Variabel Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.4 Kerangka Konseptual.....	27
2.5 Hipotesis	28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	29
3.1.1 Definisi Operasional Variabel.....	29
3.1.2 Pengukuran Variabel	30
3.2 Teknik Penentuan Sampling	31

3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.3.1 Jenis Data.....	33
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.4 Uji Validitas dan Reabilitas	34
3.4.1 Uji Validitas	34
3.4.2 Uji Reabilitas	36
3.5 Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	40
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	40
4.1.2 Visi, Misi, Nilai dan Budaya Perusahaan	41
4.1.3 Struktur Organisasi.....	42
4.1.4 Proses Produksi.....	44
4.2 Analisis Karakteristik Responden	45
4.2.1 Deskripsi Responden.....	45
4.2.2 Frekuensi Jawaban Responden	49
4.2.2.1 Variabel Kompetensi.....	49
4.2.2.2 Variabel Komitmen Organisasi	50
4.2.2.3 Variabel Kinerja Karyawan.....	51
4.3 Analisis Data	52

4.3.1 Evaluasi Outlier.....	52
4.3.2 Uji Validitas	54
4.3.2.1 Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Pengukuran)	54
4.3.2.1.1 Outer Loading.....	54
4.3.2.1.2 Outer Weight.....	57
4.3.2.2 Discriminant Validity.....	58
4.3.2.3 Uji Reliabilitas	59
4.3.2.3.1 Composite Reliability	59
4.3.2.3.2 Latent Variable Correlations	61
4.3.2.4 Inner Model (Pengujian Model Struktural).....	62
4.3 Pembahasan.....	65
4.3.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Inerja Karyawan.....	65
4.3.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Komitmen Organisasi	65
4.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	69
 DAFTAR PUSTAKA	 70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Produksi Gula PG Djombang Baru	7
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kompetensi.....	50
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi	51
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4.8 Outlier Data.....	54
Tabel 4.9 Outlier Loading	56
Tabel 4.10 Outer Weight.....	57
Tabel 4.11 Discriminant Validity	59
Tabel 4.12 Composite Reliability.....	60
Tabel 4.13 Latent Variable Correlations.....	61
Tabel 4.14 R-Square	62

Tabel 4.15 Inner Weights.....	64
-------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	23
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 3.1 Model Penelitian.....	39
Gambar 4.1 Alur Proses Produksi Gula PG Djombang Baru	45
Gambar 4.2 Model konseptual dengan factor loading, path coefficient dan R-square	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Realisasi Kinerja PG Djombang Baru tahun 2011 - 2017

Lampiran 2. Struktur Organisasi PG Djombang Baru

Lampiran 3. Kuesioner Untuk Responden

Lampiran 4. Kuisisioner Untuk Atasan

Lampiran 5. Tabulasi Jawaban Responden

Lampiran 6. Uji Outlier

Lampiran 7. Uji Validitas dan Reliabilitas

ANALISIS KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMPETENSI DAN
KOMITMEN ORGANISASI PG DJOMBANG BARU

Oleh :

Emilia Anggraini

1412010266/FE/EM

ABSTRAKSI

Keberhasilan suatu perusahaan dapat tercapai apabila perusahaan memiliki sumber daya manusia yang baik dan memiliki kinerja yang tinggi. Kinerja karyawan dapat timbul apabila organisasi mampu menciptakan kondisi yang dapat mendorong dan memungkinkan karyawan untuk mengembangkan dan meningkatkan kemampuan serta keterampilan yang dimiliki secara optimal sehingga karyawan dapat memberikan kontribusi bagi perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk (1) menganalisis pengaruh Kompetensi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) PG Djombang Baru, (2) menganalisis pengaruh Kompetensi (X1) terhadap Komitmen Organisasi (X2) PG Djombang Baru dan (3) menganalisis pengaruh Komitmen Organisasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) PG Djombang Baru.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan yang tergolong asisten muda bagian produksi di PG Djombang Baru yang berjumlah 64 karyawan. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Partial Least Square (PLS).

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa Kompetensi mampu memberikan kontribusi terhadap Kinerja Karyawan, Kompetensi mampu memberikan kontribusi terhadap Komitmen Organisasi dan Komitmen Organisasi tidak mampu memberikan kontribusi terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Kompetensi, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan