

**PELAKSANAAN PEMBERIAN SANTUNAN PT. JASA RAHARJA  
TERHADAP PENUMPANG TRANSJAKARTA YANG MENGALAMI  
KECELAKAAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum  
Pada Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur**



**Oleh:**

**ANNISA LAKSMITYAS ADWILLA**

**NPM: 18071010174**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI HUKUM  
SURABAYA  
2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN SIDANG SKRIPSI  
PELAKSANAAN PEMBERIAN SANTUNAN PT. JASA RAHARJA  
TERHADAP PENUMPANG TRANSJAKARTA YANG MENGALAMI  
KECELAKAAN**

**Disusun Oleh:**

**ANNISA LAKSMITYAS ADWILLA**

**18071010174**

**Telah disetujui untuk mengikuti ujian/sidang skripsi  
Pada tanggal 7 Oktober 2022**

**Menyetujui,**

**PEMBIMBING**

**Dr. H. Sutrisno, SH., M.Hum.**

**NIP. 19601212 198803 1 001**

**Mengetahui,**

**DEKAN**

**Dr. H. Sutrisno, SH., M.Hum.**

**NIP. 19601212 198803 1 001**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PELAKSANAAN PEMBERIAN SANTUNAN PT. JASA RAHARJA**  
**TERHADAP PENUMPANG TRANSJAKARTA YANG MENGALAMI**  
**KECELAKAAN**

Oleh:

**ANNISA LAKSMITYAS ADWILLA**

**18071010174**

Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim penguji Skripsi  
Program Studi Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada tanggal 23 Desember 2022

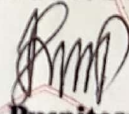
**PEMBIMBING**

**TIM PENGUJI**

  
**Dr. H. Sutrisno, SH., M. Hum.**


**NIP. 19601212 198803 1 001**

1.

  
**Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H.**

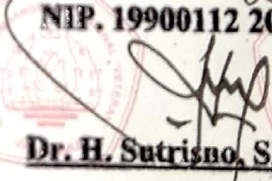
**NIP. 19851001 120193 2 014**

2.

  
**Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.**

**NIP. 19900112 202012 2 003**


3.

  
**Dr. H. Sutrisno, SH., M.Hum.**

**NIP. 19601212 198803 1 001**

**Mengetahui**

**DEKAN,**

  
**Dr. H. Sutrisno, SH., M.Hum.**

**NIP. 19601212 198803 1 001**

**HALAMAN PENGESAHAN REVISI SKRIPSI**  
**“PELAKSANAAN PEMBERIAN SANTUNAN PT. JASA RAHARJA**  
**TERHADAP PENUMPANG TRANSJAKARTA YANG MENGALAMI**  
**KECELAKAAN”**

Oleh:

**ANNISA LAKSMITYAS ADWILLA**

**18071010174**

Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim penguji Skripsi  
Program Studi Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Pada tanggal 30 Desember 2022

**PEMBIMBING**

**TIM PENGUJI**

  
**Dr. H. Sutrisno, SH., M. Hum.**

**NIP. 19601212 198803 1 001**

1.

  
**Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H.**

**NIP. 19851001 120193 2 014**

2.

  
**Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.**

**NIP. 19900112 202012 2 003**

3.

  
**Dr. H. Sutrisno, SH., M.Hum.**

**NIP. 19601212 198803 1 001**

**Mengetahui**

**DEKAN,**

  
**Dr. H. Sutrisno, SH., M.Hum.**

**NIP. 19601212 198803 1 001**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ANNISA LAKSMITYAS ADWILLA

NPM : 18071010174

Konsentrasi : Perdata

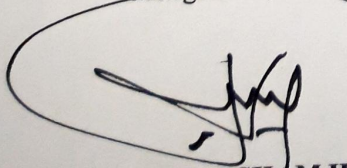
Alamat : Vida Bekasi Jalan Durian 4 No 5, Kota Bekasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya dengan judul **“PELAKSANAAN PEMBERIAN SANTUNAN PT. JASA RAHARJA TERHADAP PENUMPANG TRANSJAKARTA YANG MENGALAMI KECELAKAAN”** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta saya sendiri, yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat).

Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya ini hasil jiplakan maka saya bersedia dituntut di depan pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaan (Sarjana Hukum) yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh tanggungjawab atas segala akibat hukumnya.

Mengetahui,



**Dr. H. Sutrisno, SH., M.Hum.**

**NIP. 19601212 198803 1 001**

Surabaya, Desember 2022



**Annisa Laksmityas Adwilla**

**NPM. 18071010174**

## **KATA PENGANTAR**

Penulis ucapkan Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“PELAKSANAAN PEMBERIAN SANTUNAN PT. JASA RAHARJA TERHADAP PENUMPANG TRANSJAKARTA YANG MENGALAMI KECELAKAAN”**

Penulisan Skripsi ini ditulis guna memenuhi persyaratan kurikulum yang ada di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur dan dimaksudkan sebagai wadah untuk menambah wawasan serta untuk menerapkan dan membandingkan dalam perkuliahan yang telah diterima dengan keadaan sebenarnya di lapangan.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan, dan motivasi dari beberapa pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur sekaligus sebagai Dosen pembimbing dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Mas Anienda Tien F, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Anajeng Esri Edhi M., S.H., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.

5. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu selama menempuh pendidikan ini.
7. Bapak dan Ibu bagian Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi.
8. Bapak Angga Putra Perdana selaku Staff Bidang Klaim PT. Jasa Raharja Cabang DKI Jakarta sebagai narasumber dari penelitian Skripsi ini.
9. Kepada keluarga saya khususnya orang tua saya yang telah memberikan dukungan serta doa dan restunya selama ini agar penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan teliti.
10. Kepada Hans yang sangat membantu penulis dari awal proses penulisan skripsi sampai dengan selesai.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat diperlukan guna memperbaiki dan menyempurnakan penulisan yang selanjutnya. Sehingga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukan.

Surabaya, Desember 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN REVISI SKRIPSI</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>ABSTRAK</b> .....	xii
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	11
1.5. Tinjauan Pustaka .....	12
1.5.1. Tinjauan Umum Asuransi .....	12
1.5.1.1. Pengertian Asuransi .....	12
1.5.1.2. Unsur-Unsur Dalam Asuransi .....	13
1.5.1.3. Tujuan Asuransi .....	13
1.5.1.4. Jenis-Jenis Asuransi .....	15
1.5.2. Tinjauan Umum Santunan Kecelakaan Lalu Lintas .....	16
1.5.2.1. Pengertian Kecelakaan Lalu Lintas .....	16



1.5.2.2. Penggolongan Kecelakaan Lalu Lintas .....	17
1.5.2.3. Pengertian Dana Santunan Kecelakaan lalu Lintas .....	17
1.5.2.4. Pihak-Pihak Yang Berhak Mendapatkan Santunan .....	18
1.5.2.5. Jenis-Jenis Dana Santunan Kecelakaan Lalu Lintas .....	19
1.5.2.6. Gugurnya Hak Dana Santunan (Daluarsa) .....	19
1.5.3. Tinjauan Umum PT. Jasa Raharja (Persero) .....	20
1.5.3.1. Sejarah Tentang PT. Jasa Raharja (Persero) .....	20
1.5.3.2. PT. Jasa Raharja (Persero) .....	22
1.5.4. Tinjauan Umum PT. Transportasi Jakarta (Transjakarta) .....	23
1.5.4.1. Pengertian Transportasi .....	23
1.5.4.2. Transjakarta .....	25
1.5.5. Tinjauan Umum Penumpang .....	26
1.5.5.1. Pengertian Penumpang .....	26
1.5.5.2. Jenis-Jenis Penumpang .....	27
1.5.5.3. Penumpang Transjakarta .....	28
1.6. Metode Penelitian .....	28
1.6.1. Jenis Penelitian .....	28
1.6.2. Pendekatan Penelitian .....	29
1.6.3. Sumber Data .....	29
1.6.4. Metode Pengumpulan Data .....	32
1.6.5. Metode Analisis Data .....	32
1.6.6. Lokasi Penelitian .....	33
1.6.7. Waktu Penelitian .....	33

1.6.8. Sistematika Penulisan .....	33
<b>BAB II. PELAKSANAAN PEMBERIAN SANTUNAN PT. JASA RAHARJA TERHADAP PENUMPANG TRANSJAKARTA YANG MENGALAMI KECELAKAAN .....</b>	<b>35</b>
2.1. Pelaksanaan Pemberian Santunan Terhadap Penumpang Transjakarta Yang Mengalami Kecelakaan .....	35
2.2. Analisis Pelaksanaan Pemberian Santunan PT. Jasa Raharja Terhadap Penumpang Transjakarta Yang Mengalami Kecelakaan .....	42
<b>BAB III. KENDALA DAN UPAYA DILAKUKAN PT. JASA RAHARJA DALAM PEMBERIAN SANTUNAN TERHADAP PENUMPANG TRANSJAKARTA YANG MENGALAMI KECELAKAAN .....</b>	<b>58</b>
3.1. Kendala Yang Dialami PT. Jasa Raharja Dalam Pemberian Santunan Terhadap Penumpang Transjakarta Yang Mengalami Kecelakaan .....	58
3.2. Upaya Yang Dilakukan PT. Jasa Raharja Dalam Pemberian Santunan Terhadap Penumpang Transjakarta Yang Mengalami Kecelakaan .....	59
<b>BAB IV. PENUTUP .....</b>	<b>64</b>
4.1. Kesimpulan .....	64
4.2. Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>72</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Jumlah Kecelakaan Transjakarta Dari Tahun 2019-2021 .....	7
Tabel 2. Tabel Novelty .....	9
Tabel 3. Standar Operasional Prosedur Pemberian Santunan Kecelakaan .....	37
Tabel 4. Pelaksanaan Pemberian Santunan PT. Jasa Raharja Terhadap Penumpang Transjakarta Yang Mengalami Kecelakaan .....	39
Tabel 5. Pengguna, Kecelakaan, Santunan Yang Telah Terealisasikan .....	44
Tabel 6. Jumlah Santunan Yang Diberikan Kepada Korban Kecelakaan .....	49

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Bukti Penyerahan Proposal Skripsi .....	72
Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi .....	73
Lampiran 3. Surat Pernyataan Telah Melakukan Penelitian .....	75
Lampiran 4. Pedoman Wawancara PT. Jasa Raharja .....	76
Lampiran 5. Scan Hasil Turnitin .....	77
Lampiran 6. Lembar Revisi Dosen Penguji 1 .....	86
Lampiran 7. Lembar Revisi Dosen Penguji 2 .....	87
Lampiran 8. Lembar Revisi Dosen Penguji 3 .....	88

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA**

**TIMUR FAKULTAS HUKUM**

Nama Mahasiswa : Annisa Laksmityas Adwilla

NPM : 18071010174

Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 31 Mei 2000

Program Studi : Strata (S1) Hukum

Judul Skripsi :

**“PELAKSANAAN PEMBERIAN SANTUNAN PT. JASA RAHARJA  
TERHADAP PENUMPANG TRANSJAKARTA YANG MENGALAMI  
KECELAKAAN”**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan pemberian santunan ketika penumpang Transjakarta mengalami kecelakaan. Penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian yuridis empiris yaitu penelitian dengan membahas bagaimana pelaksanaan pemberian santunan PT. Jasa Raharja terhadap penumpang Transjakarta yang mengalami kecelakaan. Sumber bahan yang diperoleh berasal dari peraturan perundang-undangan, wawancara dengan pihak yang berkaitan untuk menjawab segala pertanyaan dalam pemenuhan penyusunan penelitian dan literatur yang berkaitan dengan penelitian. Melihat dari peraturan perundang-undangan yang berlaku serta hasil wawancara dengan staff maka dapat disimpulkan bawasannya pelaksanaan pemberian santunan PT. Jasa Raharja terhadap penumpang Transjakarta yang mengalami kecelakaan terlaksana dengan baik meskipun dalam pelaksanaannya terjadi beberapa kendala. Walaupun terdapat beberapa kendala dalam pelaksanaan pemberian santunan PT. Jasa Raharja terhadap penumpang Transjakarta yang mengalami kecelakaan terdapat beberapa upaya yang dapat dilakukan dalam mengatasi kendala yang dialami dalam pelaksanaan pemberian santunan PT. Jasa Raharja terhadap penumpang Transjakarta yang mengalami kecelakaan. Upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala yang dialami sudah cukup mengatasi kendala yang terjadi, tetapi harus ditingkatkan kembali.

**Kata Kunci: Pemberian Santunan, PT. Jasa Raharja, Kecelakaan.**