

**ANALISIS STRES KERJA DAN *BURNOUT* TERHADAP KINERJA
PERAWAT SELAMA PANDEMI COVID-19 DI RUMAH SAKIT ISLAM
SURABAYA A. YANI**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

MUHAMMAD IZZUL HAO RAMADHAN
18012010242 / FEB / EM

**PROGRAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2022**

**ANALISIS STRES KERJA DAN *BURNOUT* TERHADAP KINERJA
PERAWAT SELAMA PANDEMI COVID-19 DI RUMAH SAKIT ISLAM
SURABAYA A. YANI**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

**MUHAMMAD IZZUL HAO RAMADHAN
18012010242 / FEB / EM**

**PROGRAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2022

SKRIPSI

**ANALISIS STRES KERJA DAN *BURNOUT*
TERHADAP KINERJA PERAWAT SELAMA PANDEMI COVID-19
DI RUMAH SAKIT ISLAM SURABAYA A. YANI**

Disusun Oleh :

Muhammad Izzul Haq Ramadhan
18012010242/FEB/EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan

Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada

Tanggal: 21 Oktober 2022

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Sulastri Irbayani, S.E., M.M.
NIP. 196206161989032001

Pembimbing Utama

Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA.
NIP. 195907011987031001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Prof. Dr. Svamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 195908281990031001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Izzul Haq Ramadhan
NIM : 18012010242
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir/
Tesis/Desertasi : Analisis Stres Kerja dan *Burnout* Terhadap Kinerja
Perawat Selama Pandemi Covid-19 di Rumah Sakit Islam
Surabaya A. Yani

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN “Veteran” Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN “Veteran” Jawa Timur.

Surabaya, 04 Januari 2023

Yang Menyatakan



(Muhammad Izzul Haq Ramadhan)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan nikmat serta karunia-Nya, sehingga rangkaian kegiatan penelitian di RSI Surabaya A. Yani dapat terlaksana dengan baik, dan akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Stres Kerja Dan *Burnout* Terhadap Kinerja Perawat Selama Pandemi Covid-19 Di Rumah Sakit Islam Surabaya A. Yani” Melalui kegiatan ini penulis mendapatkan banyak sekali pengalaman serta pengetahuan baru di dunia kerja, yang bermanfaat bagi penulis sebagai modal di masa yang akan datang.

Tujuan disusunnya skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan Strata 1 (satu) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan membantu RSI Surabaya A. Yani dalam menemukan masalah yang ada di internal perusahaan serta menemukan solusinya.

Adapun skripsi ini telah penulis usahakan dengan semaksimal mungkin dan tentunya dengan bantuan dari berbagai pihak, sehingga penulis memiliki semangat yang tinggi dan mampu untuk mengerjakan laporan ini dengan sebaik mungkin. Untuk itu penulis tidak lupa menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam mengerjakan skripsi ini, diantaranya:

1. Allah SWT yang selalu memberikan berkah dan kelancaran dalam penyusunan Skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan Ibu Ira Wikartika SE, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan dalam melaksanakan Kerja Praktik sehingga terlaksana dengan baik.
3. Dr. Drs. Ec. Syamsul Huda, MT. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Dra. Ec, Sulastri Irbayuni, SE, MM. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dr. Drs. EC Gendut Sukarno, M.S., CHRA selaku Dosen pembimbing Skripsi yang telah membantu serta mengarahkan pengerjaan skripsi
6. Seluruh Dosen dan Staff Dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama berada di bangku perkuliahan
7. Kedua Orang Tua tercinta dan Kakak, yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi.
8. Bapak Direktur RSI Surabaya A. Yani yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di RSI Surabaya A. Yani
9. Ibu Eva, Ibu Aulia, Mbak Desy yang membantu segala keperluan data penelitian di RSI Surabaya A. Yani dan Seluruh karyawan/karyawati beserta Perawat RSI Surabaya A. Yani yang telah memberikan informasi seputar perusahaan dan mengisi kuisioner
10. Untuk (momoy) Diana Permata Sari yang selalu menyuruh buruan ngerjain skripsi biar cepet lulus dan memberi semangat kepada saya.
11. Sahabat dan teman yang telah membantu dalam menata susunan dalam penelitian ini terutama Ariya, Kartika Mila dan Tukhfatu Al Adawiyah.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang senantiasa memberikan dukungan dan doa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap kritik dan saran yang membangun sehingga dapat menyempurnakan skripsi ini supaya lebih baik. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Surabaya, 02 Desember 2022

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.1 Rumusan Masalah.....	7
1.2 Tujuan Penelitian	7
1.3 Manfaat Penelitian	7
1.1.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.1.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Tinjauan Teori.....	11
2.1.1 Stress Kerja	11
2.1.2 Hubungan stress dengan kinerja.....	13
2.1.3 Sumber – sumber stress kerja.....	14
2.1.4 Dampak stress kerja	17
2.1.5 Pendekatan stress kerja	18
2.1.6 Indicator – indicator stress kerja	19
2.1.7 Burnout.....	20
2.1.8 Kinerja Perawat.....	31
2.1.9 Perawat	44
2.1.10 Pengertian Perawat.....	44
2.1.11 Pandemi Covid-19.....	48
2.1.12 Hubungan Antar Variabel	50

2.1.13	Kerangka Konseptual	52
2.1.14	Hipotesis.....	52
BAB III METODE PENELITIAN.....		53
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	53
3.1.1	Variabel Bebas (Independent Variabel)	53
3.1.2	Variabel Terikat (Dependent Variable).....	55
3.2	Pengukuran Variabel	56
3.3	Populasi dan Sampel.....	56
3.3.1	Populasi	56
3.3.2	Sampel.....	57
3.4	Teknik Pengumpulan Data	57
3.4.1	Jenis Data	57
3.4.2	Sumber Data.....	57
3.4.3	Metode Pengumpulan Data	58
3.5	Metode analisis Data dan Uji Hipotesis	58
3.5.1	Metode Analisis Data	58
3.5.2	Cara Kerja PLS	60
3.5.3	Langkah Langkah PLS.....	61
3.3.1	Ukuran Sampel.....	67
3.5.4	Uji validitas dan Uji reabilitas.....	67
3.6	Model Kerangka Pemikiran.....	68
BAB IV		69
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		69
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	69
4.2	Karakteristik Responden	69
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Ruangan	70

4.3	Deskripsi Hasil Penelitian	71
4.3.1	Deskripsi Hasil Jawaban Variabel Stres Kerja (X1)	71
4.3.2	Deskripsi Hasil Jawaban Variabel Burnout (X2).....	73
4.3.3	Deskripsi Hasil Jawaban Kinerja Perawat (Y).....	75
4.4	Analisis Data	77
4.4.1	Uji Outlier	77
4.4.2	Interpretasi Hasil PLS	78
4.5	Pembahasan	88
4.5.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	88
4.5.2	Pengaruh Burnout Terhadap Kinerja	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		90
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Saran	90
KUESIONER PENELITIAN.....		92
DAFTAR PUSTAKA		95
	Composite Reliability	102
	Latent Variable Correlations	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pasien Covid Tahun 2021 di Kota Surabaya	2
Tabel 1. 2 Data Pasien Covid Tahun 2021 di Rumah Sakit Islam Surabaya	4
Tabel 1. 3 data absensi perawat ruang Multazam dan perawat ruang	6
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Ruangan	70
Tabel 4. 3 Deskripsi Jawaban Variabel Stres Kerja (X1).....	71
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Variabel Burnout (X2)	73
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Variabel Kinerja Perawat	75
Tabel 4. 6 Uji Outlier	78
Tabel 4. 7 Outer Loading	79
Tabel 4. 8 Cross Loading	81
Tabel 4. 9 AVE	82
Tabel 4. 10 Composite Reliability.....	83
Tabel 4. 11 Latent Variable Correlations	83
Tabel 4. 12 R-Square.....	86
Tabel 4. 13 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values).....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model hubungan Stres – kinerja.....	13
Gambar 3. 3 Model Kerangka Pemikiran	68
Gambar 4. 1 Outer Model	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian.....	96
Lampiran 2. Tabulasi Responed.....	99
Lampiran 3. Hasil Pengolahan Data.....	100

**ANALISIS STRES KERJA DAN *BURNOUT* TERHADAP KINERJA
PERAWAT SELAMA PANDEMI COVID-19 DI RUMAH SAKIT ISLAM
SURABAYA A. YANI**

ABSTRAKSI

**MUHAMMAD IZZUL HAO RAMADHAN
18012010242/FEB/EM**

Stress kerja dan *burnout* merupakan faktor faktor yang mempengaruhi kinerja, pada studi ini terdapat tujuan guna mengetahui adanya pengaruh untuk stress kerja serta *burnout* merupakan faktor faktor yang mempengaruhi kinerja perawat. Di tahun 2020 awal, dunia ini dikejutkan adanya fenomena wabah yang berasal dari Wuhan, kemudia dapat menyebar secara cepat dengan sebaran lebih 190 negara serta teritori yang terdampak covid 19.

Penentuan sampel pada penelitian ini adalah Teknik *nonprobability sampling*. Populasi pada studi ialah semua perawat yang berada pada ruang multazam sertashofa – marwah pada rumah sakit islam Surabaya A. Yani yang berjumlah 40. Dalam penelitian ini memakai metode dengan kuantitatif serta memakai *structural equation modelling* serta PLS yang digunakan untuk alat dari analisis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *burnout* dapat memberikan kontribusi terhadap kinerja perawat selama pandemi covid-19 di Rumah Sakit Islam Surabaya A.Yani. Hal ini menunjukkan bahwa *burnout* mampu mempengaruhi kinerja perawat. Semakin tinggi *burnout* yang dialami perawat dalam bekerja maka akan menghasilkan kinerja yang tidak baik.

Kata Kuni : ***Burnout*; Kinerja Perawat; Stres Kerja**

**ANALYSIS OF STRESS AND BURNOUT ON NURSE PERFORMANCE
DURING THE COVID-19 PANDEMIC
AT ISLAM SURABAYA A.YANI HOSPITAL**

ABSTRACT

MUHAMMAD IZZUL HAO RAMADHAN
18012010242/FEB/EM

Work stress and burnout factors that can affect to performance, from study aims determine whether model of job stress and burnout is a factor that affects the performance of nurses. In early 2020, the world was shocked by the phenomenon of an outbreak that originated in Wuhan, then it could spread rapidly with the distribution of more than 190 countries and territories affected by covid 19.

Determination of the sample in this study is a nonprobability sampling technique. The population in the study were all nurses who were in the multazam and shofa - marwah rooms at the hospital. Islam Surabaya A. Yani, totaling 40. In this study, a quantitative method was used and structural equation modeling and PLS were used for the analysis tools.

The results of this study indicate that burnout can contribute to the performance of nurses during the Covid-19 pandemic at the A. Yani Surabaya Islamic Hospital. This shows that burnout can affect nurse performance. The higher the burnout experienced by nurses at work, the lower the performance will be.

*Keywords: **Burnout; Nurses Performance; Work Stress.***