

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Ali, Zainuddin, *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta, Sinar Grafika, 2013.
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta, Rineka Cipta, 2012.
- Danarti, Dessy, *Jurus Pintar Asuransi Agar Anda Tenang, Aman Dan Nyaman*, Jakarta, G-Media, 2011.
- Dr.Wetria Fauzi., *Hukum Asuransi Di Indonesia*, Padang, Andalas University Press, 2019.
- Dwi Tatak Subagiyo,dan Fries Melia Salviana, *Hukum Asuransi*, Surabaya, PT Revka Petra Media, 2016.
- Hartini, Rahayu, *Hukum Pengangkutan Di Indonesia*, Malang, Citra Mentari, 2012,
- HM Purwosutjipto, *Pengertian Pokok Hukum Dagang*, Jakarta, PT. Citra Kencana, 2007.
- Khairandy, Ridwan, *Pengantar Hukum Dagang Indonesia*, Yogyakarta, Gama Media, 2011
- Man Suparman Sastrawidjaja, *Aspek-Aspek Hukum Asuransi Dan Surat-Surat Berharga*, Edisi 1, Cet ke 3, PT. Alumni Bandung, Bandung, 2012.
- Marzuki, Mahmud Peter, *Penelitian Hukum*, Jakarta, Kencana Prenada Media Group, 2011.
- M.N. Nasution, *Manajemen Transportasi*, Bogor, Ghalia Indonesia, 2015.
- Muhaimin, *Metode Penelitian Hukum*, NTB, Mataram University Press, 2020.
- Muhammad, Abdulkadir, *Hukum Asuransi Indonesia*, Bandung, Citra Aditya Bakti, 2019.
- Muhammad, Abdulkadir, *Hukum Perjanjian*, Bandung, PT. Alumni, 2013.
- Oka, A. Yoeti, *Pengantar Ilmu Pariwisata Edisi Revisi*, Bandung, Penerbit Angkasa, 2014.
- Salim, Abbas, *Asuransi & Manajemen Risiko*, Jakarta, PT Raja Grafindo Persada, 2008.
- Salim, Abbas, *Manajemen Transportasi*, Jakarta, Rajawali Pres, 2016.

Soerjono, Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta, UI Press, 2010.

B. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 33 Tahun 1964 Tentang Dana Pertanggungjawaban Kecelakaan Penumpang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1964 Nomor 137, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 2720)

Undang-Undang Nomor 34 Tahun 1964 Tentang Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1964 Nomor 138, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 2721)

Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1992 Tentang Usaha Perasuransian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1995 Nomor 13, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3587)

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 1995 Tentang Perseroan Terbatas (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1992 Nomor 13, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3467)

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5025)

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 1965 Tentang Ketentuan-Ketentuan Pelaksanaan Dana Pertanggungjawaban Kecelakaan Penumpang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1965 Nomor 28)

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 1965 Tentang Ketentuan-Ketentuan Pelaksanaan Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1965 Nomor 29)

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2014 Angkutan Jalan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 260, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5594)

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2017 Tentang Keselamatan Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 205, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6122)

Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 33 Tahun 2017 Tentang Standar Pelayanan Minimal Layanan Angkutan Umum Transjakarta (Berita Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta tahun 2017 Nomor 71014)

Peraturan Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Transportasi (Lembaran Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Tahun 2014 Nomor 104)

Peraturan Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 10 Tahun 2014 Tentang Pengelolaan Sistem Bus Rapid Transit (Lembaran Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Tahun 2014 Nomor 108, Tambahan Lembaran Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 1011)

C. Jurnal dan Lain-Lain

Ade Aldila Putra. Skripsi.: “Pelaksanaan Pemberian Santunan Asuransi Jiwa Terhadap Korban Meninggal Dunia Di PT. Jasa Raharja (Persero) Pekanbaru Berdasarkan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 16/PMK.010/2017” (Pekanbaru:Universitas Pekanbaru,2019)

Annisa. Ika, Rahmi Syahriza. *Pelaksanaan Pemberian Santunan Pada Korban Kecelakaan Lalu Lintas PT Jasa Raharja Perwakilan Medan*. Jurnal Ilmu Administrasi Publik Vol. 8, No. 1. 2022.

Annual Report. *Transformasi Bisnis Di Masa Penuh Tantangan Business Transformation in Challenging Era*. Jasa Raharja. 2020.

Asdaliva, *Tanggung Jawab Perdata terhadap Korban Runtuhnya Jembatan Penyebrangan Orang di Pasar Minggu Jakarta Selatan*, Skripsi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, 2017.

Arif Fakhruddin, Pengaruh Karakteristik Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang Low Cost Carrir Pada Maskapai Citilink Indonesia, *Optimal*, Vol. 16, No. 1, 2019.

Aris Wahyu Berampu. Skripsi: “Pelaksanaan Pemberian Santunan PT. Jasa Raharja (Persero) Terhadap Korban Kecelakaan Lalu Lintas Jalan Berdasarkan Undang-Undang No. 34 Tahun 1964 Tentang Dana Kecelakaan Lalu Lintas” (Medan, USU, 2019)

Ayu Septiya Penanganan Penumpang Kehilangan Boarding Pass Di Gate Oleh Maskapai City Link Bandar Udara Ahmad Yani Semarang, Skripsi, Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan, 2019.

Elly Tri Pujiastutie. *Pengaruh Geometrik Jalan Terhadap Kecelakaan Lalu Linas Di Jalan Tol (Studi Kasus Tol Semarang Dan Tol Cikampek)*. Tesis Teknik Sipil. 2006.

- “Gerakan Nasional Kembali ke Angkutan Umum”. <https://dephub.go.id/post/read/gerakan-nasional-kembali-ke-angkutan-umum>. Diakses Pada 17 Oktober 2022 Pukul 20.40.
- Handajani Mudjiastuti. *Pencegahan Kecelakaan dan Keselamatan Lalulintas di tinjau dari Sistem Transportasi*. Pidato Ilmiah. Semarang University Press. 2005
- “Jasa Raharja Lindungi Kita”. <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/10485>. Diakses Pada 17 Oktober 2022 Pukul 22.49.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. 2021. “Tanggung Jawab”. <https://kbbi.web.id>. Diakses pada 16 November 2021, pukul 15.50
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. 2021. “Penumpang”. <https://kbbi.web.id>. Diakses pada 12 Desember 2021, pukul 19.59 WIB.
- “Lingkup Jaminan”, <https://www.jasaraharja.co.id/>, Diakses pada 13 Februari 2022, pukul 20.55 WIB.
- Marnia Rani & Pery Rehendra Sucipta, *Perlindungan Asuransi Terhadap Kapal Pompong Sebagai Alat Pengangkutan Niaga Di Kota Tanjung Pinang*, UIR Law Review Volume 03, Nomor 01, 2019.
- “Memahami Prinsip-Prinsip Asuransi”. <https://www.prudential.co.id/id/pulse/article/prinsip-prinsip-asuransi>. Diakses Pada 18 Oktober 2022 Pukul 23.22 WIB.
- Merdeka. 2021. *Polisi Ralat Jumlah Korban 2 Bus Transjakarta Tabrakan: 2 Meninggal, 31 Luka*. <https://www.merdeka.com/jakarta/polisi-ralat-jumlah-korban-2-bus-Transjakarta-tabrakan-2-meninggal-31-luka.html>. Diakses 10 November 2021 Pukul 17.44 WIB.
- “Profile”, <https://www.jasaraharja.co.id/>, Diakses pada 14 Februari 2022 pukul 20.36.
- Ririn Maliani. Skripsi: “Pengajuan Klaim Atas Kecelakaan Lalu Lintas Jalan Yang Tidak Dijamin Oleh Undang-Undang Nomor 34 Tahun 1964 Tentang Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan Di PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Jember” (Jember, UNEJ, 2009)
- “Sejarah Transjakarta.” <http://transjakarta.co.id/> diakses tanggal 29 November 2021 pukul 20.02 wib
- “Sejarah Busway” <http://id.wikipedia.org/wiki/Transjakarta>. diakses tanggal 29 November 2021 pukul 20.10 wib

- “Tentang Transjakarta” <https://Transjakarta.co.id/tentang-Transjakarta/sejarah/>.
diakses 10 November 2021 Pukul 15.31 WIB.
- “Transjakarta”, <https://id.wikipedia.org/wiki/Transjakarta#Penumpang>, Diakses
pada 15 Februari 2022 pukul 21.30 WIB.
- The Laws Dictionary, 2021, “Responsibility”, <https://thelawdictionary.org/>,
Diakses pada 25 Desember 2021 pukul 19.27
- Transjakarta. *Tentang Transjakarta*. <https://Transjakarta.co.id/tentang-Transjakarta/sejarah/>. Diakses 10 November 2021 Pukul 15.31 WIB.
- Wawan Susilo, *Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Pengangkutan Barang Angkutan Darat*, I U S Vol.02 No.01, 2015.
- Wawancara Yola Staff Humas PPID Transjakarta Pada Tanggal 22 Maret 2022.
- Wawancara Bapak Angga Staff Bidang Klaim PT. Jasa Raharja Pada Tanggal 10 Agustus 2022 Di Kantor Jasa Raharja Cabang DKI Jakarta
- Zaka Mubarok, *Analisis Keselamatan Di Jalan Brigjend Sudiarto Semarang*, Skripsi, Universitas Semarang, 2017.