

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PARIWISATA DAN
KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional “Veteran” Jawa Timur Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program
Studi Manajemen**



Diajukan oleh :

YUNISTIRA WINDARI

18012010220/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2022

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PARIWISATA DAN
KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional “Veteran” Jawa Timur Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program
Studi Manajemen**



Diajukan oleh :

YUNISTIRA WINDARI

18012010220/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2022

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PARIWISATA DAN
KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK**

Disusun Oleh :

YUNISTIRA WINDARI

18012016226/FEB/EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Pada Tanggal : 16 Desember 2022

**Koordinator Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan
Bisnis**

**Sulastrirbayuni, SE. M. M
NIP. 196206161989032001**

Pembimbing Utama

**Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M
NIP. 19841032019032010**

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

02 JAN 2023



**Prof. Dr. Svamsul Huda, S.E., M.T
NIP. 195908281990031001**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yunistira Windari

NPM : 18012010220

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang berjudul:

“ Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Trenggalek “

Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 26 Desember 2022

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Mahasiswa



Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M.
NIP. 198410132019032010



Yunistira Windari
NPM. 18012010220

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur yang berjudul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK”**. Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang banyak memberikan motivasi, bimbingan, saran, serta dorongan moral yang sangat berguna bagi penulis. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Sulastrirbayuni, SE, MM, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M. selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, nasehat serta bantuan selama proses penyusunan skripsi.

5. Seluruh Dosen dan Staff Dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama berada di bangku perkuliahan.
6. Kepada Orang Tua dan adik tercinta yang telah memberikan semangat dan memanjatkan doa terbaik kepada penulis, baik berupa moril dan material.
7. Sanak saudara yang telah memberikan dukungan semangat dan saran kepada penulis.
8. Kepada M. Saiful Syarifuddin yang selalu menemani dan memberikan dukungan disetiap kondisi dalam proses pengerjaan skripsi sampai selesai.
9. Kepada Widya Susanti, Nur Aini R, Fatimah Kalitdyah, Devi Trisnawati yang selalu memberikan support dan menjadi pendengar yang baik, memberikan saran masukan, dan selalu membantu satu sama lain.
10. Kepada teman-teman kuliah terdekat yang selalu menyampaikan informasi-informasi bermanfaat, memberikan semangat, dan saling menghibur.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu hingga terselesainya laporan ini.

Dalam penulisan usulan penelitian skripsi ini penulis merasa masih banyak kekurangan pada teknis penulisan maupun materi. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan.

Surabaya, 21 Desember 2022

Penulis

Yunistira Windari

DAFTAR ISI

COVER	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Budaya Organisasi	13
2.2.2 Komitmen Organisasi.....	17
2.2.3 Kinerja Pegawai	21
2.3 Hubungan Antar Variabel	27
2.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	27
2.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	28
2.4 Kerangka Konseptual	29
2.5 Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	31
3.1.1. Definisi Operasional.....	31
3.1.2. Variabel Independen (X1): Budaya Organisasi	31
3.1.3. Variabel Independen (X2): Komitmen Organisasi	33
3.1.4. Variabel Dependen (Y1) : Kinerja Pegawai.....	33
3.1.5. Skala Pengukuran Variabel	34
3.2. Populasi dan Sampel	35
3.2.1. Populasi.....	35
3.2.2. Sampel.....	36
3.3. Teknik Pengumpulan Data	36
3.3.1. Jenis Data & Sumber Data	36

3.3.2.	Metode Pengumpulan Data	37
3.4.	Uji Validitas dan Reabilitas	37
3.4.1.	Uji Validitas	37
3.4.2.	Uji Reabilitas.....	38
3.5.	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	38
3.5.1.	Teknik Analisis Data.....	38
3.5.2.	Cara Kerja Partial Least Square (PLS)	39
3.5.3.	Model Spesifikasi PLS	40
3.5.4.	Asumsi PLS.....	40
3.5.5.	Ukuran Sampel.....	41
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	42
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	42
4.2	Karakteristik Responden dan Deskripsi Hasil Penelitian	43
4.2.1	Karakteristik Responden.....	43
4.2.2	Deskriptif Variabel	45
4.3	Analisis Data	50
4.3.1	Interpretasi Hasil PLS	50
4.4	Pembahasan	60
4.4.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	60
4.4.2	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	61
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Rekapitulasi persentase kinerja pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Trenggalek Tahun 2021	5
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.3 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Budaya Organisasi (X1)	45
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Komitmen Organisasi (X2)	47
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja Pegawai (Y) ..	48
Tabel 4.6. Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)	50
Tabel 4.7 Cross Loading	52
Tabel 4.8 Average Variance Extracted (AVE)	53
Tabel 4.9 Composite Reliability	54
Tabel 4.10 Latent Variable Correlations	55
Tabel 4.11 R- Square.....	57
Tabel 4.12 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values).....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 4.1 Outer Model dengan factor loading, Path Coefficient dan R-Square	56
Gambar 4.2 Inner Model dengan nilai signifikansi T-Statistic Bootstrapping	59

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PARIWISATA DAN
KEBUDAYAAN KABUPATEN TRENGGALEK**

Oleh :

YUNISTIRA WINDARI

18012010220/FEB/EM

Mahasiswa Program Studi Manajemen UPN "Veteran" Jawa Timur Jl. Raya
Rungkut Madya No.1 Gunung Anyar, Surabaya

E-mail : Yunistiraw001@gmail.com

ABSTRAK

Sumber daya manusia mempunyai peran yang penting didalam menjalankan bisnis pada perusahaan, dengan memiliki sumber daya manusia yang kompeten dan berkualitas kegiatan operasional didalam perusahaan akan berjalan dengan baik sehingga akan meningkatkan kinerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Pegawai Kabupaten Trenggalek. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif. Sampel yang dipakai dalam penelitian ini sebanyak 79 responden yang diperoleh menggunakan metode sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuisisioner yang disebarkan kepada pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Trenggalek. Teknik analisis data menggunakan perangkat lunak Partial least Square (PLS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Trenggalek.

Kata Kunci : Budaya Organisasi; Komitmen Organisasi; Kinerja Pegawai